

# 凝心聚力织好“小网格” 精细服务“大民生”

## 三官庙街道

### 推动网格服务创新 开拓基层治理新路径

本报讯 三官庙街道智慧城市运行中心在街道党工委的领导下,立足小网格,融入微服务、发挥大作用,开拓社区基层治理新路径。

三官庙街道515名微网格长全部完成注册认证,在“郑连心”工作平台上传日常巡查、宣传活动等随手记4569条,上报事件440件,办结率98%。微网格长作用发挥在社区治理中真正显成效,不断推进基层治理能力有效提升。

各二级网格组建芝麻社会应急救援队、矛盾纠纷调解服务队、“时间存折”

服务队、治安巡逻队等服务小队30余支,各级网格长化身职能部门联络人、安全隐患排查员、辖区环境整治员、反电信诈骗宣传员、矛盾纠纷调解员、经济普查专员,将网格与中心工作融合上下功夫,全力构建“网格+”服务新格局。

三级网格长日常巡查走访过程中上报路面塌陷、路灯不亮、收取快递困难等居民关心的热难点问题385件,并采取了一系列措施加以解决。

记者 鲁燕

通讯员 张慧丹 王希 梁娟 路昊上

## 中原西路街道

### 凝心聚力 助力网格化基层治理提能增效

本报讯 近日,中原西路街道万达社区多措并举,通过统筹辖区优质资源,实现多元力量参与社区治理的创新举措。

打造“连心结”项目,凝聚社商居力量,共话邻里情。根据居民需求、择优选出32家不同行业、不同服务内容,成立“连心结”志愿服务队。

通过开展“服务上门问需求、真情化解暖人心”等活动,零距离服务送上门,了解辖区写字楼企业经营状况及需求,成立“伙伴商圈”志愿服务队,扩大优质资源力量辐射范围,开展公益课程、健康讲座等志愿服务活动,拉近

社企商居心与心之间的距离。

万达社区联合辖区共建商户设立3处外卖“驿”家服务站,提供8项暖心服务,并定时开展爱心义剪、冬日暖心茶等活动,让新就业群体感受城市的温度与关爱。

保利心语社区微网格长日常巡查,发现151号院楼院大门损坏,存在安全隐患,当即上报社区。社区工作人员接到消息后,立刻派出网格长与清风观察员到现场查看。在党员志愿者和网格员努力下,大门被修复好,现场居民纷纷叫好。

记者 鲁燕 通讯员 荆小琦 董明星

## 棉纺路街道

### 开展防诈骗宣传活动

本报讯 1月4日,棉纺路街道三棉西社区开展了一场防诈骗宣传活动。

社区人员联合微网格长、志愿者深入楼院发防诈骗材料,同时现场讲解防诈骗常识,告诉居民一定要牢记,天上不会掉馅饼,不要贪图小便宜,尤其是老年人,一些包治百病的灵丹妙药、养生保健品,不要盲目购买。平时

适当锻炼,有病一定要到正规医院治疗。假借人社、社保工作人员的名义进行收费,要有防范意识,有事多与子女商量,不要轻信陌生人的话,保护好个人信息,也不要泄露家人信息,以免被不法分子利用。鼓励大家积极下载安装“国家反诈中心”App。

记者 鲁燕 通讯员 任涛

## 秦岭路街道

### 寒冬有暖意 关爱护成长

本报讯 元旦前夕,秦岭路街道秦江社区工作人员,对辖区困境儿童进行“寒冬有暖意 关爱护成长”敲门入户走访活动。

社区工作人员入户走访从家庭基本情况、儿童基本信息、儿童性格与情绪、儿童学校生活与同伴关系等维度进行深度的访谈。并对每个困境儿童家庭的生活、收入、困境儿童就学情况进行详细调查和记录,并鼓励困境儿童的监护人要乐观勇

敢面对,用勇气和信心去战胜生活上的困难。

新街坊社区网格员开展走访慰问辖区低保困难家庭活动。“您最近身体状况怎么样?听说您最近住院了,现在有哪些需要帮助的地方?”走访过程中,社区网格员详细了解困难群众最近的生活情况,努力为居民办实事、办好事。网格员还为低保户送上棉衣、大米等慰问品。

记者 鲁燕 通讯员 彭秀梅 张雨欣

## 桐柏路街道

### 多级联合织网 护航校园周边食品安全

本报讯 1月4日,桐柏路街道郑工社区三级网格长、微网格长、专属网格长共同对辖区专属网格育才小学、育华学校周边商铺开展食品安全专项排查行动。

行动中,社区各级网格长共同到辖区内学校周边餐饮店、超市、商店、小食品店等门店的健康证、环境卫生等进行一一的检查,重点检查“辣条”类小食品经营情况,巡查过程中发现问题立即整改。门店检查后,二级网格长魏红菱要求三级网格长、微网格

