

# “智”予文明 共建和谐城市

## 郑东新区综合行政执法局(城市管理局)为市民提供优质、智能城管服务平台



本报讯 为践行“人民城市人民建,人民城市为人民”理念,打造“共建共治共享”的文明城市、和谐城市,近日,郑东新区综合行政执法局(城市管理局)数字化城市管理指挥中心坚持党建引领网格化线性大融合机制,为广大市民提供了优质、智能的城市管理服务

平台。 “现在咱郑州的城管投诉实在太简单了,动动手指就解决了,处置人员来得非常快!”12月19日,如意湖办事处某小区居民小李在参与城市治理后感慨道。

为有效解决市民群众的城市管理投诉,数字化城市管理指挥中心通过建立健全郑东新区数字化城市管理投诉平台,实现了市民投诉的快速受理、及时反馈和有效解决。群众可以通过上级平台、“郑好办”APP、电话、微信公众号、网站等多种渠道,随时随地反映城市管理问题。

作为数字化案件的中枢部门,数字化城市管理指挥中心24小时在岗在位,实现了城市管理案件的全程在线化、智能化、可视化。

同时,建立有数字化城市管理督查队伍,利用无人机、智能摄像头等数字化城市管理设备,对城市管理的重点区域、重点问题、重点时段进行全方位、全时段、全覆盖督查,实现了城市管理的精准督查、有效整改和持续改进。

据统计,数字化城市管理指挥中心每月平均受理市民投诉约2000件,处理率达到99.8%,满意率达到98.6%;在线处理城市管理案件约4万件,平均处理时间2小时,平均反馈时间1.2小时。投诉案件的快速处理,实现了城市管理的智能化、精细化、便捷化,有效提升了城市的文明程度和群众的满意度,为打造文明城市创造了良好的群众基础。

下一步,数字化城市管理指挥中心将继续践行“百姓城管、服务百姓”的工作理念,以提高效能为目标,以创新发展为动力,以线性大融合为保障,不断提升城市治理水平和品质,为建设文明郑州、智慧郑州、和谐郑州作出新的贡献。

记者 王阳 通讯员 朱冰 文/图

### 如意湖党工委 网格精治让基层治理“星”光熠熠

本报讯 “网格”连群众,“服务”聚民心。网格是基层治理最小的单元,也是“五星”支部创建更加精细化、精准化的重要载体。今年以来,如意湖党工委扎实有序推进网格化服务管理工作,不断探索网格治理新模式,为基层治理注入源源不断的新活力。

“小网格”守护“千万家”。如意湖党工委始终坚持党建引领,以便民惠民为切入点,不断优化网格设置,织密社区治理服务“一张网”,推动服务阵地向网格延伸、服务资源向网格下沉、服务力量向网格集聚,把社会治理触角延伸到每栋楼宇、每户家庭,把网格打造成群众工作最前端的哨岗、社区工作最坚实的阵地。通过充分发动各级党组织力量,统筹辖区各类资源,形成了一管到底、托底服务的网格化基层治理工作格局,将网格延伸到居民身边,以社会治理“一张网”“网住千万家”。

“小网格”激发“大活力”。结合网格化工作和辖区实际问题,如意湖党工委持续推进党建与网格化治理深度融合,坚持多元参与,携手辖区10余家共建单位,依托“主题党日+网格”活动机制,切



实以群众需求为导向,为行动不便的老年人解决生活难题,为辖区学生提供假期社会实践平台,为居民普及政策法律知识,打造辖区资源共建共享的“公共服务圈”,竭力提供群众需求的服务,提升居民幸福指数。

唯有精耕,才能善治。下一步,如意湖党工委将把辖区群众的每一件“小事”当成“大事”来办,精准解决每一位居民的所需所盼所求,当好群众的贴心人,做好居民的暖心人,用网格精治让基层治理“星”光熠熠。

记者 王阳 通讯员 刘学警 文/图

### 商都路办事处 节前廉洁谈话 绷紧廉洁之弦

本报讯 元旦将至,为深入贯彻落实中央八项规定精神,持续推进作风建设,确保清廉节俭过节,12月25日,郑东新区商都路办事处召开2024年元旦节前廉洁谈话会,敲响作风纪律警钟。

会上,传达学习了“乡村振兴领域不正之风和腐败问题警示教育材料”,并进一步严明元旦期间值班值守纪律,持续释放违纪必究、失责必问的强烈信号。

会议强调,广大党员干部要恪守廉洁底线,时时刻刻对照党章党规党纪,从知行合一的角度审视自己、要求自己、检查自己,在重大原则和重大是非面前,坚定立场、旗帜鲜明,坚决抵制歪

风邪气,不碰红线、守住底线。要强化规矩意识,涵养道德操守,明礼诚信,怀德自重,保持严肃的生活作风、培养健康的生活情趣,增强自制力,做到慎独慎微。自觉按原则、按规矩办事,做到令行禁止,不违纪、不逾规。要严格遵守工作纪律,严格落实节假日值班制度和和工作责任制,严明工作纪律,坚决杜绝脱岗、漏岗现象,确保各项工作有序开展。

节前廉政谈话,提醒党员干部始终保持清醒的头脑和清廉的本色,营造文明、健康、清廉、和谐的节日氛围,确保风清气正过元旦。

记者 王阳 通讯员 刘孟缺



### 郑东新区政务服务中心 发挥社会监督力量 助力提升服务效能



本报讯 为充分发挥社会力量对郑东新区政务服务工作的监督促进作用,助力优化营商环境,推进主题教育走深走实、见行见效,结合“清廉机关”建设的工作要求,12月21日,郑东新区政务服务中心组织召开2023年度政务监督员座谈会。政务服务中心相关负责人以及选聘的政务监督员代表参加了会议。

政务监督员们实地参观了政务大厅,现场了解了大厅布局、部门进驻、窗口设置以及便民举措开展情况。座谈会上,政务服务中心相关负责人向与会的政务监督员代表介绍了2023年郑东新区政务服务工作开展情况和下一阶段的工作思路。“政务服务中心今年在便民利企方面做得真不错,特别是解决了办事群众的停车难问题,赢得了大家一致好评,这是切切实实的便民利民之举!”政务监督员们热烈讨

论,对政务服务中心2023年在加强便民服务平台建设、推进便民服务向基层延伸、不断优化营商环境方面所做的工作和取得的成绩给予充分肯定。同时围绕大厅硬件建设、办事流程、便民举措、窗口服务等方面积极建言献策,提出意见和建议,并与相关负责人进行了深入交流。

下一步,郑东新区政务服务中心将以此次座谈会为契机,以持续优化提升营商环境建设为目标,对各位监督员指出的问题和提出的意见建议建立问题台账,积极进行整改。同时将在今后加强与政务监督员的工作互动,创新监督方式方法,不断提升服务效能,深入推进“万人助万企”,全力为郑东新区经济运行做好保障服务。

记者 王阳 通讯员 孟笑霆 吴亚楠 文/图