



服务 零距离

有速度 有温度
二七区“特殊工时”审批特殊办

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 朱翔宇 通讯员 宋继禹)“6个工作日就走完了全部流程,感谢二七区人社局的同志创新工作方法,成功解决了我们申请‘特殊工时工作制’存在的困难。”近日,接到业务办理审核通过的消息,致欧家居科技股份有限公司负责人激动不已。

据了解,该公司主要承接家居出口业务,公司部分岗位需要机动作业,工作时间不固定,因此想要申请“特殊工时工作制”,这样不仅可以更好地保障职工休假权利,还能降低企业用人成本。但在申请过程中,因公司员工大多派至外地,人员分散,无法线下召开全体职工代表大会,形成不了工会决议,审

批也就无法通过。

针对企业面临的难题,二七区人社局优化审批流程,根据公司实际情况创新举措,指导企业采用“线上+线下”的方式,召开职工代表大会,及时解决会议召开难的问题。对于异地员工,协助其通过线上视频,调查核实企业职工是否全面知晓并同意,充分保障企业职工的合法权益。

此外,二七区人社局还及时调整审批所需的职工代表大会决议签名表,把原来的全体职工代表集中表决通过签名变更为单人单张同意通过签名,有效节省企业收集相关材料的时间,全力解决企业所急、所需、所盼,为企业节省省力、省时、省心的审批服务。

小程序助力社区“智”理有方
村民有烦恼 掌中可下单

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 刘地 通讯员 郭幻宇)物业、停车缴费不用跑大厅,手机打开就可以申请;家里水管漏水、小区卫生要清扫,打开手机上报,就会有人前来解决……这几日,家住高新区梧桐办事处兰寨村居民刘女士已经习惯把自己的烦恼“托付”给“智慧兰寨”小程序。

去年以来,面对辖区居民错综复杂的诉求和需求,兰寨村党委以党建引领基层治理,创新研发“智慧兰寨”微信小程序,通过科技赋能,将治理变“智”理,打通社区服务“最后一米”。

打开“智慧兰寨”小程序,立马弹出“就业招聘”“信息公开”“通知公告”“工程报修”“房屋租赁”等8项服务类别,几乎涵盖群众生活中的各种难题,居民只需对应“下单”,即能解决问题。

比如,在“工程报

修”和“投诉建议”板块,村民可以直接联系到自己的网格管理员以及联户党员;“物业缴费”“停车缴费”板块免去了居民跑到物业大厅排队的麻烦,手指一点便可轻松完成;“就业招聘”和“房屋租赁”板块为降低房屋空置率、提高居民就业率有很大的帮助。此外,村里大事小事、资金资产资源、惠民惠农补贴等群众关心的信息,均通过“智慧兰寨”小程序公开。

另外,村“两委”还通过小程序给居民发送村内的活动通知,定向邀请居民,从而加大活动的宣传力度,增加居民的知晓度,让居民积极参与到村内活动与基层治理中来。

辖区居民王先生表示:“小程序方便了我们上班族,线上解决省去了跑来跑去的麻烦,报修的问题也能很快得到解决,真的不错。”

中原区林山寨街道: 多元力量入网入格 基层治理“以智助治” 仅微信矩阵就覆盖3.7万余人

近年来,中原区林山寨街道以“睦邻网格”聚力、“活力网格”赋能、“平安网格”托底,破题深耕,推进党建引领网格化基层治理走深走实。

“睦邻网格”聚合

林山寨街道坚持“服务是最好的治理”理念,依托社区党组织,引领驻区单位、社会组织、群众自治组织等多元力量入网入格,协同参与社会治理。以群众需求为导向,按照“就近就便、供需匹配”原则,让资源汇聚入格,提升网格党支部“一格管全面”的能力和水平。

通过推广“原点在线”小程序,为多元治理主体搭建一个参与社

会治理的平台。各类组织可以通过“原点在线”发布公益授课、楼院清洁等志愿服务,义诊义剪、节日庆祝等惠民活动。群众参与活动可以获得物质、荣誉“双激励”,用活动积分兑换生活物品、无形服务。“原点在线”的推广,居民享受了服务,商家提升了人气,驻区单位赢得了荣誉,自治组织增强了影响力,热心群众、网格员收获了物质实惠和社会

认可。“美人之美、美美与共”成为多元力量相互服务的源源动力。

街道还成立“网格联盟135”,与驻区单位、市场经营主体、社会组织签订了135份网格共建协议,共同梳理医疗服务、楼院共治等6大类112个服务项目,明确“网格报事、协商议事、联动办事”的工作机制,实现了网格事件共管、居民需求共议、服务资源共享。

“活力网格”赋能量

在力量凝聚起来的基础上,林山寨街道以“即时、双向、精准”为核心要义,打造活力网格。

通过建强“微信矩阵”实现信息的“双向奔赴”。为做到微信群全覆盖,街道组建了1229个微信群。目前,微信矩阵已覆盖3.7万余人。借助政务版企业微信,

坚持惠民惠企政策、灾害预警、安全教育、日常提醒“四必宣”,通过群主的一键转发,有温度的“小林之声”精准送达千家万户。

同时,实现服务24小时在线应答,“线上”借助AI智能客服助手“原格格”,解答民生政策、办事流程、便民信息。针对“原格格”回

答不了的问题,网格员会按照“5310”工作机制响应群众诉求,解决污水管道堵塞、楼道灯不亮、电梯故障等“关键小事”293件。

林山寨街道按照“风险盲点全覆盖、重点部位促提升”的思路,整合视频监控763路,初步实现辖区内视频资源的合理布局。

“平安网格”托好底

以“前置、协同、闭环”为关键点,致力打造“平安网格”。林山寨街道聚焦重点区域,以路为界划定重点区域,线上借助25路高清摄像头,运用4类AI智能分析算法,形成无死角视频覆盖;线下统筹多方力量,强化网格应急处突能力,实现重点部位常态化监测和智能化预警。

聚焦安全生产,实现隐患早整改。引入“网格+安全生产”模块,按照行业需要、操作简单的原则,定制消防安全、特种设备等8类勾选式巡检清单,进一步提高巡查便捷性、专业性。

聚焦矛盾纠纷,实现风险早化解。落实新时代“枫桥经验”,及时发现、尽早介入。在化解端,二级

网格长和社区民警共同研判风险等级,按照“四必须工作法”分级办理,小微矛盾“必电联”、一般矛盾“必上门”、复杂矛盾“必联动”、疑难矛盾“必上报”。街道由此获得“全市坚持和发展新时代‘枫桥经验’先进典型”荣誉称号。

正观新闻·郑州晚报记者 孙志刚 通讯员 陈昱辰

金水区庙李村村民 喜提840套公寓



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 王翠 鲁慧 通讯员 魏世凯 杨敏 文/图)1月23日,金水区丰庆路街道庙李村840套公寓的选房分配及钥匙交付工作圆满完成。

天气虽然寒冷,但庙李村分配现场处处洋溢着喜气洋洋的气氛。本着公平、公正、公开的原则,整个分房过程有条不紊。在项目指挥部和公证处人员全程监督下,村民在工作人员的引导下完成签到、验证、审核、抓取、登记、拍照和钥匙交付等相关手续。据悉,丰庆路街道用2天的时间完成了本次分配工作,顺利完成了840套公寓的回迁。



建成的新小区