



百姓身边看变化

昨日7点半,家住经开区梁湖社区的赵女士吃完早餐后,从容地走进梁湖地铁站,坐上12号线前往郑东新区龙子湖站。“12号线没开通前,上班我需要公交转地铁再换乘,早晨起来根本顾不上吃早饭,现在12号线直达,我上下班通勤时间缩短至少半个小时。”赵女士说。

2023年是郑州地铁开通运营10周年,也是郑州地铁的丰收季。这一年,郑州地铁3号线二期、10号线、12号线、郑许市域铁路相继通车,11条线路载着旅客出发或返程,一年的线网总客运量达5.83亿人次。同时,随着河南“米”字形高铁的全面建成,郑州与其他城市进一步相互交融,跨省旅客往来也更加便捷。



2023年12月19日,梁湖地铁站试乘12号线的市民体验快捷的出行方式

“12号线直达,我上下班缩短至少半小时”

地铁、公交、高铁内通外联,我们的生活圈朋友圈更大了

地铁出行更具温度 “无论多晚,郑州地铁陪您跨年,送您回家”

“尊敬的各位乘客,无论多晚,郑州地铁人都在这里,陪您跨年,送您回家。”2023年12月31日夜和2024年1月1日晨,郑州地铁站的广播,温暖着每一位搭乘地铁跨年乘客的心。

过去一年,在节假日、大型活动、恶劣天气下,郑州地铁通过延长运营、加开列车、个性化服务,更好保障乘客出行。1号线实施“追梦计划”,利用最早和最晚一趟“上下班”的列车,提早开站、延时载客。行车间隔不断压缩,1号线一期最小行车间隔由3分40秒调整为2分50秒,2号线高峰期最小行车间隔调整为3分钟……

在10号线开通当天,地铁与国铁火车站实现单向换乘免安检;10号线、12号线、郑许市域铁路新线路开通,全部投入全自动驾驶、自助



5G智能公交为市民出行提供更多方便舒适的乘车环境

客服中心等新技术;在重点车站增加安检设备、进行闸机改造,有效地缓解客流集中出行压力。

2023年,郑州地铁联合郑州公交集团加快推进公交接驳项目,增

设学校、社区直达地铁公交线路13条,优化车站周边公交线路19条,延长运营服务时间线路2条,“地铁+公交”的联乘推动,为乘客长距离出行提速增效。

公交线网更加优化 “周末带孩子去黄河边玩,不用担心停车问题了”

2023年,郑州公交线网全面优化调整,高频骨干线路车多、车快,日均客运量大幅提升。

“自从有了G9路公交车,周末带孩子去黄河边玩,不用担心停车问题了。”市民张先生说。

2023年10月26日,郑州市公交线网服务提升方案发布第十批公告,9路公交正式更名为G9,首末站更改为花园口村公交站—航海路秦岭路,是一条高频骨干线路。调整后的G9路线实现与地铁1号、2号、4号、5号、10号线有效衔接,是串联起惠济区、金水区、二七区和中原区最快的一条公交线路。郑州公交第二运营公司的初步统计数据,相比调整前的9路和32路,G9路日均客运量上升15.47%,日均公里上升4.3%,运行速度提升5%。

公交优化调整后,给出行市民带来更多便利。统计数据,郑州市97路公交改

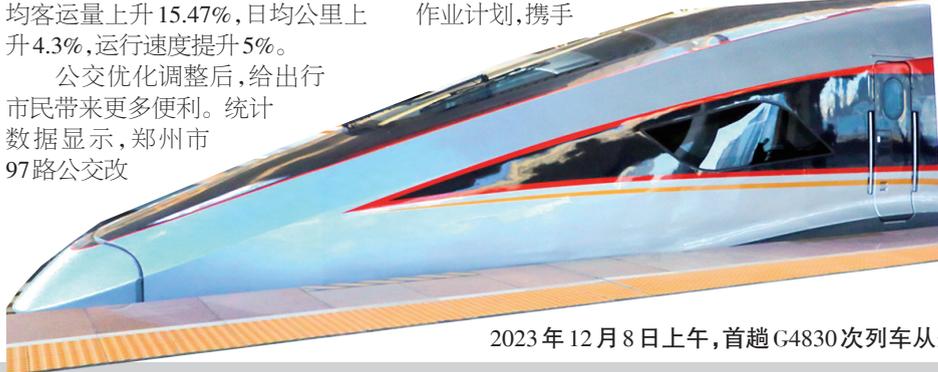
为G97路后,发车间隔从原来的8~9分钟提升到3~5分钟,客流也随之提升90%以上;郑州11路公交改为G11路后,末站从国棉六厂延伸至火车站北港湾,日均客运量最高由5000人次增至1.12万人次,客运量上浮120%。

