



在优化环境中激发活力,在制度创新中积蓄动力 没有最好,只有更好 打造营商环境全国标杆城市

一年之计在于春。

2月19日,郑州市委市政府以“新春第一会”的形式,召开2024年全市优化营商环境大会,发出“大抓营商环境”动员令。会上,就2024年优化营商环境工作要点、攻坚方案等征求意见,市发改委、中级人民法院、政务办和高新区、中原区、中牟县作交流发言,分享经验、畅叙体会、展望未来。

老话说得好:营商环境只有更好,没有最好。驰而不息优化营商环境,新春伊始,郑州再启新程。

推动营商环境进入全国第一方阵

梁女士正上大学的儿子夏天报了一个雅思培训班,机构承诺考不过可以免费继续学。后来梁女士的儿子考试没通过,本打算利用寒假时间继续学习,机构却迟迟不给排课,沟通近两周无果,梁女士无奈找了个熟人帮忙,熟人告诉她:“直接打投诉电话,比找谁都管用。”梁女士抱着试试看的心态拨打了电话,没想到结果意外得好。让她竖起大拇指称赞:“投诉电话比熟人管用!”

梁女士“投诉电话比熟人管用”的感叹,是我市营商环境持续优化的最好印证。我市已连续5年在全省营商环境评价中获得优秀等次,良好的营

商环境对国家中心城市现代化建设的支撑保障作用日益凸显。

市发改委相关负责人介绍,2023年,全市上下围绕打造“六最”营商环境目标,抓好《2023年郑州市优化营商环境工作要点》落地落实落细,全市营商环境显著提升,比亚迪等一批头部企业相继落户郑州,带动全市经济增速7.4%,居九个国家中心城市首位,经营主体达到202万户,增速11%。

一批改革措施在全国推广。紧紧围绕全年110项重点任务,采取清单管理,逐项推动,扎实推进,取得积极成效,连续五年在全省营商环境评价中获得优秀

等次。“登银合作”改革模式、“无事不扰、有事快办”等经验做法在全国推广。

政务服务改革提速提效。“一件事一次办”上线运行主题场景20类405项,“免证办”事项新增200个、累计达500个,申报材料压缩58.7%,办理时限压缩87.8%,跑动次数压缩82.8%,一体化政务服务能力跻身全国第一方阵。

畅通营商环境投诉渠道。坚持“有诉即办”,全年收到营商环境投诉案件411件,全部予以妥善处理。成功举办第五届中国城市信用建设高峰论坛,我市7个案例荣获“新华信用杯”全国优秀等级。

市发改委负责人表示,下一步将按照市场化、法治化、国际化总要求,锚定目标、精准施策、靶向攻坚,全力推动营商环境进入全国第一方阵。针对当前存在的政府涉企欠款多、企业用气价格高等突出问题,集中力量开展八大攻坚行动,聚力抓好发改委牵头的“压降气价、招标投标整治”两大攻坚行动,通过大力引进平价气,推进大用户直供气,理顺气价减少交叉补贴等来降低气价;通过完善招标投标管理制度,加大对专家、代理机构和从业人员管理力度,打击围标、串标违法行为等来抓好招投标整治。

正观新闻·郑州晚报记者 侯爱敏

营造更好的法治环境,助力企业“破”局

2023年,全市法院牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,在破产审判、防范化解风险等方面持续发力,依托府院联动机制与各行政职能部门形成合力,为全市上下“拼经济”营造了良好的法治环境。在去年全省营商环境评价中,郑州市中级人民法院牵头的商事争端解决、企业破产两项指标分居全省第一、第二。

企业是经营主体,优化法治化营商环境就必须首先做实做细服务企业工作。2023年以来,全市法院审结破产案件400件,化解债务45.7亿元,盘活资产11.5亿元,帮助44家企业脱困

重生。全市法院建立两级法院院领导分工联系重点企业、重大项目制度,800余名法官参与“万人助万企”,走访帮扶企业1581家,一起涉2.8亿元的大型商超租赁合同纠纷,历经近30次调解成功和解,150余家商户得以持续经营。推动在全国女裤领域有较大影响力的本地某服饰有限公司债务全面和解,促使“老品牌”焕发“新活力”。

