

# “空中城管”上岗 提升巡查效率

## 郑东新区探索出无人机采集上报数字化案件流程

本报讯 为助力郑州市文明城市创建工作,郑东新区综合行政执法局(城市管理局)创新运用一线技术,利用“空中城管”打造防控一体的巡查网络体系。

无人机飞行半径可达5公里,最高时速达60公里,具有巡查机动性高、巡查范围广、时效性强的优势。通过航拍比对、巡查拍摄、热成像显影、特定案件督导等手段,可以轻易发现比较隐蔽的楼顶私搭乱建、围挡内黄土裸露、垃圾乱堆放、违规施工等问题。同时,随着郑州市新能源汽车的逐渐增加,室外充电桩也越来越多,无人机搭配热成像摄像头,也可及时发现各充电区域充电过热隐患,有效避免因过热爆燃引起的重大损失。

“无人机可以提供一目了然的城市管理现场图和处置具体情况,在不利于

现场巡查的地点、防汛积水点区域和存在安全隐患的危险区域发挥了不可替代的作用。”在问题巡查现场,郑东新区无人机操作员小吴正在小心翼翼地操纵无人机进行空中巡查。

目前,郑东新区综合行政执法局(城市管理局)已探索出了一套成熟的无人机采集上报数字化案件的流程,通过数字化案件调度平台实现了“抓取即上报”的实时监控,极大地提高了案件采集的效率。

下一步,郑东新区综合行政执法局(城市管理局)将继续扩展无人机的应用场景,充分发挥智慧化手段在城市治理中的积极作用,做好日常巡查,打造郑东新区城市文明创建新模式,为广大市民群众提供更科学、更精准、更快速的高质量城市服务。

记者 王阳 通讯员 朱冰 文/图



## 如意湖办事处 打造整洁、有序、便民的市容交通新环境

本报讯 为进一步加强辖区道路交通秩序管理,规范非机动车及共享单车停放秩序,打造整洁、有序、便民的市容交通新环境,近日,郑东新区如意湖办事处联合郑东新区综合行政执法局停管中心采取疏堵结合、高效整治等方式治理非机动车及共享单车乱停放行为,切实打造安全畅通出行环境。

行动中,巡防队员加强对重点路段的巡查,做到底数清、情况明,主动将乱停乱放的非机动车摆放至非机动车停放区域,始终保持严管态势;对非机动车乱停放的整治工作作为一项长期的工作持续开展下去,确保整治工作落实到位,取得成效。对于过量投放的共享单车主动联系运营企业对其进行重新调度,同时在合理路段施划非机动车停车线,安装非机动车停放牌,积极引导



市民文明停车,特别是对交通安全影响大、社会反响强烈的路口、路段及区域,投入足够的力量加强管理,确保整治效果不反弹。

下一步,如意湖办事处将持续加大对辖区重点区域的巡查管理力度,对乱停乱放的非机动车辆进行规整,同时呼吁广大居民群众积极参与到车辆整治工作中来,共同营造畅通、有序的交通环境。

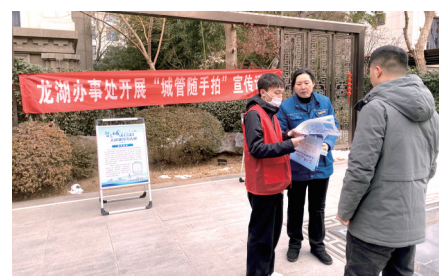
记者 王阳 通讯员 周攀 文/图

## 龙湖办事处 开展智慧城管“随手拍”宣传活动

本报讯 为进一步提升辖区居民群众参与城市管理的积极性,拓宽参与渠道,1月23日,郑东新区龙湖办事处在郑东新区城市管理局数字化指挥中心的统一组织下,从多方面入手,持续深入开展智慧城管“随手拍”及“12319热线”宣传活动。

持续推广,提升群众知晓率。办事处通过开展线下宣传活动,组织宣传讲座、村(社区)入户宣传、LED屏滚动播放宣传标语等多种形式开展宣传推广活动,并对居民群众提出的相关问题进行现场解答,主动普及城市管理相关法律法规及市容管理条例,更好地发挥群众监督作用,不断提升群众的知晓率及参与率。

优化流程,提高群众满意度。为进一步优化群众体验,办事处不断优化运转流程,加强工作人员业务培训,通过“随手拍”



及“12319”平台及时了解群众的建议与诉求,加大各部门之间的协调配合力度,加快案件处理流程,实现有诉即接、接诉即办,确保第一时间解决群众诉求,提高群众的参与感和满意度。

下一步,龙湖办事处将进一步加强宣传力度,完善工作流程,强化监督落实,不断激活群众参与城市管理的动力和热情,形成共治共享全员参与、环境品质不断提升的良好格局。

记者 王阳 通讯员 张路阳 文/图

## 商都路办事处 开展辖区环境常态化管理及集中整治

本报讯 为进一步改善市容市貌,提升城市形象,营造一个干净、整洁、有序的生活环境,近日,针对辖区突店占道经营、小广告、车辆乱停乱放等影响市容市貌的行为,郑东新区城市精细化管理办公室联合商都路办事处严密部署,持续开展常态化管理及集中整治行动。

合理安排城管力量,加强对车流量大、人员密集的重点地段巡查频率和巡查力度,秉持人性化执法,实行“定人、定时、定岗”的三定管理方式,重点对游商小贩占道经营、商户突出门店经营、非法张贴小广告、随意停放车辆等进行整治和管控。同时对于近期受理的投诉和群众反映强烈的问题,坚持微笑服务、耐心解决、协调督办,认真对待每一位市民反映的问题,及时



解决各类热点难点问题,确保“事事有回音,件件有答复”。

下一步,商都路办事处继续紧紧抓好市容市貌环境整治这一重要工作,进一步加强巡查力度,建立健全市容长效化管理机制,持续开展“回头看”检查,督促整改、查处落到实处,为辖区居民创建一个美丽、整洁的生活环境。

记者 王阳 通讯员 孟娟 文/图

## 龙源路办事处 开展市容环境综合整治行动

本报讯 1月15日,郑东新区龙源路办事处组织城管队员持续开展“四乱”整治,着力解决辖区市容环境“顽疾”,不断提升城市精细化管理水平。

行动中,组织城管队员坚持精细管理,提高整治标准,采取重点点位值守与全方位动态巡查相结合的管理模式,对占道经营、游商小贩等乱象进行当场劝导整治,规范摆放非机动车、共享单车,督促沿街商户做好“门前四包”责任制,清理乱贴乱画小广告,通过当面劝导、电话通知等方式,积极引导辖区居民群众规范、文明停车。

下一步,龙源路办事处将



按照定时段、定路段、定责任机制,加大对辖区道路两侧非机动车、共享单车乱停乱放集中区域的巡查,提高整治标准,加大巡查频率,营造“安全畅通、文明有序”的市容环境秩序。

记者 王阳 通讯员 张馨 文/图