

二七区社区发展治理 入选全国城乡社区高质量发展典型案例

本报讯 日前,中国社区发展协会、人民日报社《民生周刊》杂志社联合开展的“2023全国城乡社区高质量发展典型案例征集活动”评选结果出炉,二七区“‘四措并举’破难题,开创社区发展治理新格局”案例成功入选。

据了解,近年来,二七区聚焦基层治理领域长期存在的难点堵点问题,锚定四个方面工作推动“破题开局”,社区治

理效能显著提升。

以项目开展优服务,破解社区工作“没抓手”难题。通过建立标准化流程,严格各环节监督,确保项目为民所用、发挥实效。以平台建设育组织,破解基层治理“独角戏”难题。通过降低准入门槛、建立孵化平台、加强协同联动等,迅速壮大优秀社区社会组织力量,吸引广大居民参与社区治理。以机制创新促管理,破

解老旧楼院“无人管”难题。探索推行“社区主管+居民自管+社工协管+资源流管”四位一体治理新模式,推动各楼院因地制宜建立契合自身实际的管理模式,有效补足弱项短板。以职业体系管队伍,破解社区人员“留不住”难题。持续推动社区队伍职业化建设,健全人员准入、管理、培养、激励机制,推动打造“一专多能”的全科人才。记者 景静

党建引领“双报到” 筑牢服务“连心桥”



本报讯 为切实将党的建设与推动发展、改善民生紧密结合起来,建中街街道组织15个社区与8个区直部门、16个党支部“结对子”,指导409名在职党员到社区开展“双报到”联系服务群众工作。

各社区与共建单位“联建共学”,以党建网络为基础扎实推动党员“联学”、党课“联上”、组织生活“联过”、主题党日“联办”。在此过程中,区建设和交通局党支部书记以《以学增智 提高履职本领》为题,为铁路陇海家园社区党员讲授党课,区人民检察院“双报到”党员在庆丰社区开展了《醉与罚》酒驾醉驾专题警示教育宣讲活动,交通路社区联合区科技局、非公党支部党员参观了街道“党建融合聚力工程馆”、河南省众创空间及蓝盾军民融创空间等地。各单位与社区联建共建,开展“共上一堂党课”、法治宣讲、涉企法律宣传等政策宣讲活动共计20余场,推动理论政策法规深入人心。

集中议事解难题,共谋发展汇民意。居民的呼声就是集结治理力量的“哨声”,围绕社区治理中的难点堵点、居民关注的热点焦点,街道通过“线上+线下”形式向辖区居民征求意见建议,共发放征求意见二维码163张,线上征集建议136条。各社区利用民情恳谈会、“郑好拍”、入户走访调研、需求调查表等方式线下征集群众对社区治理和个人生产生活的微心愿139条,形成党组织、党员“双报到”服务菜单。

用心用情办实事,志愿服务解民忧。街道通过“双报到”制度,打造“在职党员+志愿服务”模式,建立服务群众“十件事”服务事项清单,党员干部结合自身实际,主动认领。其间,团区委负责人到永安社区慰问辖区困境儿童;区司法局在建华社区现场办公,协调解决搁置暖气建设问题;区爱卫办健宣科联合卫生服务中心医生开展“秋冬常见传染病”健康宣讲活动……“双报到”党员联合社区工作人员积极开展清洁家园、文明养犬宣传、自闭阀安装宣传等志愿服务活动,解决老旧小区楼院改造遗留问题、邻里纠纷等疑难问题共计273件。

街道负责人表示,接下来,将持续加强与共建单位的联建互建,不断将资源优势、人才优势转化为党建引领基层治理和服务群众的工作效能,聚焦在职党员作用发挥,全心全意为居民办好事、解难事,切实将服务群众的触角延伸到一个社区角落。

记者 景静
通讯员 臧千惠 蒋文君 文/图

“众人拾柴”解锁楼院治理“幸福密码”



近年来,大学路街道以基层治理助推网格化管理为抓手,以居民需求为出发点,精准确定治理重点和微实项目,聚焦社区微治理、微实事、微改造,特别是在楼院管理、升级打造方面创建工作中,充分发挥楼院自治委员会的作用,取得了阶段治理成效。

记者 景静 文/图



凝聚“众人拾柴”力量 解锁楼院治理“幸福密码”

走进大学路街道学府花园小区,映入眼帘的是以春、夏、秋、冬为题材的“笔墨纸砚”彩绘文化墙,荷花、梅花、桂花、桃花画面,让原本斑驳单调的墙体穿上了一件华丽的盛装,增添了生活的气息和活力。

走到小区二楼平台,原本杂乱无序的小花园也被升级打造得别有一番韵味,搭建了居民文体娱乐、休闲散步、邻里聊天的公共服务空间,实现了“微治理”带来“大幸福”。楼院自管会这一项项暖心实事,群众看在眼里暖在心里,小区居民的安全感、幸福感油然而生。

学府花园建于2000年,是有着23年“房龄”的老旧小区,随着时间推移,“容颜暗淡”,导致环境卫生、功能服务、美化

问题清单,找准问题破解,并逐一有效解决。先后增加了楼院围墙滚笼铁丝网,启用了汽车自动识别挡杆、人员出入人脸识别系统,安装了地下车库监控,修复了小区楼院监控,拆除了老化、杂乱的线路,增设了电动车智能充电设备……一个个微治理举措,一项项微实事落地,有效消除了生活安全隐患,筑牢了小区安全第一道防线,全面推动了社区平安法治建设、网格化管理。

持续优化居住环境,传递“幸福和谐星”。为提升群众幸福感、获得感,采取群众需求调查、民主商议研究等方式,小区自管会重新改造了二楼小花园,让居民多了一个幸福共享空间。针对该花园长期无人打理、杂草丛生等问题,自管会充分发挥成员所长,广泛动员小区居民,通过开展美化净化小区环境、社区文明创建等活动,引导大家走出家门美化家

园。除杂草、栽新树、种鲜花等一系列美化举措逐一落实,花园内还增设了喷泉、彩灯和以花鸟、小动物为素材的美化小景观,铺设了固定灌溉管道(滴灌),打造了木制景观亭子及文化廊道,从原来无人问津的杂乱花园变成了小区内一道靓丽风景线。

聚焦民生关注实事,点亮“共建共享星”。小区打造的“学府书吧”项目,解决了小区双职工孩子放学后无人看管的实际问题,自管会将原有办公室果断改造成了“学府书吧”。居民自发将家中的书籍捐赠出来,孩子放学后可以在此写作业、阅读。院内空闲的老人也自发当起了社区志愿者,轮流照看孩子,切实形成了共建共享的良好格局,让小区里更有人情味、烟火味和文化味,点亮“共建共享星”,照亮“幸福生活路”。

推行“网格管理”模式 打造老旧小区“治理样板”

以学府花园小区为例,目前,祥和社区针对辖区24个无主管楼院的管理现状,在推动创新社区治理的进程中,聚焦老旧小区长期存在的堵点痛点难题,以深化“五星”支部创建为契机,科学探索了老旧小区治理的新方法,大力培育和壮大社区社会组织,用好组织力量,凝聚治理合力、撬动力,激活楼院管理的内生力、自治力。

学府花园自管会成立于今年初,社区立足实际,积极引导自治委员会紧扣群众关心关注的民生民意问题,围绕创建幸福和谐、平安法治、共建共享目标,重点对楼院治理实施了“暖心工程”,推动全方位社区治理。

织密安全服务网格,擦亮“平安法治星”。为增强群众安全感,小区自管会成员、网格长和网格员通过多次共商共议小区安全事宜,理清了小区存在的安全