



这把“回家的钥匙”，帮你寻回“消失的TA”



1月10日，中国人民警察节公益宣传活动现场展示“回家的钥匙”

这把爱心钥匙 温暖老人冬季回家路

老人走失后，找寻难点多、安危难卜，找到走失老人不容易，警方有时还会出动警犬帮助，被找回的老人中又有25%再次走失。郑州的一位老人连续走失9次，家人在一张学生卡上填写老人的信息及家人联系方式，老人却感觉不好意思不愿意挂在脖子上，“有时放在包里，又想不起来放在了哪儿”。如何持续照亮老人回家的路，需要社会各界的关注和助力。

“不少老人不熟悉智能手机，但出门时会带上钥匙和钱包，如果我们能给每一位老人配备一个定位器，即使他们走丢了，也可以第一时间知道大概位置。”民警说，监控虽然能查看前面的信息，却很难捕捉老人走失后的踪迹，如果知道老人的实时位置，就可以减少很多意外，避免悲剧发生。

为帮助解决老人走失难题，结合公安部门以及相关专家的建议，拼多多联合中央广播电视总台《法治在线》栏目共同发起“回家的钥匙”公益行动，设计和制作了一款采用北斗卫星定位等多项技术，带有芯片功能的钥匙扣。

“当老去的父母身患认知障碍疾病，拼多多也想出一份力，给予他们更多关爱。我们想通过每一个‘回家的钥匙’，帮助走失老人与家属尽快取得联系。”拼多多高级总监、“回家的钥匙”公益行动拼多多负责人宋巍说，这项公益行动的图标是“爱心中间有一把钥匙”，希望能用微薄的力量，在这个冬季温暖老人们回家的路。

收获“回家的钥匙” 让他不再担心妈妈走失

刘先生在活动中介绍了母亲8次走失给一家人生活造成的影响，他说每天上班都会担心老人再次走失，害怕再一次走失后“可能出现意外和遭遇危险”，听说“回家的钥匙”公益活动后他将母亲登记为首批用户。

“原来经常担心妈妈走失的情况再度发生，自从有了‘回家的钥匙’，这一颗心就落下了，不再担心妈妈走失不好找。”刘先生说，“回家的钥匙”让他和家人感觉省心、安心，也有了更多精力投入工作。

“回家的钥匙”公益行动第二站落地郑州，得到郑州市公安部门的大力支持，所有的“爱心钥匙”将由项目组和公安部门合作免费定向发放，以确保公益活动真正落到实处、起到实效。

当老人迷路或走失，“回家的钥匙”的内置芯片可为警方和家属提供便利，第一时间定位老人所在位置。同时，钥匙扣上的二维码可为热心路人帮助老人回家提供信息。与以往扫码显示老人家属信息的方式不同，“回家的钥匙”扫码获得的是受助老人生活的社区民警的联系方式，老人也将由民警送回家，避免个人信息泄露的问题。

正观新闻·郑州晚报记者 汪永森
见习记者 任思颖 黄栖悦/文
周甬 白韬/图

温馨守护尽显温度！一头是儿女家人深深的牵挂，一头有警方和爱心组织的守护！这个冬季，一把小小的智能钥匙，帮助深陷记忆迷城的走失老人重回家的怀抱。

1月10日，在第四个中国人民警察节来临之际，中央广播电视总台《法治在线》栏目携手拼多多共同发起，联动郑州公安启动“回家的钥匙”公益行动郑州站活动，帮助更多走失和迷路的老人平安回家。



宣传活动现场，警用设备吸引众多市民



宣传活动现场，警犬展示

2023年，郑州公安帮助2500人次老人回家

在郑州市中原区磨街活动现场，郑东新区分局如意湖派出所所长周屹向大家介绍，辖区60岁以上的老人占比14%，老人走失的警情时有发生，找回老人有时要调取上百个监控，奔走数十甚至上百公里。

2019年第一场冬雪降下时，一位67岁老人外出意外走失，家人称老人中风后智力和语言能力受损，难以说清姓名和地址，如意湖派出所调取监控发现老人是在乘坐公交车后失去的踪影。天黑夜冷，民警在漫天风雪中找寻10个小时，最终在一处废旧仓库找到头发衣服已被淋湿的老人，两个女儿见到老人后痛哭流涕，民警目睹团圆一幕如释重负。

经开分局祥云派出所副所长周玉鹏表示，该所为郊区所，

老年人占比高，老年人走失的警情时有发生。

去年12月，郑州刚下完一场雪，热心市民发现一位老人躺在路边立即报警，周玉鹏迅速到场和医护人员联手展开救助，并将老人带回派出所暂时安置。他安排民警通过“一村一警”机制对老人照片比对查询，又安排民警耐心疏导，得到老人来自“开封市鼓楼区”的信息，随即联系开封警方，得知老人已来郑居住，进一步核实得知金水区一位女士报警寻找母亲。

随着人口老龄化越来越严重，老人走失的情况频繁发生，相关报告显示每年我国老人走失就有约50万人，每天就有约1370名老人走失，2023年郑州市公安局已帮助2500人次走失老人重回家中。

买个菜都能走失，他们需要更多耐心和陪伴

去年12月，郑州市公安局中原分局桐柏路派出所民警张颖接到求助，一位老人买东西时不付钱引发纠纷，店家认为老人故意不给钱而报警。民警到场发现老人情绪非常不稳定，耐心安抚后了解到老人患有阿尔兹海默症，记不起家和家人的信息。

张颖发动身边同事和群众将老人的照片、衣着特征发到微信群、朋友圈并留下派出所电话，最终帮老人成功找到家人。“工作中经常遇到走失人员，阿尔兹海默症老人走失最为典型。我认为应该对老人多一份耐心、一份理解、一份关爱和一份帮助。”张颖说。

“其实一些老人买个菜都

能走失。”中原分局建设路派出所副所长尹勇参加公安工作19年，每当遇到走失老人的警情，都会通过“五查五问”工作方法确定老人的身份特征、体貌特征、家属信息等查找因素，并通过查监控、查轨迹、查网络等方法，结合警方相关平台信息帮老人平安回家。

现场民警介绍，找回走失老人面临诸多难题，许多老人不愿意佩戴身份牌，一些老人还不愿意麻烦别人，一些老人走失后不愿意主动求助，虽然大部分家属对老人走失表现得很关切，但还有少部分家属会责备老人“忘性大”，出门不带钥匙、不带手机，希望大家对老人多一些耐心和陪伴。