

# 扎实推进网格治理 实现联众共治共享

## 建设路街道

### “原点在线”让居民足不出户享受智能政务服务

**本报讯** 近年来,在党建引领下,中原区建设路街道积极推进网格化基层治理工作,大力推广使用便民微信小程序“原点在线”,扎实推进网格治理,实现联众共治共享。

“原点在线”小程序包含“党员双报到、有事找支部、小原帮办、企业服务、志愿服务、乐享闲置、积分兑换、荣誉榜单”8大模块,功能丰富,设计人性化。

在“党员双报到”模块中,党员可以选择居住地和单位所在地两种途径实施“双报到”,在业余时间接受社区管理、开展志愿活动、参与基层治理。

在“有事找支部”模块中,居民可以围绕消防安全、民生保障、教育服务等诸多方面提出自己的意见和诉求,通过这一渠道,居民与党支部之间的沟通变得更为顺畅,解决问题的速度也大大提升。

在“小原帮办”模块中,不管居民是咨询业务办理还是反映问题诉求,智能机器人“小原”都能及时有效答疑解惑。“小原”与中原区政务服务中心紧密相连,是居民诉求的倾听者、问题的解决者,让居民足不出户就能享受智能政务服务。

在“企业服务”模块中,为企业提供惠企政策和热线服务,畅通企业服务通道。

在“志愿服务”模块中推动志愿服务走深走实。党组

织、群团组织和个人可发布任务,群众抢任务获得积分(活力值),兑换商品和服务。这不仅推动了志愿服务的发展,还提高了居民参与社区治理的积极性。

在“乐享闲置”模块中实现了闲置生活物品有偿或无偿转让,盘活了闲置资源。

在“积分兑换”模块中推出活力值商城兑换、商家联盟合作等特色应用,使积分兑换更加灵活多样。

在“荣誉榜单”模块中,积极参与志愿服务的党组织、志愿者会进行公示,并按周、月、年度进行排名公布,树好先进典型,激励更多的居民参与各类志愿服务。

“原点在线”小程序的运行行为群众搭建了崭新的公共社交平台,如“支部圈、志愿圈、居民圈、我的圈”等。让不同主体在线找到归宿、记录轨迹、呈现服务、体现价值。随着网格化基层治理的不断深入,“原点在线”小程序的影响力、号召力、辐射力、渗透力不断增强,共建共治共享的局面也不断丰富。

下一步,建设路街道将继续加强“原点在线”程序管理,全力搭建起居民与社区之间高效沟通的全新桥梁,为社区精细化管理工作“锦上添花,增砖加瓦”。

**记者 鲁燕 通讯员 宋晶**

## 三官庙街道 召开矛盾纠纷排查化解工作推进会议

**本报讯** 近日,三官庙街道召开矛盾纠纷排查化解工作推进会议。会议由街道党工委负责人主持。街道领导班子成员,科室负责人,各社区、村支部书记参加会议。

会议强调,一要坚持全面排查,突出重点,切实发挥网格员作用。要充分发挥社区人员、网格员等基层力量,坚持“全覆盖、无遗漏”的原则。要切实提高思想认识,

认清严峻形势,重点突出对邻里纠纷、婚姻家庭、涉访涉诉等领域的矛盾纠纷进行逐村排查、逐项登记、逐件梳理、逐个清零。

二要坚持分类化解,突出重点,细化具体工作措施。要不断完善调解组织网络,健全纠纷分析研判、快速反应机制,确保发现在早、处置在小。

三要坚持宣传教育,突

出氛围,强化法治观念深入人心。各社区、村要结合律师开展法治讲座,坚持把法治宣传、警示教育、思想引导贯穿矛盾纠纷排查化解的全过程,通过身边事,教育身边人。增强群众法治观念,不断提升调解工作的社会影响力,引导群众依法反映诉求,维护自身合法权益,维护社会和谐稳定。

**记者 鲁燕 通讯员 杨泽宇**

## 中原西路街道 网格精治理让社区服务更有“格”调

**本报讯** 近日,中原西路街道绿都社区始终坚持党建引领,以便民惠民为切入点,织密社区治理服务“一张网”,推动服务阵地向网格延伸、服务资源向网格下沉、服务力量向网格集聚,切实提升社区治理精细化水平。

绿都社区持续优化网格设置,完善网格治理机制。社区采取“线上+线下”的双服务模式,织密社区服务网,让社区大事小情解决在一线。线上利用“郑好办”随手记平台,搜集线缆整治、房屋漏水整修、噪声扰民等社情民意20余次,发布并组织开展爱心义诊等系列活动35次。网格员不时在居民微信群中进行网格知晓率和生活小知识的推送,如播报天气信息、宣传防骗反诈知识、转



