

# 聚焦急难愁盼 把民生实事办到居民“心坎”上

## 建设路街道:“网格”助力基层治理 提升为民服务本领

去年以来,建设路街道新型智慧城市运行中心以“党建+网格”为抓手,借助数字化及多方力量的参与,切实解决居民“急难愁盼”,不断提升辖区基层治理水平。

### 发挥“党建”引领作用 激活治理“神经元”

街道以“党建”引领为抓手,科室负责人及相关人员下沉到各社区担任网格员,持续协助社区党组织、居委会推进精细化管理;同时积极调动辖区单位党组织和党员力量,将优秀党员及优秀人才吸纳进网格员队伍,让密切联系群众、深入服务群众的“神经末梢”更为灵敏。让“党建”引领在社会基层治理中持续发力,进一步夯实共治基础,不断提升治理水平和温度。

### 三官庙街道

#### 小网格助力大安全 排查隐患“不打烊”

**本报讯** 近日,三官庙街道组织网格员开展安全隐患排查整治工作,对辖区存在的安全隐患进行排查梳理,及时消除,助力平安社区建设。

街道网格员重点对辖区内使用燃气的餐饮门店、流动商贩逐门逐户进行排查提示。针对检查发现的燃气安全隐患问题,及时建立隐患台账,明确整改时限,有效防范燃气安全事故发生。同时,加大对广大商户安全用气常识、用气操作规范、应急处置

措施、自救互救技能等方面知识的宣传教育力度,全力营造安全用气的良好氛围。

此外,河南纺机社区工作人员和网格员近日一同入户为辖区行动不便的失独老人提供认证服务。在老人家中,社区工作人员在手机系统平台上上传居民的身份证、户口本等证件,帮助居民完成相关操作,顺利完成了计划生育特别扶助认证工作。

**记者 鲁燕 通讯员 薛莹**

### 棉纺路街道

#### 及时化解纠纷 维护居民权益

**本报讯** 近日,棉纺路街道三棉西社区第六微网格员巡察中接到绿西44号楼居民反映,物业公司与小业主时常发生各类纠纷。网格员立即行动,及时化解纠纷,营造辖区和谐稳定氛围。

居民反映其私家车按照物业规定足额缴纳了停车费用,但近日出小区大门均提示未缴费,几经交涉,虽暂时予以出行,但仍未彻底解决。网格员在确认缴费情况后,立即联系物业负责人查阅缴费信息,确定车牌输入有误,导致系统不能正确识别。对此,物业向居民表达歉意,承诺以后会认真改进工作。

同时,棉西新1号楼居民反映,居民楼下有大规模的建筑垃圾堆积。三棉西社区接到居民诉求后,

网格员带领网格员与居民沟通,并联系装修户对现场建筑垃圾进行清理治理,为避免后期装修再发生这样的状况,网格员主动协调居民与装修户,定好装修期限,及时对建筑垃圾进行清理避免堆积,确保排除安全隐患。

此外,锦绣城社区党总支联合棉纺路司法所所在辖区小广场集中开展“青年志愿者法治文化基层行”平安创建宣传活动。网格员通过发放宣传彩页、面对面讲解等方式,向过往群众详细介绍了“三零”创建的相关知识,并对老年人、青少年学生人群重点讲解了防范养老诈骗、禁毒等方面的知识。

**记者 鲁燕 通讯员 贾利参 褚泽源 祝贺**

### 林山寨街道

#### 上下齐发力 楼院焕新颜

**本报讯** “小敏你看,现在俺院多舒心,家里的老人小孩终于在院里放心的‘转圈’了。”近日,林山寨街道人社局社区清风观察员在走访文化宫路130号院时,收到群众的热情“反馈”。

过去一年,清风观察员帮助文化宫路130号院完成“一户一表”暖气改造、协调解决了3号楼4单元污水井外溢、调解了因公共区域施工引发的邻里矛盾等事。观察员没有停留在单个事情、一个问题的解决上,而是紧紧抓住了隐藏在在这些事件背后居民们迫切想要改善楼院治理水

平的需求,及时向廉洁文化站提出引进物业的建议。

在廉洁文化站的召集下,以清风恳谈会为桥梁,组织居民代表、三级网格员、清风观察员,共同聆听河南日成物业和绿苑物业的服务方案。最终,经过3次专题会商讨,确定引进绿苑物业为文化宫路130号院提供专业服务。