长、专属网格长要形成合力,不定期开展交叉巡察,重点对有不良经营记录的经营门店进行重点跟踪。

同时,为切实全面完成一年一度60岁城镇奖扶手续年审工作,如意社区网格长、网格员针对在辖区摸底排查出来的因卧床不起、行动不便、子女常年不在身边等无法自行完成60岁城镇奖扶年审工作的老人,实行上门服务的形式对其进行年审。

记者 鲁燕 通讯员 吕晓革 刘姗姗

## 航海西路街道

### 走“新”更暖心 便民活动受欢迎

本报讯 1月5日,航海西路街道前进南路社区为居民举办免费擦鞋和清洗锅的便民活动,得到居民欢迎和积极参与。

活动现场,社区志愿者热情地为居民提供免费的擦鞋服务,让运动鞋、布鞋等各类鞋焕然一新。同时,还邀请专业清洗老师傅,为大家讲解各类鞋的清洗

知识。师傅耐心地介绍了不同鞋款的清洗技巧,包括如何正确使用鞋刷、清洗剂的选取、清洗过程中的注意事项等。除了擦鞋服务,前进南路社区还为居民提供免费的清洗锅服务。不少居民表示,这样的活动既有意义又实用,希望社区今后能多举办类似的便民活动。

记者 鲁燕 通讯员 王一鸣

## 建设路街道

### 反诈宣传“面对面” 增强群众“免疫力”



本报讯 1月4日,建设路街道市场街社区组织网格员和综治专员联合社区民警在西郊记忆游园开展“反诈宣传面对面 增强群众免疫力”反诈宣传

活动。活动现场,网格员和综治专员向群众发放了防电信诈骗宣传手册,随后进行相关知识宣传。社区民警结合真实案例,讲解电信诈骗的惯用伎俩以及识别新型电信诈骗的方式方法,倡导居

民不泄露个人信息、不贪图小便宜、不轻易转账汇款,做到不听、不信、不转账。提醒广大群众遇到可疑情况要及时报警,提高法治意识和防诈意识,不给诈骗犯罪可乘之机,避免财产损失。活动最后,社区网格员还对“国家反诈中心”App的预警功能、使用方法进行了详细介绍,并号召大家将“国家反诈中心”App推荐给身边的亲朋好友。

记者 鲁燕 通讯员 赵玉文/图

## 林山寨街道

### 污水外溢“堵”民心 疏通管道“解”民忧

本报讯 1月3日,林山寨街道碧沙岗社区微网格员巡查中发现,百花路17号院楼前污水井不停地往外冒脏水,地面上溢满着污水污物。不仅臭味难闻,而且严重影响居民的日常生活,微网格员立马通过郑政钉上报案件。

社区接到案件后,社区工作人员第一时间赶到现场进行检查。打开污水井盖,看到排水井口中积满了恶臭不堪的污物后立即联系河南应运商贸有限公司工作人员。在河南应运商贸

有限公司疏通车到来前,社区工作人员对道路交通进行疏导,以便疏通车顺利进入施工位置。其间,微网格员全程参与现场处理过程紧盯处理进度,并及时向17号院居民群反馈最新情况。

经过1个多小时的作业,污水井得到疏通。随后,社区工作人员和微网格员对现场冒溢污水进行清扫。居民对社区的响应和协调速度表示满意。记者 鲁燕 通讯员 刘文宁

## 须水街道

### 网格员走访独居老人 用真情暖民心

本报讯 1月4日,须水街道井下基地社区网格员走访辖区内高龄独居老人,为他们送去温暖和关怀。

走访中,网格员详细了解老人的身体和生活状况,叮嘱老人注意饮食安全,保持良好健康的精神状态,鼓励

他们要坚定信心,积极乐观地面对生活。对于行动不便的老人,网格员帮助打扫卫生、晾晒被褥,并仔细检查老人家中是否存在用火、用电等安全隐患,向老人宣传防范一氧化碳中毒知识。记者 鲁燕 通讯员 王昊魏

## 西流湖街道

### 用一张“网”兜住千家事

本报讯 1月3日,西流湖街道花语里社区召开“用一张网兜住千家事”网格议事会,社区网格员50余人参加网格议事会。

会议主要对2023年网格工作进行总结,进一步明确了网格员2024年的重点工作内容,要求每名网格员要做到“事

在格中议、人在格中聚、难在格中破”,要以“居民利益无小事”作为行动准则,利用好“小网格”精细服务“大民生”。在日常巡逻中,要时刻掌握网格动态,及时发现、处理问题,切实增强责任意识和担当精神,确保工作顺利进行。

记者 鲁燕 通讯员 陈嘉伟