



创新发展新时代“枫桥经验” 提升智能治理水平

蓄力“三个一流”立体化解,提升智能治理水平

近年来,中原区创新发展新时代“枫桥经验”,让老百姓遇到矛盾纠纷能有地方“找个说法”,把更多的矛盾纠纷解决在萌芽状态、化解在基层,将“和顺中原”一站式纠纷调处网络嵌入全区网格化基层治理体系,努力实现矛盾解纷“最多跑一地、一码解纠纷”。2023年全区共调处各类矛盾纠纷9310起,调成9178起,调成率98.6%。

对标“一类事件”高效处置,优化矛调治理格局

区级调度中心对群众诉求科学归集、智能分类,通过线上流转和远程调解机制精准给线下相关部门分配工作任务,或者召集相关单位成立专班,合力攻坚化解。延伸矛盾调处责任链条,让街道唱主角。在街道矛调中心派驻或轮驻警员、审判员、民调员、律师和心理咨询师,打造贯通上下、防控一体的

矛盾纠纷化解堡垒。全区157个社区(村)设立矛盾纠纷调处化解中心,实行“4+N”进驻(4指常驻的社区委员、警务员、民调员、综治员等常规调处主体,N指视情预约的法官助理、心理咨询师、律师、社会志愿者、乡贤能人等外部调解主体),开展党群服务、法律服务、便民服务、矛盾调处等工作。

突出“一码解”线上调处,锻造一流智能治理链条。申请人可通过登录“和顺中原”小程序,在线录入矛盾纠纷相关情况,提交化解申请,平台受理后区分性质、分流交办并告知当事人,调解人员通过在线远程、错时异步和邀请专家等方式预约线上或线下调解,调处成功形成调解协议书并存档,调处不成功转为申请仲裁、诉讼。

聚焦“跑一地”综合化解,追求一流治理效能。矛调中心首次接待群众后,分流员将来访群

众诉求准确分类,导入“和顺中原”矛盾纠纷受理平台,自动生成二维码,可在线跟踪纠纷事项办理流程及反馈结果,制作交办单;对于老年人、视听觉残障人士等特殊群体实行代办,做到接件即办、按责转办、应急联办等分层处理,综合运用法律、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等方法,解决群众诉求。对民生领域的矛盾纠纷,区、街道、社区(村)三级调处中心开展保险理赔登记受理、审核、赔付、争议解

决、跟踪评价等全流程服务,2023年赔偿298起,涉及赔偿金额411230元。

推行“一张表”量化考核,健全一流考评体系。建立矛盾纠纷化解全要素清单,实时统计分析、在线监测考核。矛调中心考评结果纳入平安建设评价体系,与绩效考核和干部选任挂钩。区级矛调中心对所有录入系统并调处完结的案件实行满意度评价和跟踪服务,倒逼工作效率和工作质量提升。

聚合“四项保障”多方联动,再造解纷治理流程

健全组织保障。区委政法委统筹负责三级矛调中心的日常管理、服务和监督考核,信访局和矛调中心合署办公,针对疑难复杂矛盾纠纷,综合运用法律、经济、行政等手段开展联调联动。

加强法治保障。组织法官、检察官、律师各14名对接14个

街道办事处点对点帮解纠纷,当群众遇到矛盾纠纷,也可以登录解纷平台,在线呼叫法官(助理)、律师、人民调解员等多方参与调解。

完善程序保障。纠纷调解成功需要出具法律文书或需要进入诉讼程序的纠纷,由区法院

驻矛调中心诉调对接团队协助完成网上立案。

强化科技保障。以“和顺中原”为载体,推动形成矛盾解纷“一码解纠纷”数字化的智能社会治理,建成智能化的一网通办平台,线上线下结合,努力实现“一码解纠纷”。 记者 鲁燕

中原区坚持和发展新时代“枫桥经验”暨“一站式”矛盾纠纷多元预防化解工作推进会召开 树牢系统思维 守牢阵地平台

本报讯 1月25日,中原区坚持和发展新时代“枫桥经验”暨“一站式”矛盾纠纷多元预防化解工作推进会召开。区委副书记、政法委书记马素华出席并讲话。

会议传达学习全国、全省、全市相关会议精神,对中原区“一站式”矛盾纠纷多元预防化解工作进行了安排部署。

会议要求,阵地平台要做到位,区平安建设促进中心要做到“四有”,打造好3-5个特色调解室;街道平安建设促进中心要做到“六有”,打造好1个特色调解室;社区(村)治安防控和矛盾纠纷调解室要做到“三有”,打造好1

