

2023 中原金融保险机构、产品、团队、个人奖

2023年度 中原值得百姓信赖保险公司

中国人寿河南省分公司
中国人寿郑州市分公司
中荷人寿河南省分公司
友邦人寿河南分公司

2023年度 中原最佳理赔服务保险公司

平安人寿河南分公司
新华保险河南分公司

2023年度 中原社会责任典范保险公司

长城人寿河南分公司
平安产险河南分公司

2023年度 中原卓越营销保险精英

新华保险河南分公司 业务经理 刘璞

上榜理由:从业12年来,刘璞已为超过600名客户送去上亿元的保险保障。同时也收获了数不胜数的荣誉:入围美国百万圆桌MDRT会员、国际IDA龙奖获得者、新华保险总公司全明星终身会员、新华保险河南分公司五级讲师、郑州市公司十大鼎级人物等。



2023年度中原值得信赖保险团队



新华保险焦作收展张艳分部

上榜理由:该团队成立于2020年10月,目前团队精英18人,在客户服务、保险保障规划、风险管理等领域具有丰富的经验。分部成立3年来,始终坚持以客户为中心,以专业、诚信、创新的服务理念为客户提供优质的保险服务。团队累计服务客户1.6万余人,收取续期保费6642万元,新增保险保障超过千万,为116名客户办理满期及保险理赔646万元,创下成立以来零投诉的服务佳绩。



泰康人寿郑州健康财富规划师(HWP)团队

上榜理由:自2022年郑州HWP项目落地以来,吸引了来自地产、银行、教培、医疗等行业200余名优质人才加盟,迎来了6名HWP合伙人晋升,他们是长寿时代下泰康方案的践行者,是新时代新赛道的精锐代表。从时代趋势来看,人口老龄化日益加深,中高净值人群日趋丰富的保险需求与保险服务供给之间矛盾凸显。泰康HWP是一个将经济价值、社会价值和人生价值高度统一的创新职业。

2023年度中原值得百姓关注保险产品

中国平安 PINGAN
专业·价值

专业·让生活更简单

NCI 新华保险
关爱人生每一天

平安盛世金越(至尊版23)养老年金保险

上榜理由:平安盛世金越(至尊版23)养老年金保险自2023年2月份上市以来,备受河南市场客户青睐。该产品以解决客户对于养老资金安全稳健增值需求为核心,同时对于高端客群可附加养老服务权益,是养老金补充的优选工具之一,具备保证增值、保证领取、保证权益、核保相对宽松等特征。

新华保险健康惠享重大疾病保险

上榜理由:新华保险健康惠享重大疾病保险是一款保障全面的终身健康险,涵盖最高190种疾病,9/19/29年交费,灵活定制、守护健康。该产品具有“1、3、9、DIY”四大特色:一、1——终身保障,一生相伴。二、3——轻中重疾,三级守护。三、9——9/19/29年交费,惠享安心。四、DIY——按需定制、灵活选择。

排名不分先后

如何做到“快理赔”?

来看新华保险全流程智能理赔服务体系

科技赋能有速度

近80%案件当日结案即可到账

新华保险积极打造覆盖“出险—报案—申请—审核—支付”全流程智能理赔服务体系,有效解决了传统理赔流程的诸多痛点。

同时,理赔咨询电话、理赔流程、理赔进度、理赔结论等均可通过官微、官网、官方APP等平台实时查询,让理赔“看得见”、保障“摸得到”,实现透明理赔、信守服务承诺。

在出险报案阶段,支持95567+官微+柜面等多渠道报案方式,为广大客户和业务员提供7×24小时、线上线下互融共通的专业咨询服务。同时,理赔服务专员定期回访,指导客户办理理赔申请。

其次,在申请阶段,客户可通过“个人客户微信自助理赔”随时随地提交理赔申请,不限账单金额,符合特定条件的案件可免提交纸质单证,也可以联系保单服务人员上门签

收,足不出户即可先人一步提交理赔申请。

同时,新华保险通过数据平台实现与部分地区医院信息系统的直连对接,公司在获取客户授权后,通过数据平台实时调取、回传完成对接医院的相关诊疗、结算及清单信息,系统之间基本秒级响应,让客户享受快人一步的理赔服务。该服务目前覆盖5个市(安徽省合肥市、河南省郑州市、山东省德州市、山东省淄博市、福建省厦门市)的575家医院。

之外,在审核阶段,公司积极打造AI理赔智能审核系统,提升赔案审核效率。

最后,在支付阶段,保险金实时支付范围扩展至个险金额1万元(含)以下的所有案件,近80%的案件当日结案即可到账,显著缩短了转账支付周期,增强了客户的获得感。

服务周到有温度

提供重疾慰问先赔,医疗垫付、特药购药直付

据介绍,新华保险不断建立健全覆盖境内外服务场景,就医前、中、后不同健康管理需求的一揽子健康管理服务体系,为客户医疗费用负担提供“最后一公里”的解决方案,持续提供重疾慰问先赔、医疗垫付服务、特药(含CAR-T)购药直付服务。

新华保险站在客户角度,通过探索外部专家会诊、理赔分级鉴定等多种理赔服务新模式,让客户真正享受理赔的安心、放心、舒心。

重疾慰问先赔服务。为不幸罹患恶性肿瘤的客户能够在患病初期第一时间得到专业理赔指导,缓解客户就医资金压力,新华保险推出了“重疾慰问先赔服务”,并配套提供“三个一”品质服务:一对一慰问协办、一路绿灯优先办理、一日出具理赔结论。2023年1~10月,新华保险在全国范围内累计完成4600多例赔付,赔付总金额约3.9亿元,让重疾客户在理赔过程中切实感受到新华保险的速度与温度。

医疗垫付服务。2023年1~10月,医疗垫付惠及335名客户,

垫付总金额达到1156万元。其中,件均垫付约3.5万元,单笔垫付最高金额24万元。

特药、CART购药直付服务。新华保险配套《特药无忧药品费用医疗保险》《特定细胞免疫疗法医疗保险》推出了特药购药、CAR-T购药直付服务等相关健康管理服务,让客户享受先进医疗技术的同时,简化购药和理赔手续,体验到理赔的便捷和贴心。其中,特药出险客户2例(已直付赔付11次,累计给付保险金26.53万元)。

外部专家会诊。针对疑难争议案件,本着“为客户寻找赔付理由”的初衷,新华保险聘请国内权威三甲医院副主任医师及以上专家实施会诊,提高理赔结论准确性,切实维护客户权益。

科技智能化赋能业务发展已成为保险行业高质量发展的必由之路。下一步,新华保险将持续推进“科技智能化赋能”战略,推动数字化转型,创新业务模式、提高服务质效,切实提升服务国家战略、服务社会需求、服务民生保障的能力。



科技赋能让理赔服务有速度,更有温度。新华保险长期践行“快理赔、优服务”的服务内涵,打造全流程智能理赔服务体系,丰富保险服务供给,为客户带来极简、极致、极速的服务体验。
正观新闻·郑州晚报记者
谢宽 张俊