

中原西路街道持续推进城市精细化管理 抓牢“精”与“细” 让美丽宜居触手可及

本报讯 连日来,中原区中原西路街道高度重视、精心筹划,多措并举开展市容环境综合整治行动,持续推进城市精细化管理,全面提升市容环境质量。

规范停车秩序,提升道路交通环境。街道组织人员对辖区各个重点区域进行摸排统计,根据实际停车需求,增补模糊不清的非机动车停车线及增

划非机动车位的同时,在万达商圈、磨街周边等重点区域、路段高峰期增设人员,及时疏导引流车辆规范停放,动员广大市民严格按照要求自觉维护停车秩序,确保违法停车行为得到有效控制,全力提升道路交通环境。

强化联动,全面整治促提升。街道城管办联合执法中队、社区、网格员协同发力,通过不间断巡查、定点值

守、错时执法等多种方式,加强辖区主次道路、重点区域等人流量密集地区巡查力度,对街面跨门经营、游商浮贩、乱堆乱放、乱设广告开展拉网式集中整治。

全面宣传,提升居民参与度。街道通过放置宣传展架、发放宣传资料、面对面宣讲等方式宣传城市管理领域相关法律法规,呼吁广大市民自觉维护好

城市秩序,此外通过在微信群、微信公众号开展政策宣讲、信息共享、问题反馈和咨询服务等,通过“线下+线上”相结合的宣传方式,提升市民城市管理的认知度和参与度,营造“共管、共治、共享”的城市管理氛围,进一步提升城市精细化管理水平。

记者 鲁燕
通讯员 李林华

汝河路街道 积极宣传“随手拍” 助力城市管理精细化

本报讯 近日,中原区汝河路街道城管科组织人员在汝河小区内中心游园开展“城市管理精细化‘随手拍’携手你我他”、“12319”城管服务热线数字化宣传活动。

活动中,工作人员通过发放宣传资料、现场指导等形式,引导大家增加对数字城管的熟识度,与广大市民面对面零距离交流。网格员及网格志愿者按照网格化的管理在小区进行宣传,耐心解答居民群众就小区环境、绿化、公共设施等各类问题的咨



询,重点宣传了数字化城市管理 workflow、数字城管信息采集工作等内容,引导居民通过“12319”城管服务热线反映问题。

整治乱贴乱画,查处渣土撒漏,取缔占道经营……城市管理“千丝万缕”,下一步,汝河路街道将持续开展“城管随手拍”宣传活动、“12319”热线,提升城管数字化案件处理水平,确保城市管理问题处置整改到位。

记者 鲁燕 通讯员 冯雅雯

航海西路街道 多措并举推动数字化案件处置工作

本报讯 近日,中原区航海西路街道办事处结合“12319”热线、“城管随手拍”平台积极开展数字化积压案件整治行动,并召开专题会议,制定整改措施,精准施策,多举措提升数字化城市管理水平,规范城市管理,提升城市形象。

强化组织,健全机制。办事处多次召开专题会议研究数字化平台案件处理工作,明确专人负责数字化平台案件的接收、处理、反馈工作,形成全方位管理的长效监管机制,力争实现问题派遣“零遗漏”、案件处置“零超时”、各项指标“零失分”。

集中整治,严管严控。重点加强辖区数字化城管中案件高发路段市

容环境综合整治力度,按照城市管理长效化、精细化要求,安排工作人员在重要路段区域定岗、巡查,及时处理发现各类城市管理问题,控制发生数,提高整改率,降低反复率。

快速准确,高效办结。在快速接收案件,快速转派案件、快速处置案件的基础上,对已办结的案件在核查之前严加防守,一次性处置到位,做到零返工。建立数字化案件难点问题工作台账,理清工作思路,实行案件销号制度,普通案件由专干直接处置到位,并保证在销案过程中不发生返工案件,疑难案件加强部门协作,及时跟踪落实,避免案件超期。

记者 鲁燕 通讯员 王慧

西流湖街道 让精细化管理触角延伸到辖区每一个角落

本报讯 近日,中原区西流湖街道组织工作人员持续开展智慧城管“随手拍”宣传活动,积极鼓励居民群众参与辖区城市管理、监督工作。

工作人员来到辖区沿街商户、居民楼院,向居民和商户宣传“12319”热线和“城管随手拍”。在讲解交流中,加深居民对数字城管、“12319”热线、“城管随手拍”的了解。宣传活动

