



媒体聚焦

正视快评： 认清虚假聊天真面目，莫在交友平台被“围猎”

“我为啥要线上刷礼物？我就是看看你的诚心。”在一款名叫“我C语音”的交友软件上，一名女主播与山东的刘先生语音聊天，引导其送出虚拟礼物，不到3个小时便消费了3000多元。女主播表示可以线下见面，但当刘先生再发信息时，发现自己已被屏蔽，这才意识到受骗了。

男性用户被如此“围猎”的事实令人震惊。原本是奔着相亲去的，还在聊天中付出金钱和情感，结果非但不能实现“脱单”，还很可能陷入“围猎者”设下的层层圈套，最后人财两空。显然，这种商业模式即便不构成犯罪，也要有相应的监管来保障用户的权益，维护公平规范的市场秩序。平台更要落实主体责任，不能在利益面前丧失原则。然而，最为关键的是，用户个人必须保持清醒理智，不要被虚假的聊天冲昏头脑。

北京晚报： 吃饭被直播，消费者 岂是商家“引流道具”

据《工人日报》报道，陕西西安两名老人用餐时被商家拍下视频，之后商家又私自将拍摄内容发到网上，老人亲戚无意间刷到视频才发现。在老人家属与其多次沟通后，商家删除了视频。

侵权引流的现象不是个例。有的餐厅为了店面宣传，直播食客吃相，吸引网友围观；有的健身房为了招揽生意，直播一些女性顾客的形体动作……为了流量和生意，拿消费者当“气氛组”“工具人”，这样的直播和偷窥他人隐私有什么区别？商家不经过同意，就把消费者当成“引流道具”，已经涉嫌违法。如今，人人都有摄像头，有了随时随地直播的便利，但没有将摄像头随意对准他人的权利。商家作为服务提供方，尤其要守住法律底线，保护好每个消费者的权利，而不是打着真实呈现的幌子，达到引流增收的目的。

上观新闻： “写字机器人”帮基层干部写材料，是减负还是讽刺？

只要在电脑中输入文档，几分钟就能写出一页手写笔迹的纸质文稿……最近，一款“写字机器人”在网络热销，购买者不少都是深陷各类“手写”考评的“体制内人士”。有人坦言，上级部门要求必须手写，不得不在下班后没日没夜地补。

“写字机器人”被基层工作者奉为“神器”进而热销，不得不说颇具讽刺意味。更讽刺的是，评论区不少网友仿佛发现新大陆，纷纷留言：“哪里买？”可见，这样一款产品，实实在在戳中了许多人的痛点。看似效率提高了，其实却是“上有政策，下有对策”的无奈选择，这背后正是形式主义在作祟。要加强常态监管、健全基层减负常态化机制，树立正确用人导向，把愿作为、能作为、善作为的干部选出来、用起来。这样才能从根子上持续整治形式主义，让基层从无谓的事务中解脱出来，从虚耗空转的内卷中跳出来。

5000万元黄金消失 拷问管理失控的加盟制



瞭望塔

□ 正观新闻·郑州晚报评论员 韩静

近期，北京富力广场中国黄金北京概念店违规托管，导致价值5000万元黄金消失的事件引发高度关注。据《每日经济新闻》报道，中国黄金股份有限公司一位不愿具名的高管表示，该加盟店违法经营，负责人目前已经被羁押，对此公司已建立对接机制。据悉，该案件已进入司法程序。

金店人去楼空，消费者权益受到最直接的侵害。一方面，消费者遭受巨大的经济损失，能否顺利追回还是未知数；另一方面，品牌总部以加盟店不允许开展托管业务为由，不愿直接承担赔偿责任，使维权成了一道难题。

加盟商跑路带来的损失，岂能由

消费者一肩扛。尽管，目前加盟店负责人已被羁押，赔偿问题有了积极进展，但消失的金子所拷问的，本质上是黄金行业加盟制。

众所周知，加盟制是黄金行业盛行的经营模式，其利用品牌优势扩张市场，本身无可厚非，但由于总部对其管理不足，庞大的加盟店风险滋生，甚至逐渐失控。违规托管致价值5000万元黄金消失，就是其积弊的一个典型。

加盟制管理模式下，中国黄金未必能“全身而退”——难道仅凭一句“加盟店”，品牌方就不用承担责任了吗？涉事门店开业十多年了，总部怎么会没发现其经营公司禁止的业务？究竟是没见过，还是没管过？

要知道，消费者是出于对品牌信任才进行的托管业务，这一点问题根本绕不开。据了解，涉事店面并未披露自己是加盟店，这从法律角度讲，也意味着品牌总部没能尽到管理义务，有法律人士就此指出，至少在加盟店不能清偿的范围内，提供补充赔偿

金条托管业务是明令禁止的，加盟店不顾金价涨跌，变相保本付息，违反国家金融管理规定吸收资金，并且人去楼空，能够体现一定的非法占有目的，可能已涉及刑事犯罪。事关重大，谁都不能“高高挂起”；对于失控的加盟制，更不能“睁一只眼闭一只眼”。