个特色调解室。智慧矛调系统全覆盖,运行顺畅。块抓条保要到位,区平安建设促进中心要引领到位,街道要统筹到位,行业部门作用要发挥到位。融入网格要到位。要完善矛盾纠纷预防化解网格排查手册,把网格长、网格员转变成人民调解员,按照网格事件流转机制健全矛盾发现、分流推送、实质化解流程。制度机制要到位。要抓紧调整两级平安建设工作领导小组,健全形势研判、矛盾纠纷多元化解“全链条运转”、试点先行典型引路、考核评价和数据分析等制度机制,确保矛盾纠纷预防化解工作规范有序落实。

会议强调,要树牢法治思维,在政策和法律框架内办事,把释法析理贯穿矛盾纠纷多元化解全过程。要抓紧推进信访工作法治化。要树牢经济思维,采取切实可行的化解措施,做到防范在先、发现在早、处置在小。要树牢系统思维,既从里到外开展排查化解,又解决好发现的矛盾纠纷;从外到里开展文化体育、扶贫帮困、走访慰问、志愿服务等活动,培育社区社会组织、健全业主委员会、完善居民公约等,净化社会风气,压缩矛盾纠纷生存空间,从根本上实现社会的长治久安。

记者 鲁燕

郑州市总工会到中原区开展“两节”送温暖慰问活动

本报讯 1月25日,郑州市总工会二级调研员靳荣欣一行到中原区开展“两节”送温暖慰问活动。中原区人大二级调研员,区总工会党组书记、主席李艳玲等参加慰问。

靳荣欣在区总工会慰问了困难劳模、困难职工,为他们送来了慰问金和牛奶、鸡蛋等慰问物资,还详细询问了解他们近期的身体状况、收入来源、目前所面临的困难,勉励他们坚定战胜困难的信心和勇气,工会一定做他们坚强的后盾。

随后慰问组一行又前往郑州市金泰制罐有限公司,送去价值近3万元的慰问物资。慰问组走进车间参观了

解产品制作流程,并详细听取企业的发展历程、当前困难、职工需求及下一步发展规划。当得知企业在生产经营困难的情况下,积极为尽可能多的员工提供岗位,慰问组对企业勇担社会责任的精神表示了充分肯定,鼓励企业增强发展信心,坚定坚守主业做强实业,鼓励职工积极工作,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,为社会经济发展贡献力量。

最后,慰问组到中原区新型智慧城市运营中心,为51名困难网格员送去了米、面、油等慰问品,对他们为城市管理服务作出的贡献表示衷心感谢。

记者 鲁燕

减少餐饮浪费 中原区开展专项宣传

本报讯 春节即将来临,家庭聚餐、亲友聚会必不可少。为减少在聚餐过程中造成的餐饮浪费,近日,中原区市场监管局在节前开展餐饮店反食品浪费检查及宣传活动。

执法人员一是重点检查各餐饮店的原材料储存情况,要求商家按照生产日期遵循先进先出的原则,确保不使用过期的原材料;二是检查进销货台账是不是登记齐全,

有没有落实索证索票制度,确保商家所购进的货物来自正规渠道;三是要求餐饮店在店内显眼位置张贴反餐饮浪费宣传海报,适时引导顾客适量点餐,提供小份菜品,主动提供打包服务,避免剩余食物的浪费。

中原区市场监管局将竭尽全力当好群众餐桌上的“质检员”,守护辖区群众度过一个健康和谐的春节。

记者 鲁燕

中原区教育系统开展软件正版化暨网络安全培训

本报讯 1月25日,在中原区推进使用正版软件工作联席会议办公室的统一安排下,中原区教育局教育信息技术管理科联合民办教育管理科在锦江小学举办了中原区教育系统软件正版化暨网络安全培训。辖区210所公办和民办中小学、幼儿园的具体负责同志参加培训。

区委宣传部邀请郑州市第五版权服务工作站负责人

聂晓岳及郑州市版权协会软件技术专家李齐胜进行授课。国家及省市软件正版化政策、软件正版化知识、使用盗版软件面临的风险、如何识别检查正版软件、国家及省软件正版化检查的政策依据、正版软件管理工作指南相关表格的填写、产品及版权案例分析等内容是培训的重点。中间穿插的现场互动让原本略显严肃的

授课增加了鲜活的实用性和可操作性。

据介绍,中原区教育局系统的210所公办和民办中小学、幼儿园将利用寒假的有利时机,抓紧时间完成正版软件的安装使用及统计上报工作,切实推动中原区教育系统软件正版化工作的进程,更好地提升全区教育系统网络信息安全水平。

记者 鲁燕 通讯员 张勇