

# 持续优化营商环境 提升人才服务效能

## 织密三级网格 “网”住高素质人才



本报讯 今年以来,金水源街道坚持党建引领,紧密围绕省、市、区人才工作重点要求,聚焦“引才”“育才”“留才”工作,以网格化基层治理为契机,多措并举织密网格,做好服务,留住高素质人才,助力街道高质量发展。

完善制度,建强网格队伍。街道成立人才工作领导小组,社区明确人才专员,负责辖区企业主体与街道人才工作的联络对接以及人才工作的贯彻实施,同时构建责任明晰、环环紧扣的工作推进机制,形成从上至下一起抓的工作模式。依托党建引领网格化基层治理,街道党建办牵头,相关科室、各村(社区)联合深入三级网格、专属网格,排查摸底街道人才情况,通过走访辖区企业、高校,网络平台宣传等方式,纵深开展人才摸排工作,确保不漏一人。建立街道人才信息库,对辖区人才队伍年龄、学历、专

业结构等进行综合研判,实时更新,形成人才工作“一张网”的格局,进一步推动街道人才工作信息化。

丰富活动,营造温馨环境。持续探索优化环境留住人才各项举措,积极响应“人才强市”战略,以实际行动助力青年人才安家金水源。街道成立志愿服务队,组织网格员宣传人才政策,联合辖区企业华侨城组织召开“人才服务年”青年人才置业团购专场活动,以实际行动助力青年人才定居安家。

优化服务,建立良好生态。加强与辖区企业、高校的沟通交流,聚贤才助力企业,切实提高人才工作实效。以社区网格为依托,动员党员干部提供专项服务,定期走访,关心关怀,解决需求,为年轻人就业创业提供全程跟踪服务,坚持用心留人才。

记者 景静 文/图

## 人才政策宣讲 让政策和人才“无缝衔接”



本报讯 为进一步提高郑州市人才政策的知晓度和普及率,营造重才、爱才、留才、用才社会氛围,12月9日,长江路街道联合二七万达开展“人才政策宣讲 让政策和人才‘无缝衔接’”活动,街道工作人员现场进行人才政策宣讲。

对人才政策“不知道、找不到、看不懂、不会用”是不少就业群体遇到的困惑,针对这些“政策梗阻”,街道工作人员在万达场内设置人才政策宣讲台,向群众发放《高校毕业生留郑支持政策》《二七区人才新政22条》宣传页等人才政策材料,着重讲解群众广泛关注的人才生活补贴和购房补贴等政策,并对申报条件和申报流程

作了详细解答。通过面对面解答的方式,与前来咨询的群众进行“一对一、零距离”交流,实现人才与政策“双向奔赴”,让政策宣传更高效、更贴心,吸引有意愿返乡的“千里马”回乡就业创业。

下一步,长江路街道将继续紧抓人才工作,多措并举加大宣传力度,多管齐下,广泛宣传,吸引本辖区内的高学历人才返乡就业。同时,进一步搭建精准高效的宣讲平台,让广大人才对政策应知尽知、尽享尽享,推动人才政策落地见效,让青年人才“来得了、留得住”。

记者 景静  
通讯员 廉水清 文/图

## 着力打造“党建+不动产登记”优质品牌



本报讯 “真是太感谢你们啦,为我们加班加点地工作,这么快就为我们办理完了业务。”近日,郑州地铁集团有限公司派专人将一面印有“服务高效办实事 真诚贴心为企业”的锦旗送至郑州市不动产登记中心二七分中心,对中心工作人员尽职尽责、优质高效的服务表示真挚的感谢。

11月7日,二七分中心接到二七区房屋征收与补偿事务中心移交的一批“郑州市轨道交通7号线”房屋注销卷宗,共计220本卷,该项目为市政府重点关注项目,时间紧任务重,二七分中心全力打出“组合拳”,助企发展“加速度”。

高度重视,迅速部署。第一时间召开“关于加快轨道交通房屋注销工作”专项工作部署会,各部门分工协作,攻坚克难,确保此次房屋注销工作保质保量完成,顺利推进重点项目,助力全区经济发展。

多措并举,强力推进。积极对接征

收办,召集联席会议、实地座谈、建立微信群等,对设有抵押权的房屋等问题进行沟通协调,确保注销工作顺利进行;加强部门联动,受理组、审核组合署办公,从业务受理到案卷审核,时间上并联进行,流程上环环相扣;各部门迅速跟进,及时反馈出现的问题,齐抓共管、落实落细。

担当作为,纾困解难。中心着力打造“党建+不动产登记”优质品牌,通过组建“不动产登记党员先锋队”、设置“党员先锋岗”,促进党员先锋模范作用发挥,推动工作加速推进。审核组负责人陆海伟多次对接沟通协调,处理解决难点堵点;党员王策采用“事前辅导、帮办代办”模式向外延伸不动产登记服务,通过提前介入、上门服务、全程指导、绿色通道等提升工作效率;“党员先锋岗”李鹏带头加班加点任务,提升服务意识,共同打造“优质、高效、便民、利企”的不动产登记营商环境。

记者 景静 通讯员 杨萌萌 文/图

## 以政务服务“软实力” 打造营商环境“硬名片”

本报讯 “监管有方 市场有序 真心为企 排忧解难”,锦旗红艳,大字夺目。近日,河南粮多餐饮服务有限公司将这样一面锦旗送到了二七区市场监管局大学路市场监管所,公司负责人紧紧拉着工作人员的手说:“为了我们公司尽快开业,你们不但对经营场地多次现场指导,还快速给公司办理营业执照和食品经营许可证,真是太感谢了。”

据了解,该企业投资伊始,经营场地的布局不太合理,大学路市场监管所执法人员得知这一情况,多次来到装修现场,指出存在问题,并帮助优化装修方案,尽最大可能为企业节约成本。同时指导企业提供办理营业执照和食品经营许可证的相关手续,短短两天时间,证照全部办好,让企业顺利开业。对此,企业负责人深受感动,专门定制了一面锦旗以表达感激之情。

二七区市场监管局相关负责人表示,自10月初开展作风纪律整顿工作以来,各



市场监管所以政务服务的“软实力”打造营商环境的“硬名片”,获得了企业和群众的好评。

记者 朱翔宇  
通讯员 赵正银 杨静 文/图

## 持续开展走访服务 当好“宣传员”“调解员”“排查员”

本报讯 为进一步落实“万人助万企”行动要求,近一个月来,建中街街道多措并举抓落实,有效帮助企业解决实际问题,助力企业健康发展。

持续开展走访服务。以优化营商环境为基础,结合第五次全国经济普查工作,以社区为单位深入企业走访,当好“宣传员”“调解员”“排查员”等。11月份以来,街道围绕宣传高校毕业生人才留郑支持政策,开展安全生产、消防隐患排查等内容,开展实地走访服务共计23次。

做好业务指导讲解。针对企业所反馈的“如何入‘四上’企业库”“企业成立党支部的条件要求”等业务问题,街道区域

发展办牵头,同党建办、便民服务中心等部门沟通联系,及时派出业务专干当面指导,帮助企业答疑解惑。

切实推进招商工作。助力资源盘活,针对辖区升龙天玺商务楼、庆丰教育广场、“鑫苑新都汇”负一层、京广路沿线等商业资源,加大宣传推广力度。深化以商招商,招引省级众创空间企业河南军融民科技发展有限公司入驻,运营中小企业服务平台,借力发挥专业园区企业作用,力争通过“以商引商”“以商招商”,拓宽招商渠道,引荐优质企业、项目落地。

记者 朱翔宇 通讯员 张留培