

# 一屏观全域 一网治全城 二七区以“四化四新”打造城市“智治”新标杆

本报讯 “哈喽,大家好,我是智小雅,我的家在嵩山路街道雅居社区。别看我是个AI,功能可是很强大哦!政策查询、业务咨询、租房子、找工作都可以找我……”在二七区嵩山路街道雅居社区,有这样一款智慧服务平台,只需轻点手机,搜索“智小雅”微信小程序,即可畅享惠民政策、业务办理、招聘信息、社区文艺活动推送等多方面内容,让居民们可以随时随地掌握身边重要信息和社区动态。尤其是“智小雅”推出的“微镜头”在线服务,针对居民反映的不文明现象、民生诉求等问题,都有专属网格长进行核实、处置。自上线以来,“智小雅”已成功处理环境治理、非机动车乱停乱放、无绳遛狗等问题325起,发起志愿服务386次,解决网格难题11个,进一步激发辖区居民管好自家事、关心网格事、参与社区事。

而这仅仅是二七区全力构建“一屏观全域 一网治全城”城市“智治”格局的一个缩影。近年来,二七区以智能城市建设为总抓手,不断加强数字政府建设,全力打造全域一体化、智能化、综合性的城市运行管理体系,推动“管得

住、管得好”向“网格化治理、组团式服务”转型升级。截至目前,区级平台接收处置案件28.9万件,办结率96.64%,满意率98.93%。

组织部署再深化,夯实统筹新中枢。将现代化信息技术与网格化管理融合兼用,从平台搭建、数据融合、数智赋能方面筑好“一面屏”。搭建多层次平台,率先打通数字城管平台与网格化平台,开发建设智慧党建、智慧城管、智慧政务等7个应用场景,打通市区、街道、社区四级平台、五级应用,贯穿21个职能部门,涵盖1456项区级事项库,构建“市域一体、上下贯通、直达网格”一体化指挥调度体系。融合多部门数据,绘制“全区统一、综合采集、多方共享、动态更新、精准识别”数据治理“一张图”,聚焦安置房建设、项目经济、政务服务等领域,收集行为事件、公共服务等12类数据5129万条。数智多社区赋能,试点建成嵩山路街道雅居社区“智小雅、智小邨”等一批小而精、微而变的社区级智慧应用,实现与区级网格平台互联互通。

执法联合再强化,巩固队伍新常

态。坚持人到“格”中去、事在“格”中办、难在“格”中解、情在“格”中结,织好“一张网”。优化网格结构,科学调整17个一级网格、175个二级网格、1439个三级网格、6281个微网格,设置企业、学校、商圈、市场专属网格577个。规范队伍建设,组建三级网格员采集和区级平台、街道平台、委局平台三支座席员“1+3”四支工作队伍,形成1500余人专职网格队伍,推动基层服务提效,做到小事不出网格、矛盾化解在基层。整合多元力量,全区县、科级领导分包镇办、社区,公安、政法(综治)等8个职能部门人员分级入格;统筹动员机关干部、志愿者、物业、楼栋长等1.1万多人入网入格、定岗定责;发挥快递、外卖小哥“走街串巷”优势,开展文明即拍、食安观察、民情收集、协商议事。

机制构建再细化,打造联合新思路。创新思维方式,健全体制机制,依靠科技管好“一座城”。主动向前、未诉先办,发挥网格员日常巡查、数据分析研判作用,主动了解社情民意,推动社会治理问题变“群众反映”为“主动发现”,变“被动处置”为“主动

解决”。一呼百应接诉即办,针对“三跨”疑难案件,通过新型智慧城运中心主办、职能部门和街道一级网格协办、多元力量督办工作机制,努力实现小事不出网格、一般事不出社区、大事不出街道、难事及时呈报、智慧督查及时介入督办处置。

数智赋能再优化,开创治理新赛道。成立二七数据科技集团和数字经济产业联盟,以交易结算为核心,探索本地生活应用场景,建好“一平台”。构建“1+2+4+N”平台雏形。建成1个支撑体系,完善数据中台、业务中台2个中台,推出统筹结算平台、流量平台、商业服务平台、数字经济产业链平台4个平台,做活教育教学、商圈市场、社区团购、网上商城等N个场景应用。强化平台专业功能运用,丰富查询咨询、下单购物、资金管理等功能。探索“统一收银”结算系统,试点市投集市丹凤路智慧农贸和数字工会福利系统,构建企业、商家、员工、平台“四位一体”服务体系,促使商品流、订单流、资金流、数据流的高效互通。