郑州市中级人民法院与市市场监管局建立司法行政联合打击侵犯知识产权协作制度,判处知识产权刑事犯罪498人,罚金3662万元。依法保护创新,审结知识产权案

件6281件。集中管辖全省发明专利分工联系重点企业、重大项目制度,800余名法官参与“万人助万企”,走访帮扶企业1581家,一起涉2.8亿元的大型商超租赁合同纠纷,历经近30次调解成功和解,150余家商户得以持续经营。推动在全国女裤领域有较大影响力的本地某服饰有限公司债务全面和解,促使“老品牌”焕发“新活力”。

2024年,全市法院将持续做好诉源治理工作,全力提升经营主体司法满意度。优化诉前调解案件办理机制,拓展与发改委、人民银行、工会等单位“总对总”在线诉调对接范围,发挥人民调解、商事调解作用,为企业提供多元调解服务;升级涉企“绿色通

道”,推行涉企案件立案容缺、标注机制,做到快立快审快结,缩短纠纷解决耗时;大力提升审判质效,努力把案件解决在一个程序内,减轻企业诉累。持续完善破产审判现代化格局,全力服务供给侧结构性改革。针对企业权益保障、困境企业救治和有序退出等问题,与市场监管局联合构建吊销未注销经营主体公益清算强制退出机制,有序退出僵尸企业;构建企业破产重整前端服务机制,积极拯救具有重整和解价值的企业,助力企业“破”解困局、“产”出生机。

正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕

提供“店小二”式政务服务,从“窗口”走进群众“心口”

“现在政务服务大厅业务办理特别方便,我办理不动产业务也不需要跑好几个窗口,‘一窗办理’省了不少麻烦,上门帮办业务也很贴心。”2月19日,郑州市民李艳丽在接受记者采访时说道。

李艳丽表示,这次主要办理的是父亲的房产业务,但由于父亲行动不便无法亲自前往大厅办理,之前还发愁怎么办。“后来了解到‘郑好帮’可以上门帮办代办,联系了工作人员他们很快就上门为父亲办理了授权,这样父亲就不用来回奔波了。我感觉这项服务非常好。”李艳丽表示。

2023年以来,市政务办会同市大

数据局及相关部门,持续推进以“一件事”为抓手的“一网通办”政务服务改革,建立线上线下协同的帮办代办服务模式,进一步提升政务服务质效,持续为企业、群众提供“店小二”式政务服务。

政务服务提质增效是培育优化营商环境的关键“土壤”。市政务办深化“三个无审批、五个全覆盖”,打造15分钟便民服务圈,建设政务服务统一预约平台。

2024年,市政务办将进一步树牢“三标”意识,为企业群众办实事、解难题,以政务服务提质增效助力营商环境优化。

市政务办持续深化“四减一优”改革,推动实现“大厅之外无审批、清单之外无事项、流程之外无环节、指南之外无材料”,推动“高效办成一件事”扩面提质增效。全年新增30个“一件事”,推进线上线下深度融合,加快企业群众办事向“一地、一窗、一次”转变,实现线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

市政务办强化数字赋能,聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,2024年新增200个事项“同城通办”、100个事项“跨省通办”,使企业群众“就近办、异地办、网上办”更便捷。深化电子证照数据共享应用,年底前

新增“免证可办”事项100项、累计达600项。

优质高效的政务服务对招商引资、稳商暖商有重要促进作用。市政务办将聚焦招商引资和重点项目引进、落地、投产,在并联审批、集中审批上加大力度、加密频次,通过“政务服务进企业”上门送政策、送服务。同时,针对企业各类问题,畅通“急难愁盼”问题发现解决机制,建立“郑好帮”线上线下帮办代办服务体系,通过解决一个诉求带动破解一类问题,优化一类服务,让政务服务真正从“窗口”走进企业群众“心口”。

正观新闻·郑州晚报见习记者 刘盼盼

全省首创“潮汐窗口”,中原区打造开放便捷营商环境

近几年,中原区强化“三标”引领,坚持“五个环境”一体推进,在全省首创“潮汐”服务窗口和“共享即办”服务窗口,带动行政审批效能全面提升;持续叫响“小原帮办”服务品牌,在全省营商环境评价中连续三年位居市内六区第一,连续两年被省经济体制改革办确定为全省民营经济示范城市试点。

中原区政务大厅为有效化解大厅人流早高峰和办事群众特殊时间段扎堆排队现象,该政务大厅于2023年5月在全省政务大厅首创“潮汐窗口”和“共享即办窗口”,旨在通过实施“窗口微改革”带动行政审批效能全面提

