



媒体聚焦

新民晚报：
10个字的温暖

全国人大开幕会上，政府工作报告中有一句话，数了一下只有10个字，却让人感到格外温暖。这句话就是“推动检查检验结果互认”。

之所以深有感触，是因为不少人都有过亲身经历。科技已经如此发达，为什么仍然不能打破壁垒，做到影像数据互通互认？有来自医疗一线的代表认为，通过云影像系统、“云胶片”的应用，患者的医学影像资料可以存储在云端，医生可以通过电脑、手机等设备随时查看、分析。患者只需凭借一个二维码，便可在不同医疗机构之间便捷地获取自己的医学影像资料，无需再携带胶片。没想到，代表的建议尚未提交，今年的政府工作报告中已有了相应内容。这说明国家一直在倾听民声民意。当然，要实现这一目标并不简单。但相信有了开始，一定会有好的结果。

北京晚报：
降低退改签费应该加速

“建议将火车票免费改签次数由1次增加至2次，24小时以上免收退票费；降低飞机票退改签费率，航班起飞前7天以上免费退改。”今年全国两会上郑月明代表的建议，引发网友点赞。

超高退改签费，有历史因素。过去，旅客退改签意味着企业人力、运营成本增高，这部分费用需要在票价里扣除。而且二次售卖较为困难，随意退改签导致空座率上升。如今，购票、退票、改签都由乘客在线上完成，火车、飞机客源充足。一名乘客退的票下一秒就能转卖给候补人，收取高额退改签费并不合理，还会给乘客留下赚手续费的印象，影响行业整体观感。降低退改签费率，企业必然会让渡部分利益，却能在万千乘客那里刷一波好感。近年来，退改签难、退改签贵出现松动和改善迹象。铁路、航司身负公共属性，倾听公众诉求、科学合理降低退改签费率，提高乘客出行获得感，才能收获长足的发展。

南方都市报：
关爱青少年心理健康
需要尽快行动起来

全国两会正在召开，青少年心理健康话题受到了代表委员的广泛关注。“希望能让政府和社会更加重视青少年心理健康问题”。全国政协委员高天明在提案中建议加强学校心理评估体系建设，提升学校心理干预能力，提升医疗机构心理健康服务能力。

青少年心理健康问题近年来成为社会热门话题，提出相关建议的代表委员多是来自基层一线的工作人员，包括教师、医生等。他们对于青少年心理健康问题的重要性和紧迫性有着更为充分的认知，对于如何推动心理危机干预所提出的建议也很专业。的确，针对青少年的心理危机干预，各地无论从专业性还是工作力度上，都存在非常大的差异。对于青少年心理健康问题的重要性已经逐渐形成社会共识。但如何将共识转变为积极的应对，还需要在各个方面努力。关爱青少年心理健康，需要尽快行动起来。

“吃改革饭、走开放路”
透过闪亮关键词看“关键一招”

瞭望塔

“从根本上说，推动高质量发展要靠改革”“我们要以更大的决心和力度深化改革开放”……“改革”是今年政府工作报告中闪亮的关键词。

放眼历史，改革开放是决定当代中国命运的关键一招。靠着“吃改革饭、走开放路”，我国经济实力大幅提升、经济结构持续优化、民生福祉持续改善。

聚焦当下，在推进中国式现代化的新征程上，发展不平衡不充分等深层次问题逐步显现。解决发展中的问题、应对前进道路上的风险挑战，改革是制胜法宝。今年政府工作报告中的许多改革措施，令人眼前一亮。

用好关键一招，要集中解决最关键、最迫切的问题。

改革进入“深水区”，要啃“硬骨

头”，奔着最突出的问题，拿出最有效的办法。要通过坚定不移深化改革，增强发展内生动力。推进重点领域和关键环节改革攻坚，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，推动构建高水平社会主义市场经济体制。要突出问题导向，突出各领域重点任务，着力打通高质量发展的堵点、卡点，助推各类生产要素流动，加快发展新质生产力。

