

# 精准对接群众需求 用心办好民生实事

## 中原西路街道

### 党建引领 一网“兜”起大小事

本报讯 今年以来,中原西路街道绿都社区坚持党建引领,结合辖区实际将域内网格通过科学划分网格、配强网格员队伍、实施网格化服务。推动工作下沉到网格,延伸了基层党组织工作触角,织密党群干群“感情网”。

“织网格”真抓实干办实事。为高效解决辖区居民日常生活中的烦心事、揪心事,社区在每个网格建立“居民微信群”,邀请居民加入。社区工作者及时在群里转发宣传信息,推送惠民政策、便民信息、生活常识等,以最快速度将政策信息宣传到每家每户。居民可以随时向网格员反映问题,让居民“少跑路甚至不跑路”。

“聚合力”用心用情做好事。引导社区楼栋长、党员、物业人员等自治力量主动融入网格,党员干部“双报到”下沉网格,民警等司法力量进驻网格,志愿者、社会组织等辅助力量深入网格,打造多元化网格队伍体系,凝聚工作合力。针对独居老人、空巢老人、残疾人等特殊群体,利用网格员“亲邻里、知民情”的优势,开展“帮办代办”工作,提供跑腿服务、事务代办、购买生活必需品等“暖心举措”,激活社区治理“神经末梢”。

“优服务”发挥党员先锋作用。党员主动认领政策法规宣传、医疗健康服



务、环境整治示范、矛盾纠纷调解、扶危济困奉献等党员先锋岗,让群众身在“网格”,幸福“满格”。

万达社区网格长持续在辖区路段加大巡查力度,确保辖区公共安全不出事。12月14日,网格长发现一个学生不停地在广场上徘徊,经询问,这个学生说:“早上在万达广场一号门口捡到两串钥匙,我把钥匙交给你们吧,希望能找到失主。”网格长立即动员社区工作人员通过微信矩阵、网格群以及商场物业发布失物招领通知,不到半小时,失主就联系了社区工作人员。原来丢钥匙的是社区五号楼的一个居民,他说:“正在着急呢,就看到了社区捡到钥匙的消息,我联系家人去取。”

记者 鲁燕  
通讯员 李艳敏 罗祎铭 文/图

## 林山寨街道

### 暖气片“升温” 暖得更暖心

本报讯 13日,社区网格长蔡栋博、刘江南来到中原区林山寨街道农业银行社区工人路19号院居民李志刚老人家里,查看暖气温度情况,“你俩摸摸暖气片,现在暖气温度可热乎呢。”76岁的李老师和老伴说。

两个月前,李志刚来到社区党群服务中心反映问题,工人路19号院由于房子老旧,去年有一户居民私自改装铺设了地暖,造成管道循环不好,邻里家中暖气不热,该楼栋暖气管道串联系统老化及各种问题,导致冬季供暖问题较多,居民供暖需求迫切,他代表1号楼的21户居民,希望社区能出面协调此事。

社区党总支部在了解请求后,随即召开“两委”会议分析情况,把楼院暖气改造列入解民生“微”改造重点项目工作中。社区负责人多方联系施工方,并实地查看及确定改造方案,得到栋楼21户居民的一致同意,施工方随即开工,预计12月中旬完工。

考虑到这个单元有8户是高龄老人,为加快施工进度,让居民群众在供暖之前用上暖气,社区网格长和网格员与楼栋长李志刚多次到现场查看,及时解决施工遇到的各种问题。在时间紧、困难多的情况下,暖气改造工程于11月12日提前一个月完工,并在热力公司的核验后顺利供暖,居民都表示效果很好,并对社区及施工方表示衷心的感谢。

与此同时,一中社区开展系列安全排查活动。社区召开“两委”会议,以网格为单位成立小组,深入楼院进行安全隐患摸排,做好防范应对措施、保障工作、应急准备,确保暴雪天气下群众生产生活安全;隐患摸排,保障平安。对辖区道路交通、老旧房屋、车棚、管网设施、用电用火等重点领域进行细致排查。对积雪压塌树枝进行清理,并对车棚、雨搭、房檐周围进行积雪清理;排查飞线充电并告知户主充电完毕及时收回,以免雨雪引起火灾安全事故。

记者 鲁燕 通讯员 李珊珊

## 秦岭路街道

### 网格化托起少儿服务新向标

本报讯 近日,秦岭路街道秦江社区坚持党建引领网格化基层治理,借助“一元带多元”的工作机制,联合辖区幼儿园、社区共建单位郑州财经学院信息工程学院团支部以及北星体能,共同开展“活力秦江少儿体能运动会”。

秦江社区工作人员现场为辖区少儿开展了一场小朋友和高校大朋友的社会实践活动碰撞,让孩子们感受到秦江社区作为“五星”支部开展多种类型的社区活动,丰富辖区居民的生活,设身处地为居民办实事,增强居民的参与度和知晓率。以小区网格、微网格、党员先锋岗等阵地为依托,积极发挥阵地资源优势,提升党群服务中心的效能,赋能辖区居民群众,提升辖区居民的幸福感和获得感。