提高了辖区居民知晓率和参与率,形成“人人都是监督员,城市管理齐参与”的良好氛围。

西流湖街道将持续以多种形式开展“12319”热线与“城管随手拍”宣传活动,让精细化管理的触角延伸到辖区的每一个角落,让城市更加整洁、有序、有温度。

记者 鲁燕 通讯员 张蓓

须水街道 引导居民积极参与城市管理工作

本报讯 近日,中原区须水街道井下基地社区组织开展“智慧城管随手拍”小程序宣传活动,引导居民积极参与城市管理工作。

社区工作人员在童乐园向辖区居民宣传讲解“智慧城管随手拍”的操作流程、使用方法、案件处置流程及重要作用,号召大家动手参与

到城市管理当中。居民通过“城管随手拍”程序,随时随地反映乱倒垃圾、店外经营、流动商贩、道路破损、井盖缺失等城市管理问题,进一步增强广大市民的主人翁意识。收到问题后,网格员第一时间核查并将问题派遣至责任单位处置,解决群众身边的“烦心事”。 记者 鲁燕



三官庙街道 加大管控力度 杜绝扬尘污染

本报讯 近日,中原区三官庙街道加大管控力度,开展建筑工地扬尘污染防治专项巡查行动。

大气办工作人员采取定时巡查和专项抽查相结合的形式,查看建筑工地的围挡喷淋是否持续开启、进出车辆冲洗设施是否正常运作、未施工区域有无全面覆盖等,同时要求负责人提高扬尘污染防治意识,严格落实“8个100%”,进行土石方作业时必须开

启雾炮并覆盖作业面,做好扬尘污染防治各项措施。

对于巡查时发现的问题,工作人员立即通知项目负责人,要求现场即刻整改。同时强化建筑施工单位的主体责任意识,督促企业进行自查自纠,确保问题发现及时,整改到位及时,街道将定期“回头看”,进行复查复检,督促工地文明施工,杜绝扬尘污染。

记者 鲁燕

桐柏路街道 文明交通劝导 确保道路畅通

本报讯 近日,中原区桐柏路街道西站西社区联合郑州交警二支队、郑州地铁车辆中心在辖区主要路口开展文明交通劝导志愿服务活动。

社区网格员和郑州地铁志愿者们在辖区内主要路口进行文明交通执勤,在道路高峰期时段协助交警维护交通秩序,耐心细致地对非机动车闯红灯、乱穿马路、与机动车抢行、未佩戴安全头盔骑行等不文明、不规范行为进行劝阻纠正,向正值放学的孩子宣传走斑马线的重要性,遵守交规,安

全文明出行的重要性,帮助有需要的老人、小孩安全过马路等。

同时,网格员和志愿者还对辖区内“月季公园站”B出站口乱停乱放车辆进行及时劝离,对占道乱摆卖的流动摊点进行教育引导,耐心细致地讲解占道经营对市容市貌的影响和存在的安全隐患,引导流动摊贩到指定地点集中规范经营,通过整治行动,有效改善了流动摊贩占道经营、车辆乱停乱放等问题,确保了道路安全畅通。

记者 鲁燕 通讯员 艾鹏

秦岭路街道 深入楼院排查 及时清理整治



本报讯 近日,中原区秦岭路街道金源社区聚网格之全力,分组行动,深入楼院排查,对于发现的违规张贴小广告、楼道杂物堆放等问题,及时清理整治。对于台阶、雨水篦子破损等情况统一汇总上报社区,按轻重缓急进行安排部署,逐项处置。

3月18日,得知社区组织的维修队要给20号楼楼栋前台阶进行破损修复并重新规划警示线,志愿者袁师傅主动要求加入。“社区是我家,建设靠大家。我也要尽自己的一份儿微薄之力。”袁师傅说。

拉沙、搬水泥,袁师傅不怕脏不嫌累,等水泥都和好了,又掂起抹布蹲下身子一个细缝一处破损地认真修补起来。虽然都是

“业余选手”,大家干起活来可是毫不含糊。

经过3个多小时的辛勤劳作,20号楼1单元前的台阶全部整修完毕,2单元已经晾晒干的台阶上崭新的安全警示线和安全提醒牌也都一并刷上和张贴好。

截至目前,金源社区累计修复破损台阶6处,刷新黄色安全警示线5处,更换破旧开裂雨水篦子3个,清洗垃圾桶16个,路面油污彻底清理一处,并对居民娱乐健身的圆形广场水洗保洁一次。

社区楼院环境新了,风气变了,邻里亲了,居民们都觉得,春天来了,楼下随便转转拍拍,都是自带滤镜的美颜照。

记者 鲁燕 通讯员 张天珍 文/图