用好关键一招，要促进有效市场和有为政府更好结合。

“看得见的手”与“看不见的手”互为补充，着眼高质量发展协同发力。具体而言，要坚持质量第一、效益优先，继续固本培元，增强宏观调控针对性有效性，注重从企业和群众期盼中找准工作着眼点、政策发力点，努力实现全年增长目标；要坚持高质量发展和高水平安全良性互动，在坚守安全底线的前提下，更多为发展想办法、为企业助把力；要坚持在发展中保障

和改善民生，注重以发展思维看待补民生短板问题，在解决人民群众“急难愁盼”中培育新的经济增长点。

用好关键一招，要着眼于充分激发各类经营主体活力。

国有企业、民营企业、外资企业都是现代化建设的重要力量。要通过深化改革为各类所有制企业创造公平竞争、竞相发展的良好环境，让各类经营主体的活力充分涌流。要深入实施国有企业改革深化提升行动，做强做优主业，增强核心功能、提高核心竞争力；要提高民营企业贷款占比、扩大发债融资规模，加强对个体工商户分类帮扶支持；要大力弘扬优秀企业家精神，积极支持企业家专注创新发展、敢干敢闯敢投、踏踏实实把企业办好。

今年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是全面深化改革又一个重要年份。改革有决心、有力度、有深度，才能推动高质量发展取得新的更大成效。

新华社发

热点话题

黄金有价，诚信经营无价，“诚信是金”的分量是该好好掂量一下了

“一口价”核算约金价两倍，是得“金斤计较”

近日，消费者王女士爆料称，其在济南一家珠宝店花13800元购买了“一口价”足金手镯，佩戴几天后发现手镯变形。由于不知道具体克重，王女士自行测重发现，按照当时的购买价格核算下来，每克黄金单价约1000元，是当天金价的两倍。她的退货要求也遭到拒绝，只能换货不允许退货。

目前，黄金市场上存在两种销售方式，一种是按克售卖，黄金重量称多少、卖多少，相应收取一部分加工费；另一种是按件出售，看款式、论工艺，额外收取设计加工、品牌价值等费用。

按件出售的产品，商家以“一口价”的方式进行明码标价并无不当。然而，这起事件中，购买凭证不写克重，店员不说还含糊其辞，这显然是商家未尽到告知义务的表现。

按照相关规定，经营者向消费者提供有关商品的相关信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。无论怎样推销，店员应当主动详细告知相关内容，尊重消费者的知情权、选择权。无论消费者是否询问，经营者都应积极履行其应尽的责任和义务。

有的商家不标克重，还有的售前不允许称重，有的标注了却遮遮掩掩，等到消费者买到手后打开小袋才能看见。商家对黄金

克重讳莫如深，背后原因可想而知——“一口价”黄金首饰的利润空间很大。

要知道，黄金克重很难动手脚，但附加费用却没有一个定数。利润空间大了，商家为了更好地推销、更多获益，便会刻意隐瞒个别信息，用五花八门的观念和折扣活动误导消费者，各种套路都玩起来了。

上万元的金镯，“一口价”核算价格约金价的三倍，谁能轻易接受？很多人买黄金就是奔着保值增值去的，难道就成了“待宰羔羊”？诚然，经营者可以自行定价，但如果价格过高，相关部门监管的同时，也应进行价格指导；黄金饰品可以贵，但贵要有贵的道理，更要让消费者心里清清楚楚。

此外，金镯戴几天就变形瘪下去了，究竟是何原因？有没有可能，手镯根本是空心的，存在货价不相配的问题？“一口价”金饰只换不退，多是因为金价的浮动，但要是商家提供的商品或服务不符合质量要求，为什么不留下商量的余地？王女士加价换成其他商品，就解决问题了吗？这件事怪不得人们猜测和质疑。

眼下，黄金买卖大热，需要“金斤计较”的态度来降降温。监管部门要真查真管，尤其在收到投诉后，及时依法处理，维护消费者合法权益；经营者不要贪恋一



新黄河图

时的超额利润，而损害长远的声誉；消费者也要擦亮眼睛、保持警惕，尽量别掉进“消费陷阱”，一旦发生消费纠纷，也可通过法律途径维权。

黄金有价，诚信经营无价，“诚信是金”的分量是该好好掂量一下了。正观新闻·郑州晚报评论员 韩静

欢迎赐稿：评读热点新闻事件，发出你的观点和声音，请发稿至黄河评论信箱：zghhpl@163.com