公交优先的实质,其实就是实现百姓优先、民生优先。

2023年初,郑州公交推行“响应式停靠”服务,公交车到达常规站点时,根据乘客需求开关上下客门,或在常规站点无乘客上下时可不停靠通过;2023年1月6日,S501路、S502路、S503路等11条乐购巴士开通,市民商圈购物更方便;4月19日起,郑州公交S183路正式调整早晚高峰作业计划,携

郑州地铁4号线省体育中心站,推出“地铁一到,公交即发”的乘车服务,“两网”融合衔接高效地为乘客出行提速,让市民实现地铁公交联乘“零等候”;10月10日,郑州公交再次创新运营模式,上线“网约巴士”;10月15日起,东三环L3级智能网联快速公交B6路、B7路测试运营;为满足元旦期间郑州市民前往周边景区出行需求,郑州公交开通9条“元旦直达专线”。

目前,郑州公交已形成“快、干、支、微”层次分明的线网体系,和轨道交通一起构成了衔接顺畅、优势互补的公共交通系统。



2023年12月8日上午,首趟G4830次列车从郑州东站发出



回家的路更加便捷

“今年回山东青岛老家过年实在是太快了、太方便了”

上周末,虽说2024年春运大幕尚未开启,但随着“河南文旅”的持续升温,郑州东站内依旧是人声鼎沸,熙熙攘攘的旅客络绎不绝。

“最近焦作云台山太火了,从郑州到焦作坐城际铁路特别方便,趁周末,去云台山游玩两天时间非常充足。”在郑读大二的胡同学说。

2023年,随着济郑高铁全线通车,河南“米”字形高铁网全面建成,两小时内,西出西安、南到武汉、北至石家庄、东往徐州……从郑州出发的高铁四通八达,将全国各大主要城市相连。

高铁改变着更多人出行观念和生活方式,越来越多的人开启“双城生活”,说走就走成为新常态。

“济郑高铁开通以后,我们今年回山东青岛老家过年实在是太快了、太方便了,上午出发,不耽误到家吃中午饭!”昨日,在郑州务工的周先生和妻子高兴地踏上回家的列车。

2023年,郑州铁路以济郑高铁全线贯通、河南“米”字形高铁网全面建成为契机,利用国铁集团优化东北、中部、东南部、西南部高铁网列车开行结构时机,逐步增加跨线动车组列车开行数量,用足高铁能力,满足市场需求。

实施“4+1”客车开行策略,郑州铁路推动管内动车组公交化开行,形成以郑州为中心,辐射商丘、安阳、长治、三门峡、南阳、周口等城市的短途快速高铁客运网,持续引流上线。2023年中秋国庆期间,郑州铁路单日发送旅客最高达87.11万人次,打破历史最高纪录。12月30日,郑州东站发送旅客21.52万人次,创单日旅客发送量新高。2023年1至12月,累计发送旅客1.69亿人次,全年和高峰日旅客发送量均创历史新高。

除了快速,高铁旅客服务环境质量也在显著提升。2023年,郑州铁路在济郑高铁濮郑段推广应用计次票、定期票产品,满足旅客差异化购票需求。同时,推广站台升降式安全门建设,在郑州东站剩余站台、洛阳龙门站等高铁站和南阳寨站等城际站进行安装,保障旅客乘车安全。

正观新闻·郑州晚报记者 张倩/文 李新华 马健/图