

有困难找我们! 金牌“店小二”为您服务

李远珂 梧桐办事处副主任

自担任梧桐办事处副主任以来,李远珂用件件暖企惠民的实事,擦亮“企业吹哨,服务送到”的工作品牌,为打造辖区一流营商环境写下了最生动的注脚。他以“耐繁”的实劲抓重点、攻难点、破痛点,顺利完成“五经普”宣传、单位清查等重点工作;以“耐烦”的干劲从“小切口”破题、“细微处”用力,不断优化对企服务;以“耐凡”的钻劲用“信用+”赋能信用建设基层治理,为构建增强经营主体信用意识提供坚实保障。2023年以来,李远珂累计走访辖区“四上”、中小微企业及个体工商户500家,解决企业、个体工商户有效诉求超100条。



邢琳琪 枫杨办事处园区服务办公室主任

他积极开展企业走访、“万人助万企”等工作,对包联企业保持沟通对接,重点梳理企业经营发展需求,先后协调解决了企业提出的厂区生产车辆进出难、环保措施不完善影响正常生产运营、企业党组织的建立和完善等实际问题,为企业有序生产经营提供了切实帮助。与辖区运营中心做好高效对接、紧密协作,协同开展辖区生产经营用房闲置情况的排查摸底、企业园区入驻、项目申报、政策答疑、行政服务咨询及协助等各项工作,努力营造更好的企业经营氛围和营商环境。



史梁 人力资源局劳动管理办公室 (劳动人事争议仲裁院)仲裁员

他参与指导成立了郑州市首家试点非公有制企业协会劳动争议调解组织;他坚持公正与谨慎办案,主办劳动争议仲裁案件5000多件,获赠锦旗10多面,得到了劳动者和用人单位的一致好评。10多年来,他走进的企业超300家,覆盖的劳动者超万人;作为全省四名代表之一参与人社部与最高法院组织的“裁审衔接研讨培训”,参与国家级政策法规制定并提出相关建议;参与《河南省劳动人事争议仲裁员廉洁办案规定》制定。2021年2月,史梁被河南省人力资源和社会保障厅评选为“河南省人力资源和社会保障系统先进工作者”。



赵亚歌 双桥园区运营中心招商引智部部长

他推动省、市、区重点项目56个,占整个高新区重点项目的70%,2023年累计完成固定资产投资约78亿元。先后引进域外资金约126亿元、境外资金3751万美元。服务企业项目方面,他不断完善“项目为王+联审联批+网络计划书+一线工作法+重点项目会”的项目推进机制,带领部门解决项目推进问题548件;探索建立“企业申请—可研分析—部门会商—现场尽调—用地方案—会议决策”的存量企业扩大再生用地工作机制,为品正科技、亿达科技、联东U谷、莱帕克等4家企业成功申请用地指标。获得2022年度郑州高新区“高水平对外开放先进个人”荣誉。



黄霄 梧桐园区运营中心企业服务部企业培育岗

5年来,梧桐园区企业数量翻番,聚集了23298家各类企业,规上企业从170家升级到534家,规上工业占全区48%,贸易业占全区的56%,经济总量达到全区的53%,一系列数字的背后凸显出他不辞劳苦的担当。在园区一线,他肩负着企业服务、产业培育两项重任,每项工作都拿得出干得好。在产业培育方面,他肩挑新材料产业研究重担,参与高新区1838家新材料产业的培育、科技项目申报、政策奖补、融通资金、行业交流、产销对接等多方面服务工作。积极参与筹办“世界金刚石大会”,构建超硬材料“高新模式”。2019-2020年,黄霄获评“郑州市企业服务先进个人”。



郁亚男 沟赵办事处社会事业服务科科长

她坚持靠前服务,推动项目入驻。做好对接工作,解决推进中的难点和堵点,有力推动可口可乐、品正科技、中远防务、会展中心、敦普二期、浙大研究院等重点项目的项目征迁及建设工作。她坚持常态化走访,了解企业发展需求。常态化深入走访企业,坚持问计于企、问需于企,热心服务企业,为企业排忧解难,开展“万人助万企”活动。对企业的诉求第一时间响应,第一时间解决。2020年,郁亚男获得郑州市2020年度退役军人事务工作先进个人称号。



王丽 创新发展局科技办公室主任

她深耕科技战线20年,牵头制定了《国家、省、市科技创新政策汇编》《郑州高新区技术合同登记工作指引》等。为提高企业研发活动覆盖率,她协同园区、专家深入企业,建立台账,认真帮助归集研发费用,并制定了模板式材料进行辅导。为提高高新技术企业申报成功率,她在全省第一家开创高企材料“日常受理,集中推荐”的工作方式,第一家建立电子化高企培育后备库,并对企业申报材料的薄弱环节进行针对性的辅导帮扶。2018-2022年,高新区连续5年荣获郑州市科技创新考核第一,使科技创新成为高新区一张闪亮的名片。



