

寒冬里的温暖守护

二七区冬季专项救助行动进行中

寒冬送温暖,二七在行动。为全力做好“寒冬送温暖”冬季专项救助行动,进入冬季后,二七区提前介入,早做准备,用实际行动,保障流浪乞讨人员安心在站、温暖过冬。记者 景静 文/图



接到线索电话 立即赶赴现场救助

12月20日下午,室外气温创下新低,但在二七区救助站的宿舍里,却是温暖如春。空调开放,两位接受救助的老人茶足饭饱躺在床上休息。二七区救助站站长李德龙和同事例行询问老人身体和家庭情况。

就在这时,李德龙又接到一通电话,称政通路小学附近有一名老人找不到家。“老人情况如何?在什么位置?我们现在过去……”李德龙边记录信息,边和同事带上棉衣和食物赶去现场。

彼时,老人已经被工作人员接到区民政局接待大厅取暖,由于长时间待在室外,老人不停擦拭着鼻涕。坐在椅子上的老人衣衫褴褛,身旁还放着大包小包的行李。“老人家,你叫啥名字,有没有身份证?”“现在身体如何,有没有不舒服?”李德龙上前与老人沟通,发现老人略有耳背,但头脑清醒、意识清晰,并携带有身份



证。工作人员为老人送上了面包和热水,大半天未进食的老人吃得狼吞虎咽。

经沟通了解到,老人是驻马店市汝南县人,以前在外务工导致腿部受伤行动不便,家里还有儿子和孙子,本想出来挣点钱补贴家用,但没想到郑州天气寒冷,很想回家,但身上没有钱,也不记得儿子的联系方式。经过劝导,老人同意先去救助站接受救助。

回到救助站里,工作人员先协助老人录入登记信息,再安排吃饭和住宿,待一切妥当后,工作人员连夜开始为老人寻亲。

冬季专项救助行动将持续4个月

无独有偶。当晚11时45分左右,一位拄着拐杖的老太太来到二七区救助站求助,说自己是马寨镇居民,当天早上从家里出来,迷路找不到家了,是热心群众告知她救助站的位置。工作人员连忙让老太太坐下,并端上热水和泡面。在了解完老太太的基本情况后,工作人员立即与马寨镇联系查询其家人信息。最终,老太太的儿子于凌晨12时50分开车赶到救助

站将老人接走。

这些只是二七区开展冬季专项救助活动的一个缩影。进入冬季后,气温不断下降,为确保生活无着落的流浪乞讨人员和临时遇困人员能够得到及时救护,安全过冬,11月15日,二七区启动2023年“寒冬送温暖”冬季专项救助行动,截至目前已救助199人次。此次行动将持续至2024年3月15日。

多措并举做好临时救助工作

在站内救助方面,严格落实全天候救助服务,救助站工作人员24小时值班值守,救助电话24小时畅通,来电迅速响应不遗漏一条救助信息。并提前储备充足的棉衣、棉被等御寒物资,备足食品,为受助人员提供临时住宿、一日三餐等。同时,全力做好受助人员寻亲送返工作,及时为愿意返乡人员购买返乡救助车票。

品、热水等生活物资,方便临时遇困人员就近就便接受救助。

流浪乞讨人员救助工作,离不开社会力量的参与。进入冬季后,二七区救助站加大“寒冬送温暖”专项救助活动宣传力度,在火车站、汽车站、零工市场等重点区域张贴救助引导牌,向社会公布救助热线,发动群众和社会力量积极参与,共同助力救助工作。

此外,全区17个镇办(管委会)均设置室内避寒临时救助点,配置有床、被褥、食

寒冬时节 温暖持续在线

积极应对低温天气 强化困境儿童关爱帮扶

本报讯 近段时间,低温雨雪天气持续,二七区民政局迅速行动,组织开展困境儿童暖心关爱服务,全力保障辖区困境儿童温暖度过寒潮。

全面排查。组织辖区儿童督导员、儿童主任通过电访和实地走访形式,对辖区困境儿童生活情况进行排查掌握,详细了解其生活保障及住房安全、用电安全、取暖安全等情况,引导和督促监护人落实家庭监护职责。同时,制定低温雨雪天气应急处理台账,组织各镇办每日上报困境儿童关爱情况。截至目前,已全面走访

排查困境儿童504名,关爱困境儿童625人次。

用心关爱。组织引导区未保中心积极链接资源,开展“点亮微心愿传递心温暖”微心愿圆梦活动,为困境儿童送去学习用品、生活用品、益智玩具等心愿礼物,提升其生活质量,助力困境儿童健康成长。

下一步,二七区民政局将持续关注辖区困境儿童生活情况,及时解决临时性、阶段性、突发性问题,解决困境儿童的具体生活困难,切实保障辖区困境儿童温暖过冬。记者 景静

细化防范措施 保障困难群众安全温暖过冬

本报讯 为做好低温雨雪冰冻灾害防范应对工作,连日来,建中街街道压实责任,多措并举,保障困难群众安全温暖过冬。

提高思想认识,压实责任。组织召开专题会议,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用,主动担当,积极作为。按照上级部门指示要求,细化防范措施,层层抓落实,确保人员到位、责任到位。

开展隐患排查,建立台账。组织各社区工作人员、网格员开展隐患排查登记,建立困难群众台账,涵盖身体、生活状况和隐患问题。排查期间,及时提醒群众在寒潮天气期间注意安全用电、安全用气,对困难群众家中发现的安全隐患问题,第一时间帮助解决,面对年纪大的困难老人,安排志愿者上门服务。

建立结对帮扶,包保到人。对辖区特困、残疾人两项补贴对象、困境

儿童等建立结对帮扶,包保到人。在低温雨雪冰冻灾害天气期间,包保责任人对特殊困难群众走访到位、排查到位、提醒到位、报告到位。

加大巡查频次,临时救助。组织科室和社区工作人员,持续做好“寒冬送温暖”行动,在重点时段和重点位置,加大对流浪乞讨人员巡查频次,做到早发现、早救助。设立街道临时救助点,备足防寒物资,畅通24小时值班热线,对排查期间发现需要救助的人群,及时响应,以保证他们能够安全、平稳地度过冬季。

街道负责人表示,接下来,将重点关注特困、困境儿童和残疾人等对象的关爱服务问题,强化结对帮扶、常态化走访等措施,压紧压实困难群众救助工作责任,认真做好防范,保障困难群众安全平稳度过寒冬。

记者 朱翔宇 通讯员 桑远远

依托微网格力量 确保巡查无盲点救助全覆盖

本报讯 为进一步做好流浪乞讨人员排查救助工作,近段时间,人和路街道郑飞社区依托微网格力量开展流浪乞讨人员排查行动。

排查中,微网格长结合日常网格巡查,针对流浪乞讨人员易出现的桥梁涵洞、闲置房屋等重点区域展开细致摸排。同时强化宣传,充分利用微信群发布相关通知,向居民发放宣传页,广泛宣传救助政策,引导辖区居民积极参与到关爱流浪乞讨人员队伍中来。

在巡查中,社区微网格长在社区院内发现一八九十岁失智老人,身穿单薄棉衣,经与老人沟通无果后,微网格长立即与社区工作人员联系,在确定其为小区居民后,紧急利用居民微信群,成功为老人找寻到家人。

接下来,郑飞社区将继续加大巡查力度,依托微网格力量切实做好流浪乞讨人员的排查救助工作,发现一个、劝导一个、救助一个,确保巡查无盲点、无死角,救助全覆盖。记者 景静