



铁路、机场、公交、地铁推出便民举措 春运首日 回家的路很暖很贴心

昨日是春运首日,我市铁路、民航等单位推出相关配套措施,包括暖心服务、便民乘车、加大优惠等,以满足乘客的春运需求。



昨日上午,郑州东站春运首日乘客熙熙攘攘

多家航空公司增加航班

记者了解到,郑州机场提前组织客运航线运力资源调配,多家航空公司在郑增加航班,满足广大旅客出行需求。

南方航空、西部航空、深圳航空将在春运期间执行进出港航班约1.1万架次,整体较2019年增长约34%,较去年增长约17.44%。其中,加班有1472架次。

预计春运期间,郑州机场日均航班量610余架次。国内热门航线是郑州至广州、海口、昆明、乌鲁木齐、哈尔滨等,国际热门航线是郑州至曼谷、首尔、新加坡、米兰等。

铁路票价加大打折优惠力度

郑州车站、郑州东站节前客流将以务工返乡流、探亲流、旅游流为主,客流高峰将出现在2月3日(农历腊月廿四),当日预计发送旅客24万人;节后客流将以旅游流、学生流、务工流为主,2月17日(农历正月初八)将迎来节后第一个客流高峰日,预计发送旅客35.4万人,至春运结束客流将持续高峰。

针对春运旅客出行需求旺盛的情况,铁路郑州站增加夜间开往北京、上海、广州、西安、成都等方向列车140列。同时,为方便省内旅客乘车,该站还增开省内至南阳、周口、濮阳、洛阳等方向的列车52列。

春运期间,国铁集团郑州局将按21个时间点售票,即每日8:00至18:00期间,每个整点和半点均有新票开售,更好服务不同群体购票出行。根据客流变化,动态调整车站窗口功能,保证高峰期开足开满窗口。

对部分客流不旺盛的旅客列车,尤其是非紧张时段、方向列车加大打折优惠力度,普速列车最低折扣为二折,动车组列车最低折扣为三折。



昨日,旅客带孩子,在东站乘坐高铁

公交地铁开启暖心服务

春运首日,郑州公交集团第二运营公司二车队组织苏师傅党员志愿服务队来到长途汽车客运北站、花园路刘庄等客流量较大的站点,提供维持乘车秩序、解答乘客问询、爱心帮扶等志愿服务活动,营造文明、温馨、和谐的出行环境。

记者了解到,春运期间,郑州公交将会常态化组织志愿者开展服务活动,助力乘客平安、顺利出行。

另外,郑州地铁也已推出一系列春运服务。在郑州东站、郑州火车站、郑州航空港站等已推出行李免费寄存服务,南五里堡站、紫荆山站试点运行“行李到家”服务,方便来郑游客乘坐地铁轻松出行;郑州东站、郑州火车站实行“国铁+地铁”单

向免安检模式。

今年春运,郑州地铁在车站客服中心设置暖心驿站,提供乘车引导、咨询、医药箱、针线包、晶晶充电等多项暖心服务,为乘客提供“贴心、舒心、放心”的优质志愿服务;郑州地铁“晶晶”志愿服务队组建的“暖冬拎包小分队”,免费提供行李打包袋、打包绳等;刘庄站、南三环站、郑州火车站为乘客准备了出行大礼包“出行两件套”:一次性针线包及一次性化妆包暖心服务;郑州人民医院站在“红领巾解忧铺”设置爱心服务台,为乘客提供休息区、进站等候区、阅读角,并提供热水、医药箱等暖心服务。

正观新闻·郑州晚报记者 张倩
实习生 苏可欣/文
李新华 马健/图

自驾: 河南将超6.4亿人次出行

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩)昨日下午,省政府新闻办召开河南省2024年春运工作新闻发布会,介绍河南省2024年春运工作总体情况。

今年春运,自驾出行将成为主要出行方式。据预测,我省春运期间人员出行将超6.4亿人次,创历史新高,2月17日(农历正月初八)当天高速公路出口流量将突破290万辆,达到流量峰值。预计全省高速公路出口流量7400万辆,同比增长2.8%,自驾出行将创历史新高,预计自驾出行占比将超90%以上,超过全国平均水

平10个百分点,公路、服务区运行压力较大。同时,结合我省文旅宣传力度加大,重点地区旅游人气高涨,叠加一季度旅游包车、包机补贴政策激励影响,来豫的旅游包车、包机数量将会提升,通行保障难度加大。

今年春运,我省将“情满旅途”活动贯穿春运工作全过程,加强出行趋势的会商研判,强化重点时段、重点区域公铁航水运力组织调度,确保旅客及时疏运。推动运游衔接,开行区间车、夜班车、直通车等,加强重点景区周边交通保障,畅通旅客出行“最先和最后一公里”。

铁路公安: 盯牢关键时段部位环节保驾护航



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 通讯员 梅朝举 姜华威 文/图)昨日,郑州东站已沉浸在春运浓郁氛围里,人山人海,熙熙攘攘,客流比往常多了许多。

当天10时许,郑州东站三楼候车大厅,佩戴“执勤”红袖标的郑州东站派出所执勤一大队警长冯笑千正在热心为旅客答疑解惑;在候车室、出站口,郑铁公安们向旅客宣传反电诈知识、安全乘车知识……

今年春运,郑州铁路公安局全力守护车站“前沿阵地”,加大站前广场、进出站口、候车

室、安全通道、站台巡查防控力度,积极主动为旅客守护好“钱袋子”;全力守护列车“流动阵地”,增加列车值乘力量,开展高频率流动巡查提醒,健全完善旅客列车车长、乘警、检车、餐车、保洁人员“五位一体”联防联控机制,做到“耳聪目明”。

此外,针对2024年铁路春运探亲、务工、旅游、学生,郑州铁路公安局以“平安春运”为目标,启动突发事件、恶劣天气预警应急处置机制,盯牢关键时段、关键部位、关键环节,全力创造平安、有序、温馨的铁路春运治安环境。

机场: 特警将提升巡防勤务等级

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张华 通讯员 周密)“春运到来,我们提前准备预案、合理安排警力,全力应对即将到来的客流高峰……”1月26日上午9时,正值早高峰时段,郑州新郑国际机场T2航站楼前交通秩序井然,机场公安局交警支队民警白振华介绍为迎接春运推出的实际举措。

春运期间,针对可能出现的低温雨雪冰冻天气,机场交警已做好预案,将加强与机

场相关单位协调联动,做实恶劣天气交通应急管理措施。

机场公安局将加大对驻场单位、酒店、饭店等人员密集场所和油库、货运站、卸油站等重点区域的排查力度,及时消除各类安全隐患。

机场特警将提升巡防勤务等级,加大巡逻盘查力度,以航站楼为中心,点、线、面结合布警,上足警力、配齐装备、屯警街面,开展同武警联勤联动的“加强型、叠加式”武装巡逻。