

“网格化+社情民意”增强群众幸福感

建设路街道 搭建综治“小网格”服务群众暖民心

本报讯 “谢谢社区的关心，送来这么多生活用品……”元旦前夕，建设路街道阳光新城社区组织网格员来到辖区困难人员家中，为其送上棉服、大米等生活物资，并提醒注意用火用电安全，做好防寒保暖，从细节末梢处织密安全防护网。

阳光新城社区共有5个网格，10个网格长、20个微网格长以及14个微网格员。今年以来，社区综治中心通过优化网格设置、健全网格体系、配强网格队伍、加强网格治理，有效加强党建引领网格化管理，持续提升网格化服务管理精准化水平。

依托社区综治中心，阳光新城社区积极探索和发展“枫桥经验”，把社区作为化解矛盾纠纷主阵地。在辖区范围内开展矛盾纠纷排查化解活动，积极稳妥化解辖区各类矛盾纠纷，做到矛盾纠纷问题早发现、早调解，有效维护辖区内的和谐稳定。

整合多元化解资源力量，协同街道司法所、派出所、综治中心，织密矛盾调解“网络”，充分发



阳光新城社区开展“网上购物教学”智慧助老志愿服务活动

挥网格员、微网格员、清风观察员、志愿者等人员贴近群众、熟悉情况的优势，及时化解矛盾纠纷。

坚持党建引领、聚焦群众需求、科学划分网格、充分整合资源，阳光新城社区积极推进网格规范化建设、标准化运行，切实做到群众需求在网格中发现、服务资源在网格中整合、发现问题在网格中解决。通过走访排查，今年社区累计排查出各类矛盾70

余起，通过矛盾纠纷化解机制成功调解成功率高达95%。

同时，阳光新城社区新时代文明实践站为社区老年人开展了“网上购物教学”智慧助老志愿服务活动。课程结束后，志愿者提醒大家收到包裹后的包装盒要把住址、电话等个人信息清理后再丢弃，要注意保护个人信息不外泄。

记者 鲁燕
通讯员 刘微微 陈静 文/图

桐柏路街道 开展反诈宣传 筑牢反诈“防护墙”

本报讯 近日，桐柏路街道西站西社区的网格员们通过“一传十、十传百”的形式，充分发挥网格员对所辖网格熟悉的“本土优势”，当好群众身边的反诈“小喇叭”切实提高全民识别诈骗的能力，筑牢居民反诈“防护墙”。

“包治百病的保健品、能分红利的养老房产……处处是圈套，天上不会掉馅饼，都是骗子设的陷阱。”网格员将防诈骗宣传单发给居民，并讲解“养老服务”“投资养老”等高发电信诈骗的手段、作案方式以及识别和防范的技巧，重点提醒老年居民要警惕上门推销、扫一扫送礼物的陷阱，对于免费拿鸡蛋、免费送礼品、超高利息的投资理财等常见诈骗套路保持警惕。网格员认真讲解了电信诈骗犯罪的特点、惯用伎俩和防范技巧，告诉群众“未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实”，并对常见的“杀猪盘”“网贷”“刷单”“冒充亲朋好友、公检法人员”等诈骗手段，进行案件剖析讲解，劝导居民提高警惕，做到“不听信，不转账，不参与，不贪图小便宜”。

同时，网格员们深入辖区各个店铺，向店铺工作人员讲解电信诈骗的种类和特点，与店铺经营者签订反诈承诺书。在入户过程中，网格员不断强调反诈的重要性，要保护好个人信息，提高防范意识。要用“签名”承诺的小小仪式化作今后生活中关于电信网络诈骗防范的实际行动，进一步增强防诈骗意识。

西站西社区通过宣传活动提高了辖区居民群众对诈骗行为的“免疫力”。同时号召广大居民加入全民反诈的队列中，给家人朋友当好反诈骗宣传员。做到网格动员、全民参与、全民反诈，构筑群众财产安全的“防护墙”，全方位营造了“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好氛围，全力打好“岁末年初百日守护”反诈攻坚战。

记者 鲁燕 通讯员 艾鹏

航海西路街道 “枫桥经验”入网格 群众幸福加“满格”

本报讯 去年以来，中原区航海西路街道帝湖花园社区加强党建引领网格化治理，践行新时代“枫桥经验”，通过“织密网格、多元解纷、正向引导”化纠纷、解难题，不断增强辖区居民的安全感、幸福感和满意度。

织密网格，夯实治理“基本盘”。针对治理资源分散、“面强点弱”等问题，帝湖花园社区将全域划分10个三级网格、60个微网格，按照“一格一长”配备专职网格长。吸纳在职党员和退休党员担任楼栋长和单元长，开展日常巡查走访、社情民意搜集、安全隐患排查、矛盾纠纷化解。组织中汇医院、帝湖小学、帝湖百货等12家单位签订合伙协议，