发惠民政策等。线下通过入户走访、召开会议等形式收集民意诉求,定期开展矛盾协调等工作,真正实现人在“格”中走,事在“格”中办。

此外,保利心语社区搭建邻里展示平台,培育孵化社团组织,聚焦服务“一老一小一青壮”,让社区社会组织成为党建引领网格化基层治理最强有力的“后援

团”。近日,社区联合河南省住房和城乡建设厅、河南省建设文化协会、河南省社区春晚组委会举行2024河南社区春晚。晚会以党建引领为中心,展现了社区居民的风采和精神面貌,同时也传递了社区的温暖和关爱。

**记者 鲁燕 通讯员 李丽娟 李云超 文图**

## 桐柏路街道

### 以菜为媒传食安 礼轻情重盼民暖

**本报讯** 近日,中原区桐柏路街道风和日丽社区在辖区开展“以菜为媒传食安,礼轻情重盼民暖”主题食品安全宣传活动。活动现场,风和日丽社区网格员及志愿者们以新鲜的白菜为媒介,在免费赠送大白菜的同时,向居民讲解食品安全常识,科普生活中常见的不健康食物和健康食物,并讲授如何注意饮食卫生的小知

识。收到蔬菜后的居民纷纷表示感谢和欣喜:“虽然只是白菜,但礼轻情意重,我们心里很高兴,真切地感受到了来自社区的关怀和温暖,也更加意识到食品安全的重要性。”

活动进一步引导居民意识到食品安全的重要性,营造了辖区关注食品安全的浓厚氛围。

**记者 鲁燕 通讯员 曲帅博**

## 棉纺路街道 为户外劳动者免费理发

**本报讯** 近日,中原区棉纺路街道天汇北社区在郑州市工会、中原区总工会和棉纺路街道办事处工会委员会的支持下,为户外劳动者提供免费公益理发,把党和政府的关怀及工会组织的温暖送到他们心坎上。

在社区爱心驿站门口排队理发的除了环卫工人,还有来自辖区的居民、物业保洁员、商铺工作人员等。义剪志愿者询问他们对头发长度的需求,用娴熟的手艺和热情周到的服务赢得了户外劳动者的



赞誉。活动共为辖区近50名劳动者提供了免费理发服务,让劳动者切切

实实感受到工会“娘家人”的关怀。

**记者 鲁燕 通讯员 李华 文图**

## 航海西路街道

### 表彰“社区合伙人”

**本报讯** 为有效提高社区基层治理水平,航海西路街道儿童公园社区运用“社区合伙人”机制,充分整合社会资源入网入格,形成“一核带多元”的网格治理格局。1月17日,航海西路街道儿童公园社区在社区综合文化中心举办“社区合伙人”表彰大会,社区企业、群团、居民等100多名“合伙人”参加了活动。

活动中,社区负责人首先对2023年度“社区合伙人”机制的运行情况以及取得的成

果做了总结。接着,社区优秀“合伙人”代表刘飞、王建辉分享了加入“社区合伙人”以来的心得体会。

最后是“社区合伙人”颁奖环节。经过前期社区党支部研究和民主评议,从社区贡献、为民服务等方面对“金牌合伙人”进行评选,最终评选出个人“金牌合伙人”2人、集体“金牌合伙人”4家、优秀“社区合伙人”62个。航海西路街道办事处相关负责人为获奖者颁奖。

**记者 鲁燕 通讯员 王梨花**

## 秦岭路街道 整治“飞线”乱象,守护辖区安全

**本报讯** 近日,中原区秦岭路街道新街坊社区网格员开展夜间沿街门店飞线充电专项整治工作,致力消除辖区安全隐患。

整治行动中,网格员逐户排查,发现仍有部分商

把电线直接从店内扯到店外充电,存在严重的安全隐患。社区网格员立即对商户进行劝导,要求商户立即整改,拔掉电源并把电动车停放在合理的区域内,自觉维护辖区文明环境。

同时,对沿街门店进行宣传,结合相关案例告知其私拉电线充电这一行为潜在的危险,引导商户到附近的充电桩进行扫码充电,确保充电安全合规。

**记者 鲁燕 通讯员 张雨欣**