记者 景静 朱翔宇

## 政企同心“双向奔赴” 交出“双百”满分答卷

近日,位于二七区的郑州领航机器人有限公司一派繁忙景象,技术研发不断推陈出新,装备生产如火如荼,企业发展日新月异。



领航机器人生产车间

### 强力保障 为企业提供“一百分”服务

据了解,郑州领航机器人是一家专注于机器人末端装备的自主研发、设计和生产的中股交挂牌企业,与中国一汽、比亚迪、中科院等多家知名企业和科研单位合作,自主研发产品已出口至30多个国家。

在公司2020年落户之初,二七区就高度关注其发展运营情况,不仅帮助协调解决办公用地、融资等问题,还紧跟企业发展步伐,全程加强培育指导,深入企业面对面开展政策申报指导,帮助企业先后评定为省级“专精特新”企业、郑州市首批数字经济重点企业。

2023年8月,得知企业有增产需求,二七经开区管委会主要领导带领项目服务、空间保障专班,到现场“挂图作战”,结合企业需

求提出厂区新址规划,又经过多方协调,为企业就近供给20余亩生产用地。

短短数年间,凭借高端智能制造研发生产技术和二七区优良营商环境的强力保障,领航机器人的年产值也从最初的几百万元跃升至逾3500万元。

近年来,二七区为企业发展提供了优质高效的“一百分”服务,领航也在二七经开区这片科创热土上实现产值连续增长100%的好成绩。双方共同上演了一场政企同心、齐力向前的“双向奔赴”。

不仅仅是郑州领航机器人,近两年二七区的食品加工、装备制造等多个产业链的重点企业都在政府帮扶下迸发出巨大的发展潜力,激起了全区经济发展的“一池春水”。

### 倾囊相助 让企业感受“二七速度”

作为郑州乃至华中地区烘焙连锁领导品牌,任吉食品有限公司已进入郑州市市场14年。随着企业产品品质、健康标准、生产效率等需求升级,原有厂房已无法满足生产需求,急需打造现代化、自动化、洁净程度更高的厂房和生产线。

寻找场地建设厂房需要时间,但企业的发展却一刻等不得。二七经开区管委会结合企业发展规划,制订全过程服务方案,要求各服务专班通力协作,

协调解决困难,确保企业在生产不间断的情况下按计划完成建设及搬迁任务。

2023年7月,新的生产基地开始施工改造,5个月后,基地就正式投产,研发、生产也相继开足马力。“新厂房建筑面积1万多平方米,拥有8条现代化生产线,自动化率超过70%,可满足未来200家自营门店的供应需求。”据企业生产总监张营介绍,“目前,该生产基地预计年产值突破亿元,带动就业1000余人。”

### 惠企纾困 为企业送去“及时雨”

“助企惠企就像学生考试”,五指并拢,握紧拳头,才能交出一份不偏科的“满分成绩单”。哪家企业有困难,哪里就有二七经开区干部跑前跑后跟踪服务的身影。

企业有融资需求,二七经开区联合区工信局、区金融办、银行机构举办主题银企对接会,帮助有融资需求的企业与金融机构达成初步融资协议,解决了企业的燃眉之急。

企业遇到用工难,二七经开区会同人社局,在二七万达商场、德化步行街等地点举办多场招聘会,主动搭平台、建桥梁,畅通企业和求职者的交流渠道。

在服务企业全生命周期发展过程中,二七区不仅是政策“保障员”,也是规划“指导员”,更是发展“陪跑员”,持续在金融、土地、企业用工和人才储备等方面为辖区企业提供这样“及时雨”般的帮助。

“近年来,二七经开区深入贯彻落实区委、区政府关于营商环境工作的安排部署,深化落实“44335”服务新标准,以解决企业需求为导向,着力提升全周期企业服务水平,用心用情服务企业,为高质量建设现代化美好二七提供坚强支撑。”二七经开区负责人介绍。

记者 朱翔宇 文/图



二七经开区举办主题银企对接会