



连日来,郑东新区持续开展“万人助万企”活动,积极主动为企业解难题、挖潜力、增效益,着力优存量、扩增量,激活企业发展动能,全力打造便捷高效的政务环境、公平有序的市场环境、优质便利的营商环境,奋力冲刺“开门红”。

深化“万人助万企”活动 真抓实干优化营商环境



“10分钟政务服务圈”为群众提供更加优质的政务服务



积极主动深入企业开展指导服务

深入企业走访开展业务指导

为进一步规范企业统计行为,提升统计基础数据质量,郑东新区统计局深入开展“万人助万企”活动,积极主动深入企业开展统计业务指导服务。

连日来,郑东新区统计局工作人员先后深入郑州地铁集团有限公司、河南省铁路建设投资集团有限公司、中石化河南油建工程有限公司等企业开展“一对一”、“面对面”服务,指

导企业加强统计工作规范化建设,要求企业规范建立和完善原始记录和统计台账,推进企业数据管理、数据质量控制,统计业务流程和企业统计从业人员岗位职责等规范运行。在指导过程中,重点对企业进行了统计报表制度、第五次全国经济普查登记、统计法律法规知识指导,要求企业统计员规范填报统计报表、及时提供统计数据查询资料。协调解决企

业实际问题,在开展统计指导服务中,统计人员及时了解掌握企业经营情况、发展态势以及生产经营中存在的困难和问题,协同相关部门提出应对措施建议、落实助企纾困政策,解决企业实际困难。

下一步,郑东新区统计局将继续深化“万人助万企”活动,不断创新服务方式,提高服务水平,为企业提供更加优质高效的统计服务。

走访企业问计问需

近日,龙子湖街道办事处以第五次全国经济普查为契机,深入开展“万人助万企”活动,走访企业问计问需,助力企业健康发展。

增强服务意识,提升服务水平。紧紧围绕优化营商环境这一主旋律,深入企业走访,向企业宣传郑东新区“助企纾困”政策清单和优化营商环境3条热线电话,建立市场主体常态化沟通机制,不断提升企业满意度。

由“企业找政府”转变为“政府主动帮”。启动“情系新业态冬日送温暖”服务活动,为辖区新业态及户外劳动者提供爱心物资支持;开展反诈宣传进商铺活动,提升商户对电信网络诈骗的认识;联合工贸行业专家深入企业指导安全生产工作;开展形式多样宣讲会和专题讲座,提升助企惠企满意度,比如成立助企专班到河南医学研究杂志社有限公司、河南皇甲特卫保安服务集团有限公司宣讲创新研发全覆盖相关政策,联合辖区创意岛孵化器、3U数字众创空间举办创新创业专题讲座等。

一站式服务,让企业从注册到运营速度更快、周期更短。街道助企人员从区位优势、文化底蕴、产业特色、发展机遇、服务举措等5个方面向企业推介龙子湖智慧岛楼宇环境,吸引企业到龙子湖投资创业。通过帮助企业“找政策”、“找房源”“找资金”“找人才”“找合作”等服务,切实提升营商服务能级,将营商“软环境”转变为招商“硬实力”。

下一步,龙子湖街道办事处将持续提升主动服务意识,在政策宣传、银企对接、产学研合作、用工平台搭建等方面拿出更多举措,助力企业健康发展,为郑东新区经济高质量发展奠定坚实基础。

记者 王阳 通讯员 丁雷 周静 曹春霞 杨蕊 文/图

高质量打造“10分钟政务服务圈”

金光路办事处便民服务中心以“郑州医疗保障标准化服务站”荣誉为激励,全力转变工作作风,提升服务效能,多措并举推动打造“10分钟政务服务圈”,实现企业群众办事“就近办、一次办”。

服务阵地标准化,服务全新升级。不断推进便民服务标准化、人性化,有为办事宝妈增设的温馨母婴室,为阅读爱好者提供的图书阅览区以及茶水区,更好地满足群众在办事等候之时的休闲娱乐和精神文化需求。

服务内容规范化,一站式综合服务。延伸政务服务受理触角,可办业务168项。全面实行“一窗受

理、一站办结、综合服务”。打造专业的政务服务团队,完善制度强规范,健全管理制度、首问责任制、限时办结、一次性告知及投诉举报等制度,设立“办不成事反映”窗口,专岗专责台账管理,将群众“急事”“难事”“办不成的事”当成自己的要紧事来办。

服务理念创新化,实现服务多样化。积极转变服务理念,创新服务模式。一是为企业群众提供“保姆式”的帮办代办服务,进行全程陪伴导办的“软引导”,全面提供宾至如归、温馨周到的细致服务。二是中心为优化服务、方便群众,推出错时延时服务,能

够全天候接受群众咨询、预约,保证便民服务“不打烊”,解决群众“上班时间没空办、下班时间没处办”的堵点问题。三是首创银行进驻基层便民服务中心提供社保卡制卡服务,让群众在家门口就能享受到便利。

“10分钟政务服务圈”是便民服务中心的一项重要亮点工作。通过构建高效的服务网络、推行“一站式办结”、“就近办”“上门办”等多项措施的实施,便民服务中心不断优化政务服务环境,提高政务服务水平,为群众提供了更加便捷、高效、优质的政务服务。

民有所呼 我有所应

“同志你好,我年纪大了这个表格看不清,你能不能帮我填写一下?”近日,到郑州市商都路办事处办理营业执照注销业务的张大爷向窗口工作人员表达了自己的需求,工作人员听后立即帮张大爷填写好资料并送到所办业务窗口进行办理。

为进一步深化政务服务制度改革,提高企业、群众办事满意度,商都路办事处便民服务中心建立帮办

代办团队,扮演“店小二”角色,为企业和群众提供“保姆式”帮办代办服务。大厅内帮办代办人员提供解答咨询、线上服务、操作指导、资料填写等服务,协调、交接、解决帮办代办服务中遇到的各项问题,实现全程帮办、一帮到底。尽可能让群众一次办成,避免群众多跑腿、耗时费力等诸多不便。

帮办代办的推出和坚持,使商

都路办事处便民服务中心的工作作风和窗口形象有了极大的提升,办事企业、群众对大厅工作人员的肯定是大厅不断提升服务水平、创新服务方式最大的动力。下一步,大厅将持续完善便民功能,紧贴群众办事需求,提供更加智能化、便捷化的便民服务,最大限度地提高为民办事效率,实现让办事企业、群众高兴而来,满意而归。