各类优质服务资源下沉为居民提供精准化、精细化服务。

多元解纷，奏响治理“协奏曲”。家有烦心事，找网格员倾诉；邻里小摩擦，请调解员评理；遇到解决不了的矛盾，“巾帼法律明白人”、社区民警来处理……社区凝聚多元解纷合力，建好“家门口”协商议事平台，有效调处复杂疑难纠纷。西王府、双鱼座小区消防设施损坏严重，两年多来更新事宜推进缓慢。社区书记先后组织召开6次议事会协商讨论，推动施工项目成功落地。

同样，航海西路街道观澜社区通过网格化管理，多元解纷为民解忧。近日，网格员接到群里居民反映，186

号院门面房周末装修电钻声音特别大，严重影响家里老人和孩子休息，而且装修工具梯子、木架等都放在门口，影响居民出行，存在安全隐患。接到投诉后，社区联合物业工作人员迅速到实地了解情况。网格员对施工负责人和工人进行了《环境噪声污染防治法》相关规定的普及，提醒他们在装修过程中要注意避免对周围居民造成干扰。对于门口放置的装修工具，需尽快搬到屋内，且今后不能再占用公共场所。施工方对此表示歉意并答应今后一定严格遵守装修时间和噪声控制，归置好自己的装修物品。

记者 鲁燕 通讯员 李怀慈 杨丽漫

中原西路街道 构建“微矩阵”服务“大民生”

本报讯 近日，中原西路街道以“满足群众需求为导向，以解决问题为落脚点”为目标，持续推进党建引领网格化基层治理落细落实，街道新型智慧城市运行中心组织各村、社区二级网格员针对规范微信矩阵开展业务培训。

培训会上，街道城运中心以现场

图文讲解的方式，指导二级网格员完善健全企业微信架构。在梳理微网格微信矩阵的基础上，完善补充二级、三级以及专属网格微信群，将辖区常住人口、流动人口等邀请入群，不断提高辖区居民覆盖率，为今后的政策传达、天气预警等各类生活提醒消息能第一时间通知到居民打下坚

实基础，充分发挥微信群宣传引导作用。同时将微信群打造成听取民声新载体，各级网格长都能通过微信群了解社情民意，倾听群众心声，及时回应居民诉求，做到早发现、早解决，事事有回应，件件有落实，对提出诉求的居民深度交流，答疑解惑。

记者 鲁燕 通讯员 杨明坤

秦岭路街道 走访慰问送真情 寒冬关怀心相伴

本报讯 近日，秦岭路街道新街坊社区网格员开展走访慰问辖区低保困难家庭活动，为他们送去冬日温暖。

“您最近身体状况怎么样？听说您最近住院了，现在有哪些需要帮助的地方？”走访过程中，社区网格员与低保户耐心地进行交谈，详细地了解她最近的生活情况，用心倾听居民心声，努力为居民办实事、做好事。社区网格员还鼓励低保特殊家庭要保持积极乐观的态度，意志坚强克服诸多困难，注意身体健康，笑对生活。

此外，社区网格员还为低保户送上棉衣、大米等慰问品，让低保家庭在寒冷的冬日感受到暖暖的关爱之情。

记者 鲁燕 通讯员 张雨欣

三官庙街道 “微网格”赋能“大治理”

本报讯 近日，三官庙街道郑煤机社区开展2023年度优秀微网格长表彰活动，扎实做好党建引领网格化基层治理工作，充分发挥微网格在基层治理中的积极作用。郑煤机社区共5个三级网格，39个微网格，社区根据2023年各微网格长平时支持参与社区工作的表现，结合平台积分情况综合考评后，评选出10名“2023年度优秀微网格长”。活动现场，社区

书记为大家颁发荣誉证书及奖品，希望大家以此次表彰为契机，更好地引导微网格队伍奋发有为。

同时，元旦假期，河南纺机社区网格员坚守在基层一线，认真排查辖区隐患。网格员对辖区内店铺、超市、餐饮店等场所开展消防安全隐患排查大排查。同时对辖区商户用气安全情况进行逐一排查，对于使用煤气的商户要求全部安装漏气报警

器及漏气泄漏装置；对辖区郑上路16号院、华山路225号院和保利心语小区老化电线电缆及私拉电线进行了全面排查，并将存在的安全隐患作了详细记录，及时制订整改方案限期整改；网格员对不符合消防规定的场所，建立台账并督促其整改，确保消防安全法规措施落实到位，保证场所内规范用火用电。

记者 鲁燕 通讯员 杨铭 黄慧子