



# 感受网格化治理的高度温度

## 推进网格化治理

### 各街道专属网格联盟



惠济区江山路街道办用10个专属网格建成专属网格联盟

## 搭建专属网格联盟 畅通高效发展渠道

专属网格吹哨，职能部门报到，一站式助企。惠济区江山路街道办事处把企业发展、人民幸福、社会平安稳定作为检验工作成效的标准，把10个专属网格建成专属网格联盟，实现了专属网格资源链接、人财物全方位对接，推动了经济社会高效发展。

江山路街道下辖双桥花卉基地、双桥五金机电市场、艺茂国际仓、迈卡汽车文创园、格力广场等五大园区和郑州财经学院、河南省新闻出版学校等，具有覆盖人群广、经济业态多等特点，也面临着优环境、稳就业、促增长、强治理的多重压力。

按照市委要求，江山路街道针对独立单位和复杂区域，以“一单位一专属网格”的要求划分了10个专属网格。10个专属网格包括2所高校、8家企业（市场）。10个专属网格建成专属网格联盟，联盟区域面积1.46平方公里，覆盖企业和个体工商户2000余家、规上企业16家。专属网格主体单位经济效益高，在辖区经济社会发展中具有举足轻重的地位。

专属网格联盟搭建之初，如何精心管理和服务是当务之急。江山路街道把党的建设放在首位，实现专属网格党组织全覆盖，探索“一人一站式”助企服务。他们为每个专属网格企业选派1名助企联络员，作为“专属网格服务官”。结合平安建设力量入网格行动，他们协调公安、综治、劳动保障、应急、市场监管等10个部门力量，组建专属网格联盟服务队，加强社会治安治理、市容环境提

升、食品安全、消防安全、防汛防灾、就业招聘、助企纾困等“7+N”项管理和服务。

首席服务官负责沟通联系，专属联盟服务队负责事项沟通，分工协作，共性问题统一解决、个性问题逐项化解，实现“所有问题只找一个人”。超出服务队权限的，专属联盟服务队通过“郑好拍”上报。

针对企业反映的用工难、办证难问题，专属网格联盟服务队上门指导、现场联系，对接高校联系就业人员、对接税务局开通绿色通道。目前，融银产业园26家新迁入企业实现快速办证，114家企业全部完成税务登记，3家企业迁入问题仅用1天时间就得到解决。双桥花卉市场专属网格上报的园区积水问题，专属网格联盟服务队第一时间赶赴现场查看积水情况、研判解决方案后，相关职能部门通过抽排确保了通行。

专属网格联盟的成立，打破了企业各自为战的局面，各联盟单位联络渠道更加畅通、供需对接更加紧密、企业发展更有活力。专属网格联盟服务队牵头，联盟单位集中开展卫生城市管理、防汛防灾等重点工作，避免了多个部门频繁发通知、每个企业逐个逐项开展落实的局面，为企业减轻了负担。

下一步，专属网格联盟将深入贯彻落实市委、区委决策部署，坚持党建引领、优化网格管理、强化科技赋能、深化平台融合，继续强化资源协同共享，推动资源融合共赢，形成专属网格联盟虹吸效应，吸纳更多优质资源进入盟，推动专属网格治理走深走实，助力经济社会高质量发展。

## “郑好停”让居民好停车

停车难问题缓解了，剩下的就是治乱了。临时党支部发动流动党员积极参加志愿活动，加大对违规停车行为劝导力度；协调执法部门将道路纳入市政道路管理，充分利用违法停车十分钟提醒和“721”工作法（70%靠服务、20%靠管理、10%靠执法）开展人性化执法，既保障了区域内的通行秩序，又避免因执法方式简单粗暴引发群众不满。经过近4个月的持续治理，彻底解决了普罗旺世社区道路停车乱的问题。

作为职能部门的“条”，市城管局建立了市级主导、区级主推、主动融入的工作机制，把“条”的工作主动融入属地办事处的“块”里面，形成了“条块结合、块抓条保、以条促块、以块保面”的良好局面，推动党建引领“郑好停”专项工作全面展开，将工作内容从“机动车”停放扩展到“机动车+非机动车”停放共同推进，不断扩大区域和内容，全方位、一体化解决群众停车难问题。

据郑州市城管局停车服务保障中心主任田猛介绍，他们在普罗旺世社区以党建引领为抓手，深入推进“郑好停”专项工作，探索形成“调查摸底、宣传发动、疏导引导、执法保障”四步法解决群众停车难问题的模式。目前，市区两级城管部门与属地办事处结合，在小区（商场、写字楼）打造党建引领“郑好停”专项工作示范点34个，增加机动车停车位3520个，盘活停车资源800余个，增设非机动车停放点1000余个，为5万余名群众解决了停车难问题。2023年，“郑好停”专项工作共盘活、新增、共享机动车停车位56.3万个。“党建红·郑