信誉比金子还珍贵，此事件必然会对品牌及整个行业的形象带来不利影响。这也提醒，品牌总部应加强监管和审核，及时整改或取消不符合标准的加盟商资格，积极接受社会监督；黄金行业更应思考，如何通过加强售后服务、创新营销策略等方式，来提振消费者的信心并促进行业的健康发展。

民众在投资黄金托管产品前，也务必查证相关机构是否具备相关资质，摸清投资的实物黄金是否在正规机构进行登记，以免掉入非法集资陷阱，造成财产损失。

加盟店翻车跑路，品牌总部不在责任之外；金子消失，责任不可丢，防范之心亦不容松。

热点话题

一张67年前的书签，之所以能够拨动人们的心弦，是因为对真挚情感的向往

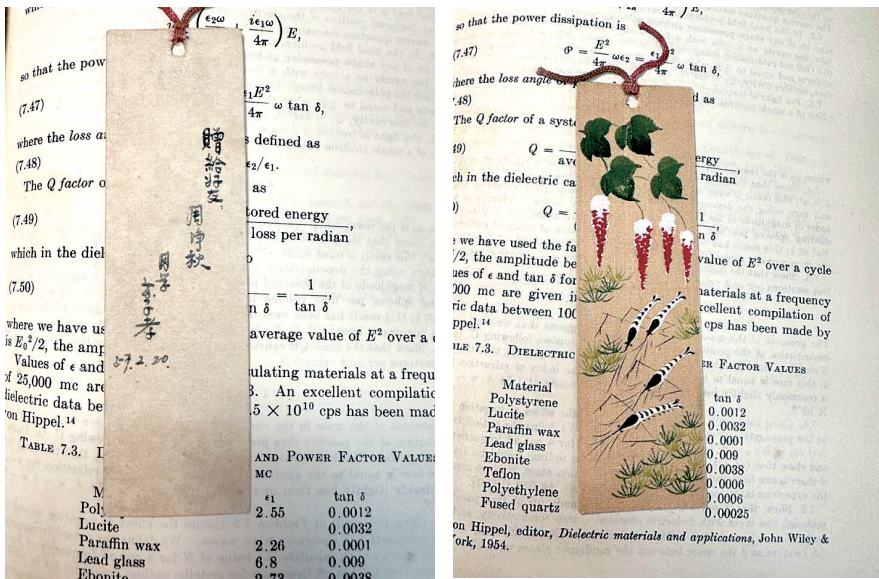
一张67年前的书签，何以拨动人们心弦

近日，在浙江大学校内论坛上，一位同学称，自己在图书馆借书时，意外发现了一张写于1957年的书签。该书签被夹在一本《固体物理导论》英文书中，上面竖排工整地写着“赠给好友周净秋”几列小字，书签的另一面，则绘有树叶、水草和河虾等景物。根据周净秋先生的女儿表示，她肯定这个书签是自己爸爸的，“爸爸1960年考入杭州大学物理系，2014年因病过世。”（3月26日《中国青年报》）

书签上的字迹工整而秀气，“赠给好友周净秋”几列小字，仿佛依然散发着墨香；书签另一面精心绘制的图画，树叶、水草和河虾等景物栩栩如生，无不透露出创作者的细腻与用心。

一张67年前的书签，让两代浙大学子在同一本书里“相遇”，其承载的情感显得格外珍贵，这不仅是一张书签，更是一段友情的见证，一份情感的寄托。而在这几十年间，后续借阅者每次都把书签原封不动地归还，这份对书签的爱护，仿佛也是在传递一种无声的交流与默契。

这张“跨越时空”的书签一经发布在网上，便引来网友纷纷评论——有人猜测书签背后的故事，“1960年入学，1957年写的书签，应该是年少时期的好友”，也有人分享自己类似的经历，“2016年夏天，在武大图书馆翻到一本很老的书，里



图源“浙江大学校友总会”微信公众号

面有一封80年代的情书，真是特别纯粹的爱情”。

然而，令人遗憾的是，根据周净秋先生女儿的反馈，周净秋先生已经于多年前离世，虽然我们再也无法再见其音容笑貌，无法再听其讲述当年的故事，但书签所传递的那份真挚情感却愈久弥香。

事实上，一张67年前的书签，之所以能够拨动人们的心弦，是因为对真挚情感的向往。在当下快节奏的时代，人们早已习惯借助媒体平台获取信息、联络感情，却忽略了现实生活中，那些美好的情感和瞬间。而在周净秋先生那个年代，没

有现代的通信工具，没有便捷的社交平台，人们之间的情感联系却更加真挚和深厚。

的确，科技为人们的生活带来便捷和高效，但这世界上始终有一些事情并不执着于效率。书签、手信落笔前的斟酌、书写时的郑重，也让手写这种充满仪式感的行为，显得更加有意义。

无论时代如何变迁，人与人之间的情感始终是最珍贵的财富。当然，只有用心感受生活中的每一个细节，珍惜身边的每一份情感，才能让爱成为人们前行的动力。

正观新闻·郑州晚报评论员 任思凝

欢迎赐稿：评读热点新闻事件，发出你的观点和声音，请发稿至黄河评论信箱：zghpl@163.com