活动现场,小朋友们积极参与各项



体能互动,对每项活动都充满了好奇,来自郑州财经学院信息工程学院的近20名大学生在活动现场精心一对一地进行安全防护,做好小朋友们的安全大使,保障了活动现场的氛围和秩序,使党建引领网格化的触角延伸到基层治理的神经末梢。

记者 鲁燕  
通讯员 陶晓影 文/图

## 航海西路街道

### 小事不“小办” 矛盾不出社区

本报讯 近日,航海西路街道观澜社区积极开展矛盾纠纷排查化解工作,为辖区治安稳定拧紧“安全阀”。

观澜社区7号院2号楼李女士反映,楼上某业主养了一条小狗,每天晚上小狗在阳台乱叫,有时还抓进狗笼噪声很大,让孩子无法安心写作业、老人无法正常休息,多次上门,楼上业主经常不在家,希望社区介入处理。接到居民反映社区矛盾调解员和网格员前去李女

士家了解情况,向楼上住户讲解养狗的相关政策、法律法规,要求他做到文明养犬,不影响周围居民的生活。该业主表示自己平时白天休息晚上上班,晚上家里没人,有时小狗会“拆家”,就把狗放到了阳台上,最近天气比较冷,小狗反应比较大,现在已将其放置到其他房间,不会再乱叫,对邻居们造成的影响深表歉意。李女士对此表示满意。

记者 鲁燕 通讯员 杨丽漫

## 桐柏路街道

### 救助流浪汉 “小网格”传递“大温暖”

本报讯 14日,桐柏路街道城开社区网格员日常巡查时发现一名陌生男子,衣着破烂,流浪街边,交谈后,确认为流浪汉,网格员立即把流浪汉带回社区临时救助点进行帮助。

城开社区负责人询问情况后,立即送上热水及御寒大衣为其保暖,经沟通了解到此人属于山东籍人员,因个人原因目前无家可归,四处流浪。经过社区网格员做工作,此人愿意接受政府救助。随后社区工作人员开车将流浪汉送往救助站,现该男子已得到妥善安置。

开元社区网格员近日进行日常楼院巡查至开元新城院内时,发现一居民非常焦急地在车辆前徘徊,很明显是遇到了困难。网格员上前主动询问,经了解,该居民的车辆因停放时间过久导致电瓶亏电无法启动,而该居民有急事需要立即出行,面对如此困境,该居民心急如焚却无可奈何。网格员见状,当即

号召周围群众帮忙推车,众人化身“推车侠”,合力之下,车辆在滑行中顺利启动。“谢谢你们,帮了我的大忙。”居民再三感谢,网格员叮嘱他要注意定期保养车辆,下次再遇到如此困境,可以拨打社区电话求助。

电厂南路社区在辖区众源果品市场东门开展了“爱心姜茶送温暖”活动,让工作在一线的环卫工人冬日里感受特殊的暖心关怀。

平安街社区组织自管党员在社区网格内开展安全夜查活动。排查中,网格员、党员干部分组进行全面巡查,做好流浪乞讨人员救助关爱工作,排查辖区重点区域是否有流浪乞讨人员,保障流浪乞讨人员基本生活权益,确保辖区内不发生流浪乞讨人员意外事故;排查雨雪天气造成的安全隐患、树木隐患等。

记者 鲁燕  
通讯员 郭梦月 王光辉 王琳琳 卢华阳

## 三官庙街道

### 部署安排年底收官阶段各项工作

本报讯 15日,三官庙街道河南纺机社区召开年底收官阶段各项工作安排部署会。

社区负责人汇报了2023年党建引领网格化基层治理、“五星”支部创建工作情况,以及当前存在的问题和难点。就如何抓好下一阶段的工作,街道负责人表示,一要深入细致,务实作为。要全面谋划推进措施,对网格提户知人落实情况逐一指导把关;对基础性工作常抓不懈,杜绝“一阵风”“一时热”。二要守正创新,大胆探索。要不折不扣抓好各项重点任务的贯彻执行和落地见效。同时,依托纺机幸福汇,结合实际大胆探索创新,找到推动工作的“好点子”、解决问题的“金钥匙”。三要提

站位,超前谋划。要提高工作站位,找准自身定位,不断培养一专多能、一人多岗的复合型人才,增强工作的前瞻性、预见性、主动性。

此外,中原中路一社区网格长和网格员们,对辖区无物业小区进行入户调查,开展小区物业全覆盖工作。此次调查问卷内容主要包含引进物业后可以接受的收费标准、规范机动车停车收费标准等。网格员挨家挨户上门进行填写,居民有不清楚的地方耐心和他们解释,并告诉他们引进物业的好处。调查问卷为下一步社区引进物业工作奠定了基础。

记者 鲁燕  
通讯员 黄慧子 郑凯欣