

## 人大代表“好声音”

孙朝霞

### 推动“养老+行业”发展模式服务辖区老人

2023年,我国60岁及以上人口29697万人,占全国人口的21.1%,同比增长6.0%,其中65岁及以上人口21676万人,占全国人口的15.4%,同比增长3.3%;我省是人口大省,也是老年人口大省,2022年末,我省60岁及以上人口为1862万人,占18.86%,同比增长4.4%。郑州作为省会城市,与全国、全省一样也面临老龄化的问题,2022年末,60岁及以上人口为169.8万人,占18.86%,老龄化进程持续加快,养老问题迫在眉睫。

我提几点建议:一、切实解决老年人的饮食需求。随着年龄增长,体力日渐衰弱,买菜做饭逐渐力不从心,特别是一些空巢、独居、高龄、失能老人,膳食营养更是难以自我保障。针对这些问题,建议:一是按照“财政补贴、社会承建、第三方机构运营”的方式,推动实施“中央厨房”建设,分区域实行订单管理,既可以将餐品配送至个人,也可以将半成品配送至社区食堂,既保证食品安全营养又方便快捷、省时省力。二是加大社区食堂建设,将社区食堂建设纳入新建住宅小区规划和老旧小区改造内容,鼓励有条件的社区利用现有资源改建社区食堂,加大财政补贴力度,解决老人买菜做饭耗时费力 and 特殊老人群体做饭难的问题。三是强化公益属性,借鉴“爱心粥屋”模式,鼓励爱心人士出资建设运营一批爱心早餐店,为社区低收入、特困老人奉献一片爱心。

二、积极做好老年人的医疗保障。老年人属多发病群体,且大多行动不便,在社区能够得到及时有效的治疗,既方便了老人,也可缓解医院的就医扎堆问题。建议围绕“小病不出社区”这一目标,加大基层医疗卫生服务体系建设。一是依托辖区医院、社区卫生服务中心等推进社区门诊或就诊点布点建设,实行老年病预防治疗专家轮班坐诊,优化老年人医保诊疗程序,提高老年人常见病、多发病的诊疗、护理、康复等服务。二是依托智慧养老平台等大数据手段,由社区牵头建立完善老年人健康管理档案,及时分析、预警老年个体健康状况,对各种疾病做到早发现、早预防、早治疗。三是鼓励



医疗机构投入养老服务业,引导医疗资源进入养老机构、社区和家庭,鼓励社会资本新建医养结合的养老机构,提高健康养老的质量。

三、健全完善老年人的康养机制。我们要在有效解决老人饮食、医疗的同时,更加注重老人的康养问题。一是大力推进运营服务提质,加大对普惠养老服务设施支持力度,创新财政投入形式,完善补贴发放方式,拉动需求侧发力,借鉴推广“以大带小”、连锁运营等模式,全面提高设施运营率,促进健康运营。二是广泛促进服务设施延伸,落实养老服务设施配建政策,对新增街道、社区和新建小区同步配建养老设施,整合社区有效资源,进一步提升日间照料中心等多层次社区与居家养老服务。三是持续拓展多元融资渠道,加大项目储备,深化银企对接,统筹使用财政资金、普惠养老再贷款等,发挥政府平台优势,用好金融工具,用活市场机制,吸纳社会资金投入,形成投资合力。四是推动“养老+行业”发展模式,鼓励物业、家政、医疗、文旅、体育、地产等行业融合发展养老产业,丰富养老业态,满足老年人多样化、个性化需求。五是积极支持人才建设提速。充分依托各级养老服务人才培养基地、实训基地,加大养老服务人员培养培训力度,吸纳新增劳动力进入养老服务行业,大力培养一批医学、康复、护理、营养、心理、社会工作等专业人才投入到老人康养工作中去。

孙红

### 组建公益性心理健康咨询辅导团队

郑州市对中小学生心理健康教育高度重视,2023年5月郑州市人民政府印发了《郑州市加强中小学心理健康教育工作方案》,提出了加强中小学心理健康教育工作的具体目标:到2023年底,全市中小学健康课程开课率达到100%,心理高危学生得到及时发现和干预达到90%以上;到2024年底,心理辅导室开设率达到100%;到2025年底,配备专职心理健康教育教师的学校达到100%。

但是,心理健康教育与心理咨询与辅导还是两个概念,目前从事心理相关工作人员主要有两个来源,一是高校心理学专业毕业,二是从业人员或感兴趣人员考取证书,但从2017年9月开始,人社部不再颁发心理咨询师职业资格证书,主要由各类机构颁发。据不完全统计,目前郑州市有各类心理咨询师证书人员上万人,但真正能较好从事心理咨询工作的,也就在百人规模,这需要一个从知到懂到通到熟练的过程。

目前,郑州市中小学校更多的是配备心理老师,讲授心理健康课,这些老师并不具备心理咨询能力。同时,据了解,郑州市目前央企驻豫科研院所、嵩山实验室等创新平台,哈工大郑州研究院等高校驻豫科研机构等都普遍缺乏心理辅导室和专业心理咨询人员。

同时,对于心理健康,普遍存在讳疾忌医心理,一方面感受到无法便利获得心理健康服务;另一方面感觉求助心理辅导后会被身边同学、同事误解;还有一些需求者对相关费用比



较敏感。

我提三点建议:一是进一步加强学校、科研机构心理辅导室建设,从聚焦于开设心理辅导室到聚焦于有高水平的心理咨询老师,推进心理咨询老师更多的接受认证培训、社会实践,从而让学生和科研人员有便捷的、高水平的心理咨询渠道。二是充分发挥社会心理咨询力量作用,由卫生健康部门、民政部门或工会等机构牵头,组建公益性的心理健康咨询辅导团队,深入学校、科研院所开展心理服务巡回指导与援助服务。据了解,这些从业人员也有公益性援助服务意愿,目前还缺乏相关服务平台。三是建议政府确定一些社会心理咨询辅导定点,对一些困难家庭寻求心理咨询服务予以一定补贴。

杨俊良

### 实施高起点办园 减少低层次幼儿园数量

2022年中国新生儿跌破千万,进入人口负增长时代,适龄幼儿减少,成为“幼儿园关停潮”原因之一。“幼儿园关停潮”预示了我国学前教育面临的挑战与机遇,对于幼儿园教师职业生涯的发展将造成一定的影响,教师转岗压力大,可能会面临失业威胁,同时也为学前教育转型升级提供了助推力。

我提三点建议:一是优化资源布局,实施高起点办园,在园舍建设、装备配备、保教人员的安排等方面,都按照高质量幼儿园建设要求来实施,并减少低层次幼儿园数量。二是改善空间和环境,对旧有幼儿园也进行全面或部分空间的修缮和改造,为幼儿创造舒适、安全的生活和学习环境。三是加大培训力度,提升教师队



伍专业素养,促使教师们积极更新教育理念及教育教学方法。