

中原地区特色服务银行网点探访

# 工商银行郑州铁路支行 打造普惠金融服务铁军 迈上高质量发展新台阶



工商银行郑州铁路支行

今年是普惠金融上升为国家战略的第十个年头。

10月底召开的中央金融工作会议提出,做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇文章,普惠金融被寄予更多更高期望。

近日,记者走进工商银行郑州铁路支行,探访该行在“党建+普惠”双引擎驱动下,如何积极把握新时代发展下的新机遇,运用科技手段为广大小微企业及消费者提供特色化、差异化、专业化的优质金融服务。

正观新闻·郑州晚报记者 谢宽 宋聪颖/文 马健/图

## 擦亮党建“底色” 引领普惠发展凝聚力

党建做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做细了就是凝聚力。

一直以来,工商银行郑州铁路支行坚持按照省、市分行党委战略部署要求,锚定高质量发展目标,以党建引领推动普惠金融发展,积极践行“金融为民”初心使命,全面提升普惠金融服务能力,提高基础金融服务水平。截至今年10月末,该行银保监口径普惠小微企业贷款余额较年初增幅达42%,多项普惠贷款业务指标在在全市系统内位居前列;辖属5家赋能网点全部实现普惠业务发起落地,累计发起业务80余笔。

“今年以来,我们坚持党建引领与经营发展同频共振,陆续组织开展了书记讲廉洁一堂

课、全行干部职工合规大讲堂、集中观看廉洁警示教育片、中央金融工作会议精神学习交流等活动,组织生活的感召力和员工干事创业的凝聚力得到了有效提升。”工商银行郑州铁路支行行长张晓辉介绍道,该行秉承着“不做小微就没有未来”的使命感,深刻领悟“发展普惠金融是应当全力以赴的政治责任”,把普惠业务作为全行战略业务、重点工程来抓。

如何发展好普惠业务?张晓辉坦言:“为此,全行上下统一思想,以‘全员营销全行办’为途径,以‘青年先锋队’为载体,以抓好组织推动为保障,集中力量打造一支能打善战、作风优良的普惠专业团队,加速发展,提质进位。”



工商银行郑州铁路支行助力小微金融服务高质量发展



工商银行郑州铁路支行多措并举促进金融服务创新发展



工商银行郑州铁路支行充分利用金融科技手段提升普惠金融服务质效

## 以“三个不相信”精神 助企纾困成就“工行铁军”

排忧解难,是普惠金融的重要标签。

进入冬季,天气寒冷,在某工程公司的作业现场,工人们正忙得热火朝天……据了解,该公司是一家铁路运输维护行业小微企业,主要从事铁路线路维修、装卸等业务。

“如果不是工商银行郑州铁路支行的支持与陪伴,就没有我们今天的业绩。”公司负责人不禁感叹道,“今年年初,我们成功中标了某项目,但是前期施工需要垫付一些资金,当时感觉压力特别大,真是犯了难。”所幸在工商银行郑州铁路支行的走访了解

下,仅用了两个工作日便完成了100多万元放款,有效解决了企业的燃眉之急。

类似这种以金融力量助力小微企业渡过瓶颈难题的案例还有很多。所有成功落地的普惠项目,背后正是工商银行郑州分行聚焦民营和小微企业,提升服务实体经济质效的“成绩单”,更是铁路支行“铁军们”全员共同努力的结果。

“不相信有完不成的任务,不相信有克服不了的困难,不相信有战胜不了的敌人。”铁路支行普惠金融团队仅有7人,但凭“三个不相信”精神,成功打造出一支敢

拼敢想、雷厉风行、韧劲十足的“金融铁军”。

85后的师念是该支行普惠金融业务团队负责人,也是一名优秀的客户经理。“普惠金融业务小、散、众,只有勤奋+努力,实实在在地开拓才能将工作落到实处。”在师念看来,做普惠金融业务没有捷径。“为了做好业务,拼出成绩,我们整个团队几乎放弃节假日及周末的休息,争分夺秒争取项目早上报、早审批。”师念自豪地介绍说,“船的力量在帆上,人的力量在心上。正是‘三个不相信’精神鼓舞和激发了大家做好普惠金融的信念、勇气和担当。”

## 加强科技赋能 多产品协同拓宽服务维度

如何让普惠金融飞入“寻常百姓家”?

近年来,工商银行充分利用金融科技手段提升普惠金融服务质效,创新推出小微企业专属金融服务平台与融资产品,以全新“线上+线下”普惠金融产品体系匹配不同发展阶段小微企业多场景、全周期的金融服务需求,这不仅提升了金融普惠服务的便捷性和效率,也促进了金融服务的创新和发展。

工欲善其事,必先利其器。工商银行郑州铁路支行则围绕经营快贷、抵押贷、供应链金融三大

产品线全面发展,精准发力,靶向施策。通过提供量身定制的金融服务与小微企业开展合作,将“万邦贷”“水产贷”“园区e贷”“种植e贷”等各种特色贷款产品嵌入场景需求。同时深入各大市场,触达商户身边,利用碎片时间完成营销触达。

针对另一大拳头产品线——供应链金融业务,该行则采用“核心企业—供应商—分销商”模式,为供应链上下游企业提供融资、结算、风险管理等多种金融服务,同时还关注上下游企业的风险,持续为小微企业提供“有精

度、有力度、有速度、有温度”的金融服务。

征程万里云鹏举,笃力奋楫开新篇。

未来,工商银行郑州铁路支行将认真贯彻落实中央金融工作会议精神,在上级行的指导下,坚持以党建为引领培育新动能,激发新活力,强化小微金融敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制,持续加大普惠型小微企业贷款投放力度,发挥国有大行金融优势,推动“线上+线下”协同发展,助力小微金融服务在更宽、更深、更广领域实现高质量发展。