



网络行政路 民意直通车

察民情 知民意 惠民生 暖民心  
心通桥指数(2024年1月15日-21日)

## 淮南街15号院

## 电动车飞线充电

街道办回复:已排查治理,引导居民使用充电桩

1月15日至21日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,公共设施类诉求最多,占总量的24.1%,交通出行类占21.2%,环境问题类占18.7%,居民供暖类占13.3%,物业管理类占11.8%,教育民生类占7.4%,其他诉求占3.4%。

## ■已回复热帖

## 网友:淮南街15号院电动车飞线充电

二七区淮南街15号院,院内很多人用飞线给电动车充电,等检查时就把线收起来,检查的人一走就又充上了。一直以来都是这样,有很大的安全隐患,请有关部门管一管。

二七区建中街街道办事处回复:社区工作人员对15号院进行了突击排查,联系专业人员对飞线进行了剪线治理。对于居民打游击的行为,社区今后会加强引导和宣传工作,引导居民使用充电桩充电。

## 网友:沙口路31号院路灯不亮,地面坑洼不平

金水区沙口路31号院路灯不亮地面坑洼不平,小区内部两边道路随意停车,无人管理。

金水区南阳新村街道办事处回复:经核实,现本小区正在进行“三供一业”改造施工,其中包含雨污管网改造、楼顶防水铺设、路面修复、增加停车位、增设非机动车充电桩、架设路灯、安装监控、安装小区大门等,居民所反映的问题会随本次改造施工而解决。

## 网友:在郑州有居住证,在郑就医报销比例是多少

父母是河南省内开封市通许县户口,在当地缴纳的有新农合医保。现跟随我居住在郑州,有郑州市惠济区居住证。如果他们在郑州市内就医,请问门诊或住院的报销比例是否与郑州市居民报销比例一样?

惠济区医疗保障局回复:经核实,此种情况,门诊或住院的报销比例是按照开封当地的标准,具体报销问题需咨询参保地。

## ■网友盼回复

1.西站北街北延路围挡一年多,道路已经修好了,请督促尽快撤掉围挡,方便周边居民通行。(1月15日发帖至中原区)

2.管城区紫荆山南路街道办事处金城街社区管理的玉成街219号教育局家属院自来水改造如今流程走到哪一步了?上次说今年3月底小区自来水改造完工,问物业也说不清楚。具体到哪一步,请相关部门给予答复。(1月18日发帖至管城区)

驾驶室棉被起火,幸亏救援及时  
跑长途别忘定期给货车“体检”

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 通讯员 赵佳雯 文/图)高速路上,货车驾驶室后排棉被突然起火,司机惊吓之余紧急停车拨打119求助,郑州消防迅速调派救援力量展开扑救,避免满车红薯过火后成为“烤红薯”。

1月17日18时02分,郑州市消防救援支队巩义大队指挥中心接到报警:一辆小货车在连霍高速往郑州方向636公里处着火。巩义大队迅速调派人民路消防救援站组织车辆人员赶赴现场处置,并及时联系高速交警协助对事故现场路段实施管控。

18时20分,消防救援人员到达事故现场,指挥员迅速带领侦查小组进行火情侦查,得知车上装载货物为红薯,起火点集中在小货车车头和前侧轮胎位置,但火势正处于猛烈燃烧阶段,如不及时扑救会给车主造成较大损失。

指挥员下达作战命令,将消防救援人员编为两个战斗小组和一个警戒小组。战斗一组用水枪对起火车辆油箱进行降温,防止油箱发生爆炸;战斗二组用水枪对驾驶室及轮胎进行扑灭。警戒小组负责协助



消防救援人员扑救货车火情

高速交警进行现场警戒。

18时35分,车身明火被扑灭。随后,消防救援人员又对车头、车底、车尾等隐蔽部位进行浇灌冷却,彻底根除现场火患,确认无危险性后才收检器材归队。

事后询问车主得知,货车在行驶过程中,疑因电气线路故障引燃驾驶室后排棉被,进而引发了此次火灾。

**郑州消防提醒:**注意科学合理地维护保养车辆,定期对车辆电气线路进行检查,以防止车辆自燃现象的发生,随车配备灭火器以备不时之需。如驾驶时发现车辆冒出黑烟或火苗应立即靠边停车熄火,利用车载灭火器进行自救,火势过大时要迅速撤离至安全地带并及时拨打119报警电话等待救援。

办实事 解民忧

这事帮你问清楚了  
锁上的玻璃门不是消防通道

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森)近日,有网友向本报“市民热线”反映,未来路康桥知园5号楼“消防通道被铁皮焊死”,存在安全隐患。

1月22日中午,记者来到康桥知园,网友所说的5号楼位于小区西北角,是一栋相对独立的临街高层建筑,目前属于对外出租管理的公租房。

小区保安称,5号楼的进出口不

在小区内部,进入5号楼需通过该楼北侧一层的玻璃门。记者由玻璃门进入该楼,发现网友所称“被铁皮焊死”的“消防通道”位于一层南侧,原为5号楼与小区内部连通的两扇玻璃门,门已加上铁锁,门外还用铁皮进行了封闭。

此处玻璃门是不是消防通道?上锁会不会存在安全隐患?1月23日上

午,记者联系康桥知园公租房管理人员,对方称一层目前没有人员居住,并不属于公租房管理范围,一层管理及玻璃门被锁问题由物业负责。

康桥知园物业人员回复称,5号楼被锁闭的玻璃门并非规划设计中的消防门,也不是消防通道,公租房住户平时由北侧玻璃门进出,发生险情时也可经由北侧玻璃门疏散逃生。

网购坚果数量缩水,退货遭拒  
判决:3倍赔偿!

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 通讯员 宋帆 吴真真)收到网购推送的广告,忍不住下单,可当下单后,发现优惠商品竟然“缩水”。今天,来看一起许昌市魏都区人民法院审理的案件,告诉你遇到类似事情如何处置。

2023年8月28日,宋先生看到某网购平台“买五袋送五袋正宗云南夏威夷果,壳薄肉厚,奶香十足”的商品信息页面,宋先生觉得优惠力度挺大,当即点击购买,同时领取20元优惠券,实际支付货款79元。但在宋先生购买后,订单商品信息变为买三送二。宋先生申请退货退款却被商家拒绝。收到货后,宋先生打开快递,收到夏威夷

果共5小袋,每袋才100克,宋先生再次申请退货退款,又被商家拒绝,宋先生诉至法院。

法院审理认为,本案中平台商家在宣传案涉商品时,属于“以虚假的商品说明、商品标准、实物样品等方式销售商品或者服务”,构成欺诈。同时,该平台未尽到平台披露义务,存在监管不力的情形。宋先生要求被告平台退还商品货款79元并要求支付3倍赔偿款的诉讼请求,法院予以支持。近日法官回访得知,该平台已主动履行赔偿。

**说法:网购受到欺诈可要求3倍赔偿**

网购日益普遍,但由于网购中消

费者无法直接甄别商品质量,这样给一些不诚信商家带来可乘之机,导致部分商家通过低价等宣传手段隐瞒商品规格、质量等问题,甚至部分商家玩起文字游戏,歪曲优惠规则,误导消费者。如此便违背了诚实信用原则,也极大损害了互信互利网购氛围。

消费者在面对平台和商家的打折、促销活动“诱惑”,也要谨慎下单,避免冲动消费,遇到实物与宣传不符时,保留好商家宣传网页、快递凭证等,及时联系商家或平台退货退款,防止损失扩大,受到欺诈可要求商家3倍赔偿。