今年1月,绿苑物业服务公司正式入驻文化宫路130号院,为楼院安装了照明路灯、监控摄像头,更换了门禁,修缮打扫了道路。

**记者 鲁燕 通讯员 李想 赵越**

### 推进“智慧”平台建设 助力治理专业化

积极整合和优化辖区视频资源、完善“六要素”等各类数据信息,使数据、信息更完整、更准确。

### 加强为民服务本领 提升居民幸福感

为进一步解决民生难题,街道各级网格员将日常巡查、上门走访中发现的问题通过事件处置平台进行上报,街道城运中心工作人员及时处置和跟进,并紧盯各环节时间节点,进一步提升事件的处置效

率 and 效果,确保事件闭环,将为民服务贯穿始终,切实解决居民“急难愁盼”。

下一步,建设路街道新型智慧城市运行中心将充分发挥网格的治理效能,以“不断提升服

道将持续推进数字化平台建设,进一步提升街道城运中心“平战结合”的能力和服务辖区居民的能力。

务能力、不断加强精细化管理、不断提升数字化运行能力”为工作目标,不断提升基层治理现代化水平,以实际工作和成效惠及全体居民。

**记者 鲁燕 通讯员 张东升**

### 汝河路街道

#### “敲门入户 暖心帮扶”关爱特殊群体

**本报讯** 连日来,汝河路街道汝河小区社区党委以党建引领基层网格化治理和“五星”支部创建为契机,组织党员干部、网格员、志愿者开展“敲门入户、暖心帮扶”关爱特殊群体行动,切实把关怀送到家里,把温暖送到心坎儿上。

近日,汝河路街道汝河小区社区网格员在走访了一位长期独居的失独老人时,交谈中了解到老人家的阳台

窗户漏风、晃动不稳,且窗帘掉落,给其日常生活带来不便。网格员随即联系志愿者快速上门,帮助老人密封加固阳台上的窗户、安装掉落的窗帘,解决了老人的烦心事。

汝河小区高龄老人、独居、空巢老人较多,通过开展“敲门入户、暖心帮扶”关爱特殊群体行动,旨在更好关爱辖区困难群体,真正提升百姓生活幸福指数。**记者 鲁燕 通讯员 李志**

### 航海西路街道

#### 社区服务增实效 周到服务暖人心

**本报讯** 近日,航海西路街道学府社区党群服务中心开展帮办、代办、上门服务,有效打通为民服务“最后一公里”,切实方便辖区群众,并提供优质、高效、便捷的服务。

目前,60岁城镇独生子女家庭奖扶工作已接近尾声,考虑到辖区有的老人年龄大,出行不便,为防止人员遗漏,让惠民政策落到实处,近日,网格员及志愿者对辖区内未进行年审的老

人开展年审入户工作。在入户审核过程中,网格员对领取独生子女父母补助金家庭资料进行逐人审核,并核对银行卡账号,确保奖扶资金发放成功,网格员耐心地对居民做好详细的政策讲解,确保本次年审工作按时顺利完成。当天,79岁高龄的高大爷拉着网格员的手连声道谢:“我足不出户就办好了年审,太方便了。”

**记者 鲁燕 通讯员 闫崇琳**

### 秦岭路街道

#### 情暖老街坊 浓浓邻里情

**本报讯** 近日,秦岭路街道杜康社区举办一场别开生面的“情暖老街坊邻里节”活动,吸引众多居民参与。现场,社区为居民提供免费的义诊服务。来自医院的专业医生在网格员和志愿者的协助下,为居民们进行了全面的健康检查,并提供专业的医疗建议。活动还设置剪窗花的环节。网格员和志愿者邀请剪纸艺人现场教授居

民们剪窗花的技巧。居民们积极参与,剪出了各种精美的窗花作品。

此外,为进一步提高社区治理水平,确保居民信息的完整性、真实性,更好地服务于民,秦江社区工作人员入户开展信息采集、核对工作,对辖区住户信息进行详细登记,积极了解居民需求。

**记者 鲁燕 通讯员 何宗谕 彭秀梅**

### 桐柏路街道

#### 举办义剪活动 热情为民服务

**本报讯** “快过年了,想把头发再修剪一下,咱们那个剪头发的队伍啥时候来呀?”近日,来到桐柏路街道桐福社区“串门儿”的老人聊起了自己需求。社区立即行动,联系辖区“星火志愿服务队”志愿者为辖区老人们提供了义剪服务。

近日,开元社区开展“爱心蔬菜进社区,助农公益暖人心”活动,为居民发

放300余棵白菜,并提醒老人们冬季严寒要注意防寒保暖,安全用气用电。现场还为60岁以上的老人免费发放了斜挎包和老花镜。晶华城社区联合辖区米兰艺术老年大学开展以“党建引领夕阳红 活力体操暖人心”为主题的广播体操健身活动,引导老年居民养成有规律的锻炼习惯。

**记者 鲁燕 通讯员 李翔 王光辉 焦文敬**