辛正 政务服务中心政务大数据科科长

他不断创新模式,推动政务服务工作高质量发展,其中“无事不扰,有事快办”,助力专精特新中小微企业发展这一经验被国务院办公厅点名表扬,全国推广。一是深化“高小新”智能办场景。在全省率先实现参保登记等9项公共服务事项“材料免提交、信息免填报、印章免携带”,引领医保业务进入“刷脸办”新时代;二是打造“高小新”智能客服。实现咨询“秒回复”,服务“零距离”,为辖区办事人员提供24小时便捷、高效的咨询服务;三是推行全流程网办+AI审批。通过“全程电子化+AI审批”发出全省首张“动物诊疗经营许可证”电子证照。依托自助服务终端,实现省内首例“仅销售预包装食品经营者备案”自助“秒批、秒办”。其中“刷脸办”接口总调用4318次,免提交材料1971项,办事时长由原来8-10分钟缩短至1-2分钟。



何梦醒 梧桐园区运营中心企业服务部企业培育岗

她始终坚持以服务企业为中心,帮助郑州机械研究所在重大项目建设中完成4个月土地摘牌,14个月项目竣工;协助2个新建项目纳入河南省“三个一批”项目名单;指导15个固定资产项目5年完成30.7亿元投资额和备案入库;协助企业积极申报国家、省市区各级政策奖补资金6635万元,在她的努力下,郑机所2023年产值突破16亿元,增速达147%。5年来,她分包企业中,63家获批国家级高新技术企业,5家入选国家级专精特新“小巨人”,1家评为“国家级知识产权示范企业”,3家成为“国家级知识产权优势企业”,3家“省级创新龙头企业”申请成功,14家成为“市级专精特新”企业,协助郑州机械研究所成为郑州市装备制造产业“链主”企业。



郭鹏飞 双桥园区运营中心科技服务部科技服务岗

他从事科技服务工作以来,发扬“店小二”服务精神,聚焦科技创新推动惠企政策落地生根,打通助企政策“最后一公里”。举办各类科技政策宣讲会40余次,培训人员3000余人次,走访企业500余家,解答各类政策咨询1000余条,向334家企业发放1641万张服务券。集聚科技创新创业要素。推动企业新建市级以上研发平台129家,新增创新创业孵化载体13家,引育各类高层次人才(团队)62人(个)。促进产学研交流合作。搜集整理并向企业推送高校科研院所技术成果1100余项,协助企业与科研院所开展技术交流40余次,促成有效技术对接12项。



冯禄 创新发展局工业和信息化办公室主任

他坚持服务企业就是服务经济社会发展大局的宗旨,主导并推进万人助万企、产业链、制造业、传感器大会等核心工作,推动制造业占GDP比重达到33.6%,战略性新兴产业比重达到64%,连续5年获得制造业发展先进集体。一是惠企政策制定,面对经济下行压力,会同政策研究中心研究制定《抓开局稳经济促发展、筑基础提质增效、稳增长促发展纾困帮扶》等惠企政策,实施“免申即享”,刷新了资金到达企业速度,兑现惠企资金3600万元,二是专精特新培育。培育国家专精特新“小巨人”企业47家,占全市38%;省专精特新企业297家,占全市36%;专精特新“小巨人”转化率为16%,总量位居全市第一,获得省工信厅书面表扬。三是要素保障服务。累计帮助企业申请资金9.8亿元,占全市40%,总量位居全市第一。在管委会领导下,协同有关部门服务中原显示公司得到国务院领导充分肯定及工业和信息化部函致谢。



王伟强 梧桐办事处财经管理科科长

他守初心、打基础,修订完善财务制度;挑重担、强服务,协助完成商品房契税缴纳1.46亿元,发放补贴资金2860万元。4年来,他凭着满腔热血和赤诚之心,秉承“店小二”精神,甘于奉献,耐心服务,按时发放了9405户群众商品房契税补贴,协助解决了祝福公司安置房恢复建设问题,协调解决了多家房地产企业累计48亿元安置房建设工程款拨付问题,为郑州高新区的高质量发展奉献了火一样的青春和热血。



杨力 石佛园区运营中心企业服务部副部长

在岗位工作5年多来,他高效解决了启飞航空培训基地等多项企业“急难愁盼”问题;为匠多多公司协调办理道路运输经营许可证,助力企业与阿里巴巴达成合作,每年将为该企业新增上亿元营收;率先组织高新区的11家汽车4S店开展汽车展销营销活动,挖掘消费潜力;组建以翰宇公司为主的高校业务生态圈,组织8场业务分享对接会,促成4亿元合作;召开30多场企业座谈会和政策宣讲培训活动;建立楼宇服务制度、企业走访台账、企业问题交办台账等,在园区全面推广使用。2019年度,杨力获得“2019世界传感器大会先进个人”荣誉。



