

# 深耕四大客户价值主张 友邦人寿“产品+服务”再升级



友邦人寿河南分公司全力守护中原百姓“健康长久好生活”

## 产品+生态圈升级齐头并进 夯实“全程健康友保障”

一直以来,友邦人寿秉持“以客户驱动的业务革新”战略积极引领重疾市场的创新与突破。从以专业重疾保障为核心的“重疾1.0”时代,到创新性地结合重疾保障与健康服务的“重疾2.0”时代,再到当前整合癌症预防、重疾保障和健康服务的“重疾3.0”时代,友邦始终以客户需求为导向,不断升级独具特色的“健康生态圈”建设。通过不断夯实“全程健康友保障”的客户价值主张,发挥险企独特优势,为“健康中国”的建设做出积极贡献。

自2021年初问世以来,“友如意”重大疾病保险系列以前瞻性的“核心保障+个性化配置”的组合形态,进入全新的定制化时代。升级后的“友如意”产品系列将付费年限调整为18年或28年。

同时,恰逢“客户年”回馈之际,友邦特别定制优惠感恩客户,重磅推出《友邦友如意顺心珍藏版(2024)重大疾病保险》,以及针对未成年人人群的《友邦友如意星享珍藏版(2024)重大疾病保险》,全面覆盖客户在不同人生阶段的重疾保障需求,涵盖120种重症、25种中症,以及40种轻症,带来贯彻始终的周全保障。“重大疾病保险和医疗保险

是构建健康保障的两大基石,只有将它们有机地结合起来,才能形成一份全面且有效的健康保障组合。”友邦人寿首席执行官张晓宇表示,“作为重大疾病保险的补充,友邦创新推出保证续保20年、最高可续保至99岁的高保额医疗产品《友邦长保康惠长期医疗保险(费率可调)》,通过补偿客户在医疗过程中产生的高额医疗费用,弥补治疗直接损失,有效缓解疾病治疗期间的经济压力。”

与此同时,友邦在重疾系列产品客户附加权益方面,也不断积极探索实践,“愈从容”重疾专案管理服务自2020年1月上线以来,凭借专业、长期、周全的服务优势,用心将“愈从容”打造成友邦的金牌服务。截至2023年9月底,友邦“愈从容”已经服务了近3000位客户。借此“客户年”之契机,友邦推出《如意愈从容珍藏版》,服务期限提升至40年。

之外,“愈从容”还升级了“从容慧诊”和“从容应对”两项服务,不仅将多学科咨询(MDT)模式用于提升客户治疗效果与经济的效益比,而且,客户在确诊后,将提供最长180个自然日的专案管理服务,包括协助预约、安排住院,以及可在服务期间资料齐全后提前申请启动理赔。

2023年是友邦人寿“新五年计划”开局之年,也是“客户年”和“发展年”。今年以来,在深刻洞察客户需求与行业痛点的基础上,友邦持续秉持“以客户驱动的业务革新”,对涵盖健康、养老、财富管理和传承四大客户价值主张的多款产品及服务进行升级,以期为不同人生阶段、不同需求的客户带来多元化、多层次的保障,助力更多中国家庭实现“健康长久好生活”。  
正观新闻·郑州晚报记者 谢宽 张俊 通讯员 吴涛



友邦个人养老金保险产品受青睐



友邦人寿让生活愈从容



友邦康养管家3.0 旅居养老 全程友我

## 持续丰富财富配置体系 满足千人千面需求

长期以来,友邦深刻洞察到不同年龄、不同发展阶段以及不同收入人群的“千人千面”的财富管理需求,并推出了满足不同人群个性化、多样化期望的产品,助力客户实现财富管理和升值。基于此,友邦家庭财富规划版图以三层次财富目标,即确定类、稳健类和进取类产品计划,满足客户搭配需求。

确定类,以“充裕人生”和“友未来”保险产品计划为代表,通过完全确定的利益,打造家庭财富基石,托底确定的刚性需求。

稳健类,以“友自在”“创赢未来”以及“金生系列”保险产品计划为代表,通过“普通年金/分红年金+万能”的新型组合,在保有确定利益的同

时,利用万能账户获得一定浮动收益。

进取类,则是“稳赢系列”保险产品计划,凭借“年金险+投资连结险”的组合优势,发挥教育基金、养老补充、抵御通胀等多重功能,令客户既能获得稳定持续的生存保证收益,又有机会获得资本市场收益。

之所以推动“千人千面”的财富管理产品营销,得益于高质量的营销团队。张晓宇表示:“在‘健康及财富管理伙伴’和‘保险企业家’的定位之下,友邦营销员在丰富且系统化的培训中深刻理解友邦四大价值主张,依托‘友邦领航’更深入地了解客户、更频繁地与客户互动,从而为客户提供个性化、有针对性的保险保障和财富管理解决方案。”

## 发挥险企优势 助力第三支柱养老建设

在基础保障方面,一直以来,友邦人寿积极响应国家政策号召,推出个人养老金产品,充分发挥保险作为第三支柱养老核心力量的功能。近日,友邦再次发布两款新版个人养老金保险产品《友邦优享年年年金保险》和《友邦优享未来两全保险》,拥有确定利益和长期保障,能够帮助客户实现财富资产的稳健增值。

其中,《友邦优享年年年金保险》能在确定的时间给付100%基本保险金额的年金,可在退休后优享长达20年的稳定现金流,并将额外获得一笔10%基本保险金额的满期金。《友邦优享未来两全保险》则可在退休后一次性获得100%基本保险金额的满期金,为自在享老提供可靠的财富保障。

友邦人寿个人养老金保险产品,不仅深入参与“第三支柱”养老保险体系建设,进一步助力国家应对人口老龄化的积极布局,同时也是自身“养老生态圈”的重要补充。通过对国家政策以及客户需求的深入解读,友邦的“养老生态圈”也在不断升级,以期匹配更多元化的客户需求。

2023年10月,友邦人寿再次创新升级“养老生态圈”,在现有“居家养老、机构养老、医养协助”三大板块基础上推出全新“旅居养老”板块。张晓宇表示:“友邦希望通过融合‘旅游+度假+健康’,以慢行式、有内涵、有归属感的异地生活体验,让老人享受吃、住、乐、行、健一站式服务,赋予‘旅居养老’新定义。”

## 夯实家庭财富基石 传承家业常青

此外,友邦人寿今年还重磅推出了“传世盈佳”全新的分红型增额终身寿险产品《友邦传世盈佳终身寿险(分红型)》,通过“确定的保证利益+可期的红利利益”,保障双擎驱动助力客户从容应对人生。

据介绍,“传世盈佳”的投保宽松友好,投保门槛低,下至出生满7天,上至70岁均可进行投保,且免体检、免财务核保的最高限额均达2500万元总保费,该产品还能进行隔代投

保和身前传承,帮助客户实现家业常青的愿望。

张晓宇表示:“在新五年计划的开局之年,友邦人寿着力加强与客户之间的纽带,以客户驱动高质量、可持续发展的理念贯穿到每一款产品、每一项服务、每一个组织部门的创新当中去,从而确保公司发展与客户成长同步,全力守护中国家庭的‘健康长久好生活’。”