速。据中原区政务服务办公室主任耿淑洁介绍,目前,服务大厅分区域增设9个“潮汐窗口”,开设2个“共享即办窗口”,审批环节减少50%,办事效率再提高60%。

对区政务大厅“一窗受理”运行模式进行优化,针对高频业务,在不增加工作人员的前提下,通过内部挖潜、提高办事效率,在大厅各个服务专区增设“潮汐窗口”,业务高峰期时开放,调配后台人员上岗业务,高峰期过后,潮汐窗口息岗,工作人员回原岗位办公。“潮汐窗口”运行以来,办事群众现场等待时间压减至30分钟以内。

针对“低频业务量少、涉及部门多,群众有需求”的特点,围绕“即办、共享”,在政务大厅二楼社会事务综合受理区开设2个“潮汐窗口”,承担22个单位130项即办业务的收件、受理、办理、发证任务,以及阶段性审批业务办理,窗口资源共享,实现办事群众“立等可取”“一窗式、一站式”审批。“共享即办窗口”的设置,是对以往综窗受理模式的有益补充,弥补了综合窗口受理、后台人员审批、统一窗口发证的业务局限性。

同时,中原区政务大厅在全省率先开发“AI智慧小原客服”,同步嵌入“郑好办”“原点在线”等平台,线下高

频咨询减少70%。

中原区在优化营商环境方面,致力激发市场活力,打造宽松便捷的市场环境,解决企业诉求更加高效,落实惠企政策更加精准,推进企业监管更加包容。出台《食品安全行政处罚法律适用的若干意见》,对初犯、后果轻微且能够及时改正的免于处罚。打造近悦远来的开放环境,吸引了大量外地企业入驻中原区,目前,签约美团河南总部等25个重点项目入驻,计划总投资466.3亿元。

正观新闻·郑州晚报记者 董占卿 通讯员 王云翔

中牟开展“千人评科长”活动,营造“亲商、爱商”良好氛围

“多亏咱这儿的好政策,分割登记后一证变多证,贷款额度从两千万提高到了四五十万,租、售都更容易了!这次我特意送来锦旗表达感激之意……”昨日,提及中牟为他开辟的“绿色通道”,亿顺成公司负责人依旧难掩激动。

以往,分割登记工作缺少具体操作规范,且分割不够彻底,导致企业融资及租售都受到影响。为了解决问题,中牟县资源规划局组织银行等单位以亿顺成项目为试点,简化流程,推行标准化厂房分割登记新模式,允许按幢、层或间为单元分割登记,不动产证一本变多本,企业融

资能力倍数级增长。据悉,此项工作在全省尚属首创,并由试点转向全省推广。

事实上,这仅仅是中牟县以塑造“爱商中牟”品牌、全力建好“五个一流环境”的缩影。该县坚持把营商环境作为“一号工程”,切实增强领导、专班、专职、监督、网格“五支队伍”作用。

去年,中牟县在全县开展优化营商环境“千人评科长”活动,在全县营造“亲商、暖商、爱商、护商”的良好氛围,以营商环境“软实力”推动经济社会“硬发展”。

围绕履职尽责、依法办事、服

务质量、工作作风、廉洁自律等5个方面,中牟县116名行政审批、行政执法单位关键岗位负责人,现场接受企业代表、党风政风观测员、特邀监督员、特约监察员等的评议“打分”。

除了“千人评科长”,中牟县还创新开展“牟”事不扰、企业回访、“一把手”走流程、一单位一改革等活动,推出一批改革创新事项,真正做到有事上门、无事不扰。

与此同时,中牟县还充分发挥党建引领保障作用,以优良党风促政风带民风,创优“五个环境”,全面营造重商、亲商、安商、富商的浓厚氛围。

在全市首创“证照办理进社区”,288个高频事项下沉乡级便民服务中心,培育“小牟帮办”服务品牌,入选全省首批一刻钟便民生活圈试点。坚持一项目一领导一专班一方案,“三个一批”各项指标均居六县市前列,获评省重点项目建设先进集体。创设全省首批普惠金融服务港湾,帮助700余家企业获得46.8亿元资金支持。现代服务业开发区获评全省5A级投资环境开发区。同时,全面叫响“幻乐之城”城市IP,城市吸引力、美誉度大幅提升。

正观新闻·郑州晚报记者 卢文军 通讯员 孙湘凯 王雨 马萍