匡小勇 枫杨园区运营中心企业服务部副部长

2018年秋,他带领企业服务部的20多位同事开启了“我为高新来”、服务区域19.9平方公里18000余家各类经营主体的“店小二”之路。围绕枫杨园区“企业服务体系建设”和“服务能力提升”这两个主线,躬身入局,获得了企业的认可。他通过“政策提示函”“协调解决问题”等逐步形成了园区服务企业的体系。推动建立园区经济运行监测、服务企业统计的工作机制。5年来,他用心细心贴心服务企业,助力企业成长壮大,受到一致好评。2020年,匡小勇获“郑州市人民政府决策研究优秀成果”奖励。



商豫琪 枫杨园区运营中心招商引智岗

她自2018年入职园区以来,先后在企业服务部和招商引智部入职,扎根在服务企业的一线工作中,服务各类规上企业、招商项目60余家,协调解决企业遇到的困难和问题百余件,同时不断精进产业知识、丰富招商经验。在企业服务部期间,策划组织“链”合绽放、新竹之声等各类活动,促成60余个产业链条上下游企业的意向合作;在招商引智部期间,学习专业知识,丰富自身招商经验,累计完成招商项目数十个,签约金额超百亿。2019年,她获得“世界传感器大会先进个人”。



钱喜瑶 沟赵办事处园区服务办公室主任

2023年以来,她用心细心贴心服务企业,助力企业成长壮大,认真做好“助推项目落地、服务企业发展、推动经济发展”三部曲,抓实抓重点、项目审核兑付、当好项目落地“服务员”,用心用情持续优化营商环境、当好园区企业“贴心人”,做实做细各项推进举措,当好经济发展“护航员”,为高新区持续优化营商环境贡献力量,助力企业成长壮大。同时,她还是2021年度高新区的金牌“店小二”。



郑雅琳 梧桐园区运营中心企业服务部企业培育岗

她从事企业服务、科技创新工作已26年,长期坚守经济一线,以小我之力推动分包企业高质量发展。她坚持政策引导,26年来协助企业申报国家、省、市、区各级政策奖补资金3.3亿元,为企业办理中小微企业认定工作347次;她坚持问题导向,工作以来累计走访企业3988家次,解决企业高管子女入学、增资扩产、项目建设等复杂问题共1348余项;她5年来组织分包的846家规上企业和网格企业开展交流活动72场,促成企业上下游合作37次,陪同国家、省市区各级领导现场调研企业并实地解决问题52项。三磨所在她精准服务下,2023年产值突破10亿元,产值增速达285%,成为郑州市超硬材料产业链链主企业,并协助其举办“世界金刚石大会”,开展“黛诺”钻石品牌推广销售,帮助提升品牌影响力,协助三磨所筹建全省首家国家磨料磨具产业计量测试中心,并顺利通过国家验收。



李丽君 财政金融局非税收入管理局局长

她面对错综复杂的经济形势,主动作为、创新思路,牢固树立“服务企业就是服务发展”理念,高效精准,落实落细减税降费政策,减轻小微企业税费负担。及时足额兑现政策,坚决防止征收过头税费。加强涉企收费管理,严禁乱收费、乱罚款、乱摊派;她强化财政金融政策协同,推动“科技—产业—金融”深度融合,破解融资难题,构建覆盖企业全生命周期的金融服务体系,打造良好创新创业生态。她还是2021年度高新区金牌“店小二”。



崔少峰 双桥园区运营中心科技金融部负责人

在服务企业过程中,他业务精通,不仅能够现场帮助企业解答各类科技、人才、金融方面的政策咨询和项目申报问题,而且创新服务方式,为企业提供精准对接服务,提高了政策服务的企业满意度。在担任科技金融部、科技服务部负责人期间,部门指标圆满完成,个人连续四年绩效考评结果为优秀。郑州高新区2021年度金牌“店小二”。



赵珊 石佛园区运营中心科技服务岗

她积极践行“店小二”服务精神,与“急企业之所急,想企业之所想”的服务理念相融合,按照“一企一策”的原则,给予“一对一”针对性上门帮扶指导,当好政策讲解员、业务辅导员、申报服务员,把真诚无私贯穿于工作的全过程,赢得了广大企业的衷心赞誉。她负责的高企申报等工作,5年来高新技术企业从75家增长到285家,增长389%;国家级科技型企业由186家到现在552家,增长296%。建立了“微成长、小升高、高变强”的培育机制,把科技型中小企业,作为后备高企的培育基础,累计高企后备入库475家,使石佛园区高新技术企业在总量上持续增长、质量上稳步提升。

