



网络行政路 民意直通车

察民情 知民意 惠民生 暖民心  
心通桥指数(3月11日~17日)市  
民  
热  
线办实事 解民忧  
来电调查

# 一边是刚烧毁的电动车残骸，一边是乱扯的充电线 南阳新村小区 “飞线充电”该整治了

3月19日，一场突发的火灾打破了金水区南阳新村小区的平静，楼院内隐藏的消防隐患问题让居民们感到担忧。前几年，这个小区就曾发生过电动车飞线充电的火灾。

烧毁的  
电动车残骸小区仍有人  
飞线充电

## 电动车起火浓烟封堵住楼洞口

3月19日13时30分许，南阳新村小区40号楼5单元楼下停放的电动车突然起火燃烧，火焰在楼洞口西南侧的两辆电动车车身上迅速蔓延，停放在楼洞口西北侧的两辆电动车随后遭到火焰炙烤同时受损。

南阳新村街道巡防中队队员从附近车棚内拿来灭火器进行灭火，并拨打119报警。

“15分钟，用了5罐灭火器，终于控制住火势。”巡防队员表示，院内居民有说火灾是飞线充电引发的，也有说是因电池老化自燃引起的。

网友拍下的两段视频记录下

两辆电动车燃烧的场景，滚滚浓烟封堵住5单元楼洞口，整个楼也包裹在黑色浓烟之中，该起火灾事故中两辆电动车被烧得只剩金属骨架，邻近的两辆电动车一辆被烧毁，一辆座椅等部位受损。

## 小区改造将增加充电桩

3月20日10时许，记者来到位于南阳路与农业路交叉口东北角的南阳新村，小区正处于“三供一业”改造之中，多个居民楼前的路面已被挖开，居民骑用的电动车多数被停放在楼前，由高处垂下的“飞线”几乎随处可见。

在刚刚发生过火灾的40号楼前，仍有一根黄色电线由高处垂

至楼下树后，相邻的41号楼3单元、4单元、5单元、6单元楼体外也有一根根飞线垂下，其中一个插线板上连接有两辆电动车的充电器。

对于南阳新村小区发生的电动车火灾事故，南阳新村街道新村社区工作人员表示，发生火灾的单元楼未发现飞线充电，该起火灾疑与电池老化有关，可能是电动车短路引起的。此外，小区正在进行的“三供一业”改造，包含有加装电动车充电桩的计划，目前充电桩加装工作正在进行，改造之后可能会消除很多安全隐患问题。

正观新闻·郑州晚报记者  
汪永森 文/图

# 在西流湖公园找厕所有点难？ 记者探访：公厕多集中在出入口，园内标识不明显

本报讯 因为“方便”之事，近日，有市民致电本报“市民热线”称，西流湖公园北区西侧靠近农业快速路的公厕太少，给游客造成了一定的不便。

3月15日上午，记者来到西流湖公园北区西侧，发现公厕多集中在公园出入口处。从生态中心一直向北走，直到苍野亭，这段道路未发现公厕或公厕指示牌。西流湖公园北区西侧从生态中心到建设西路之间几百米中间分布着三座公厕，均可正常使用。

记者发现西流湖北区西侧靠近苍野亭的中间段正在施工，想要继续向北走，需要穿越一段小树林和建筑工地，绕到碧桂园西流湖名城七号院东侧的道路上方可通行，从此入口进入向北约100米才有一座公厕。在地图上可以看到，在西北处还有一座公厕，但公园内没有指示引导标识。

从苍野亭到农业快速路，西流湖

公园北区西侧只有这两座公厕。在此段公园中，有不少家长带着孩子前来游玩赏花，这对于小孩子来说去一次厕所的距离相对较远。

在漪石园南侧，一位70岁左右的老人带着老伴想要上厕所，虽然看到了公厕指示牌，但由于公园内有岔路，不知道往哪个方向走。老人有些尴尬地说，他和老伴第一次来这里，跟着手机导航去卫生间，但七找八找还是没找到。

记者看到关于公厕的指示牌大多数和景点的指示在一起，且指示牌为站立形式，字也相对较小，靠近后才能看清。还有的公厕门口没有明显的标识，只在门口处有小字标识。

针对此事，记者致电郑州市园林局，相关工作人员回复称，西流湖公园北区西侧正在施工，配套设施也正在进一步建设中。

正观新闻·郑州晚报记者  
任思领 文/图



公厕门口没有明显标识

## 沈庄夜市 影响交通还噪声扰民

执法部门：加大清理巡查力度

3月11日至17日，心通桥网络行政平台接到的诉求中，公共设施类诉求最多，占总量的23.5%，环境问题类占21%，交通出行类占17.2%，物业管理类占14.3%，教育发展类占11.4%，医疗健康类占6.7%，其他诉求占5.9%。

## 已回复热帖

网友：

沈庄门口小吃影响交通，噪声扰民

玉凤路沈庄门口夜市小吃，摊位摆到马路上，从晚上八九点开始营业到早上5点，夜里噪声很大，影响正常交通和周围居民生活，希望彻查整改。

金水区城市综合执法局回复：执法队员第一时间到现场核实，已对占道经营现象进行了清理并加派人手值守此处。由于此处流动商贩较多，管理难度大，需联合办事处共同解决此占道问题。在此期间，中队也会加大对这里的巡查力度，确保周边居民群众生活环境整洁有序。

网友：

郑许高速龙湖镇施工路段路沟没有回填

郑许高速龙湖镇施工路段施工挖的路沟没有回填，旁边就是机动车道，希望能够妥善处理。

新郑交通运输局回复：目前已对接施工单位，要求其尽快对此路段进行整改回填。下一步，交通部门将积极做好协调工作，为群众出行安全提供保障。

网友：

淮南街15号院有飞线充电现象

郑州市二七区淮南街15号院有很多飞线充电的现象，存在严重的消防安全隐患。

二七区建中街街道办事处回复：社区工作人员对15号院进行了排查，也联系专业人士进行了剪线治理，今后将引导居民规范停放车辆，合理使用充电桩充电。

## 网友盼回复

1.北四环正商林语溪岸3号院物业2024年3月12日在小区人防车位全部未出售车位安装地锁，严重影响居民出行安全，而且车位只售不租。(3月13日发帖至惠济区迎宾路街道办事处)

2.航空港区太湖路与相州街向北的路口信号灯几年都是坏的状态，相州街东边是太湖路小学，附近都是居民楼，早上上班上学的，乱哄哄的，安全隐患非常大。(3月13日发帖至航空港区)

3.豫豪路(航海路北)什么时候开始修？围挡什么时候拆除？影响市民出行，也影响市容市貌。(3月13日发帖至管城区)