好停”项目已成功纳入市级基层党建“书记项目”项目库。

### 组建专职网格队伍，“小切口”做好城市治理“大文章”

市城管局积极落实数字城管平台与网格化平台对接融合工作，市城管数字平台与市网络化平台实现了“数据通”“事项数据融合”“指挥调度通”；局系统562名市级执法、市政、环卫、停车、路灯、公用（水、暖、气）等专业处置人员下沉市内八区一级网格，兼顾部分二级网格。组建专职网格巡查员队伍、接件员队伍、处置员队伍等，实现业务网格和网格化平台一、二级网格融合。

除“郑好停”专项工作外，“郑路平”“郑点亮”等专项工作依托一级网络单元，分别成立专项工作临时党支部，其中“郑点亮”建立8个临时党支部（32个党小组责任区、创建15个党员示范岗），去年亮灯道路196条，亮灯里程128.8公里，机场高速已实现全线亮灯；“郑路平”成立33个临时党支部，完成道路中小维修50.2万平方米，治理提升窨井盖5.69万座；为解决环卫工人等户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”问题，累计打造户外劳动者爱心驿站示范点184座；重拳出击开展施工围挡、违法建设专项整治，累计拆除围挡86187米，规范围挡201公里，拆除违法建设2762处160.6万平方米。用“小切口”做好城市治理“大文章”、以“小服务”带动城市面貌“大变化”，用书记项目示范带动网格化治理各专项工作开展，为提升人民群众的获得感、幸福感而不断努力。

## 融数赋智 让城市治理更智能精准

“大家好！下面由我来介绍高新区有关情况……”1月17日，郑州高新区党工委负责人利用真身“复刻”的数字人分身“亮相”智慧城市实验场，分享了高新区党建引领网格化治理工作成果并现场互动答疑解惑，展示出高新区借助5G、大数据、云计算、人工智能等前沿技术，使城市基层治理像数字人一样会“思考”、更“聪明”的范式创新。

近年来，郑州高新区按照市委、市政府关于“党建引领网格化治理”的安排部署，持续推进“区办两级”多中心合一的城运中心建设，通过“以网联变革网格、以算力替换人力、以智能提升效能”，全力推进体制机制改革、业务流程再造和制度规范重塑，打造了“一格一网五进五融”党建引领推进网格化治理新运行模式，实现了人在格中走、数在格中落、事在格中解、产在格中育、智在格中用。

以该运营模式为抓手，高新区突出融数赋智，全面深化网格化治理各项工作，在治“城”、务“人”、助“产”等方面进行了卓有成效的探索，不仅让城市治理更智能精准，让群众办事更便捷高效，也让产业发展更强劲兴旺。

“我们小区边上有私家车违停，请处理。”几天前，家住美的翰悦府小区的王先生通过“郑好拍”上传了几张照片。几乎是同步，这一问题显示在高新区党建引领网格化治理平台大屏上，指挥中心坐镇工作人员立即作出反应，统一派遣网格员、交

警、城管联合对该违停车辆进行了处罚。

事件的高效处置，得益于高新区将数字城管与城运中心平台深度融合。高新区以“一网统管”为抓手，聚AI机器人自动派遣、协同办件等功效，实现了案件的发现、立案、派遣、处置、核查、结案等环节的智能化，确保各机构、人员、业务、系统配置等数据的高效交换和实时同步。据数据显示，高新区去年全年接入并处理数字城管事件33.04万件，办结32.91件，办结率99.94%，为城市的精细化治理提供了有力保障。

此外，在联数用智服务“人”方面，高新区联动市12345全流程处置，通过对200多万条政务数据的深度处理和精准标注，经过严格的模型训练与优化，成功地建立了具有强大对话问答和事件分类能力的政务AI大模型，能够实现4000多项的事项分类能力，精确识别10万多条政务知识，并提供优质的问答服务。

高新区建立以创新发展局牵头，各园区运营中心具体负责的网格化治理服务企业新模式。截至目前，累计走访企业9800余家次，收集、解决企业问题近3300个，问题解决率99.9%。此外，高新区依托超算中心，建设了中原第一个先进算力产业智算服务平台，将1900P先进算力和大模型能力开放给更多的中小企业使用；根据产业生态的大量基础数据，训练产业基础模型，为区内企业打造专属数字化转型助手，助力中小企业实现智能化转型。