

扫街 SAOJIE

时尚街区 吃喝玩乐一网打尽



亚细亚AR互动

越来越多的人周末逛街会选择去大型的商圈,因为在这样的商业体系里可以一站式解决购物、用餐、娱乐等多种需求。但是功能越齐全,对于商圈管理者来说,要求就越高。随着人工智能、物联网、大数据等新兴技术在零售业中的广泛应用,促使零售的很多环节发生了变化。这一点,岂能少了郑州,日前二七商圈被商务部定为第二批“全国示范智慧商圈”,郑州万象城被定为“全国示范智慧商店”,当消费撞上科技,趁过年去看看会擦出怎样的创意火花。

AR导航、智慧橱窗、智能停车…… 当消费撞上科技 擦出怎样智慧的火花

智慧商圈“智慧”在哪儿?

WiFi全覆盖、AR导航、智慧橱窗、智能停车、线上排队候餐……不知道从什么时候起,人们开始努力享受便捷舒适的消费场所,会为了哪个商场的车好停、哪个店排队人少、哪里能免费蹭网而做出选择,越来越多的人觉得,丰富的消费场景、轻松的消费体验才是最重要的。

这,也许才是智慧商圈出现的意义,即利用大数据、云计算、5G、人工智能、虚拟现实等新技术的应用,来完善整个商业消费的服务体系。

过去的2023年,二七商圈出现众多可喜变化:2月7日,二七广场南广场重新开放,不久后,二七广场隧道建成通车;6月1日,比亚迪城市体验中心项目在二七商圈金博大商场开工建设;8月6日,改造自有着辉煌历史的亚细亚商场大楼——亚细亚卓悦城正式开业;11月10日,丹尼斯大卫城二七项目合作框架协议正式签署。

郑州二七区大数据中心按照“一个平台、统一接口、服务各方”的建设思路,精心构建了“1+3+N”智慧服务体系,即德化步行街智慧商圈运行中心+数据监测分析平台、智慧运营服务平台和综合信息管理平台等3个平台+智慧文旅、智慧停车、智慧城管、智慧安防、智慧营销、智慧招商等N个智慧应用场景。通过基层治理、政务政策、交易、客流等大数据流,对商圈日常运营提供数据支持及技术支持,形成二七商圈数字经济特色样板。

“醉美·夜郑州”“汉服主题日”“德化最强音”“城市青年音乐节”以及“潮游元宵”民俗活动……2023年,二七商圈举办各类活动80场,“六道巷”“情绪管理局”等多个网红打卡点圈粉无数,加快线上线下融合发展,形成智慧消费新场景、新业态。2023年最后一天,二七商圈客流量高达113.1万人次,再次刷新单日客流量纪录,但忙而不乱,在大数据的支撑下,智慧管理功不可没。

跟进科技发展的脚步,智慧商圈将为你呈现智慧服务、统筹结算、大数据赋能商业和管理等数字经济领域持续提升,进一步培育更多业态融合互补、设施智能高效、功能便利完备的智慧场景,更好满足消费者的多样化需求。



万象城智能商店应用场景

智慧商店有啥不一样?

作为此次河南省唯一一家入选“全国示范智慧商店”的商场,2023年郑州万象城试点上线了一点万象停车4.0,上线万象付,WiFi、AR导航与一点万象进行对接;依托属地政府资源支持,与当地工会、团委及第三方运营商进行合作,与郑州市工会联合推出“工会联名卡”;与中国电信联合打造商业数字空间,打造AR导航、AR景观、AR游戏等多种场景;与华润燃气联合建设“万象星兑换燃气费”,为郑州市民生活提供便利。

近日,就有不少市民在万象城体验了一番省时省力的智慧服务。

“以前开车出门,停车是一个麻烦事,特别是到了节假日,往往一位难求。如今,万象城实现一点万象停车4.0,所有的停车缴费流程都会在一一点万象小程序上实现,相当方便快捷。”市民陈先生说,他们一家购物完后来到停车场,本以为又要很麻烦地找车位停车,没想到跟着AR导航很顺畅就找到停车位。不仅如此,在停车缴费时,系统直接使用积分进行抵扣,方便又省钱。

据了解,一点万象“支付即积分”打通了商场自有的CRM系统,消费者在购物时每产生一笔支付即可获取实际对应的华润积分,该积分会实时展示在小程序的



万象城一点万象停车4.0

会员卡界面,积分可以在小程序或者APP里用于兑换礼品或者抽奖。

“如果不考虑停车的问题,我们也会坐地铁,带孩子去二七那边逛吃逛吃。”陈先生说,给他印象较深的就是亚细亚卓悦城,“在商场大屏上,孩子把喜欢的照片和视频和大家一起分享,开心得不得了。”

亚细亚卓悦城把智能科技场景化,与人互动产生共鸣,成为新兴社交平台。其中有Ai会员体系、智慧服务、互动场景等。

消费者可以通过手机拍摄商场商品了解所有信息,并可直接通过手机购买送货到家;商场加入智能化妆镜、试衣镜,让客户体验无感试穿服务,并直接购买;商场还专门设置提供互动的点位,你可以与中庭大屏幕进行互动,把喜欢的视频、照片分享给商场的顾客,发送留言、参与竞技游戏等。

临近过年,节日的气氛越来越浓,2024年,郑州消费市场“烟火气”越来越浓。现在,越来越多的购物中心也引入“不可思议”的业态,如动物园、展览、非遗文创集市等。有黑科技的体验,有地方美食、潮流文化、文创产品融汇,将潮流文化和区域文化进行了融合,带来更多不一样的惊喜。