

网格化治理

他们的“一网情深”是居民的幸福密码

本报讯“针对小花园杂草丛生的问题,小区自管会充分发挥网格成员所长,广泛动员小区居民,主动参与除杂草、栽新树、种鲜花……曾经无人问津的杂乱角落,如今变成了小区一道亮丽的风景线。”来自二七区大学路街道祥和社区今年75岁的微网格长严建明,通过鲜活的案例分享,真情讲述了网格化工作中的典型事例。

4月1日,二七区大学路街道组织召开了社区微网格长表彰大会暨网格化工作典型案例分享会,来自9个社区各级网格长360余人参加。

会议现场宣读了《大学路街道关于表彰社区优秀微网格长的决定》,对吴秀琴等68名最美微网格长、王

继红等134名标兵微网格长进行了集中表彰,街道9名优秀微网格长代表进行了现场分享,通过案例讲解、措施分析、成效总结等方面,讲述在基层治理中遇到的困难和收获,内容干货满满,现场观众聚精会神听取成功经验。

随后,会议对当前党建引领基层治理网格化工作开展整体情况、取得的阶段性工作成效进行了全面总结,并围绕“为什么开展网格化工作、街道网格化治理都做了哪些工作、微网格长的主要任务是什么、街道能为微网格长提供哪些保障”4个方面,对当前街道网格化工作提出了新的工作要求和新的目标任务。

大学路街道负责人表示,下一



步,将坚持“提高思想认识、坚持党建引领、强化多元治网、注重典型推动”四点发力,全面推动共建共治共享社区治理新发展,积极为全区现

代化高质量“美好二七”建设和“美丽新街区”建设贡献基层网格力量。

记者 朱翔宇
通讯员 刘翠 文/图

网格长化身“三员” 激发基层治理新活力

本报讯“小区的环境变好了,这几天阳光明媚、温度适宜,我们经常出门遛弯、散步。”近日,家住二七区代庄街社区开元丽城的居民刘先生告诉记者,如今的小区有了天翻地覆的变化:道路干净整洁、公共设施完备、垃圾清运及时、车辆有序停放……而在几个月前,这一切是不敢想象的。

据了解,去年12月初,开元丽城小区面临原物业公司在合同期内脱

管,小区环境无人管理的困境,楼院垃圾无人清理,路灯、廊灯损坏大半,消防、监控无人维护……

一筹莫展之际,小区微网格长康建国在小区群内发出倡议,号召辖区居民、志愿者投身小区环境治理工作中:“下午在家的同志们辛苦一下,发扬我们的志愿者精神,为小区的干净整洁尽一份力量……”康建国组织起一大批志愿先锋,为小区治理贡献力量。

在他的带动下,脱管期内,开元丽城小区实现了“居民、志愿者、网格长”三方合力,共治共商小区事务,后续在长江路街道党工委的指导下成立小区物业管理委员会,引进新物业,小区治理步入正轨。

而在代庄街社区,像康建国一样的微网格长共有35名。他们化身群众的“办事员”、政策的“宣传员”、矛盾的“调解员”,动员辖区居民群众积极参与社区建设,激发基层治理

新活力。

“今年以来,社区依托微网格走访辖区独居老人50余人,排查处理安全隐患30余起,解决居民矛盾纠纷31起,切实把‘微网格’建成服务群众的主阵地。”代庄街社区负责人表示,接下来,将秉承“以民为本、想民所想、为民办事”的宗旨服务辖区居民,着力以网格的“微服务”提升基层治理的温度和精度。

记者 朱翔宇 通讯员 刘梦佳

人大代表咨询台 服务群众解民忧



本报讯 为更好地发挥人大代表作用,践行人大代表为民服务的宗旨,连日来,二七区五里堡街道馨康社区人大代表联络站组织人大代表进社区,开展走访排查、设立咨询台等形式为辖区居民排忧解难。

近日,作为市人大代表的馨康社区书记董桂春走上街头,在中原东路社区多元化服务工作室门前设立咨询台,为来往群众现场解答解决问题。

咨询台前,退役军人王先生看到桌上印着“人大代表咨询服务”牌,上前咨询。他告诉董桂春,自己的退伍资料不齐,但苦于不知道如何补办相关材料,一年多时间退役军人优待证也没办成,今天看到人大代表在街头服务,抱着试试的思想来看看。

详细了解后,董桂春现场连线了负责退役军人的工作人

员,通过审查资料发现,王先生的资料虽然缺失,但都可以通过社区调查帮助其进行完善,仅用20分钟的时间,证件就办理完成。

“人大代表真接地气,解决了我的一大难题,真是太感谢了!”王先生惊叹之余,紧紧握住董桂春的手十分激动地说。

3个小时的咨询服务,董桂春共接待了9名群众,为他们解决了物业纠纷、优待证办理、高空坠物、儿童入学、商户纠纷、法律咨询等问题。

经过不懈的努力,如今的馨康社区无主管楼院物业覆盖率在90%以上,老旧小区同步进行了改造提升:更换下水管网、铺设沥青路面、安装路灯……解决了困扰居民多年的民生问题,社区环境日新月异。

记者 朱翔宇 文/图



开业伊始宣政策 送去惠民“及时雨”

本报讯“以前只知道埋头发展,没有抬头看政策,创业担保贷款政策真好,解决了我的燃眉之急。”近日,位于二七区侯寨街道滨河农贸市场的一商户感慨地对街道工作人员说道。

而这正是侯寨街道落实惠民政策,充分发挥创业担保贷款扶持创业、带动就业、促进发展带给个人创业者发展便利的一个缩影。近日,侯寨街道邀请二七区人社局劳动保障科政策宣讲小组走进辖区刚开业不久的滨河农贸市场,现场集中向商户宣讲创业

担保贷款申请条件、申请流程、贷款额度、贷款期限、贷款担保条件等内容,及时解决新开业商户的资金需求,进一步提高创业担保贷款政策知晓率,为居民创业和扩大经营提供便利条件。

“如果你要申请这个贷款,可以按照这个流程去办,进程也很快!”会后,工作人员在摊位前向商户发放宣传手册、办事流程介绍,一对一为商户讲解优惠政策,答疑解惑,解决商户资金周转难题。

记者 朱翔宇 通讯员 牛薇薇

小萌娃进社区 为老人送去春日礼物



本报讯 近日,200多个小萌娃拿着自己制作的小礼物,走进二七区铁道陇海家园社区,为老人送去暖心祝福,在春风里开启别样探秘之旅。

“社区能干什么、社区里有什么、

这里面有什么好玩有趣的……我们一起去看看吧!”在社区工作人员带领下,小萌娃变身“探险家”,在健身广场、社区医院、文体活动室等处,大家东瞧瞧西看看,充满着好奇,房前屋后都成了他们的“打卡地”。

小萌娃一边参观,一边怀揣着“小小心愿”,想为社区老人送上春天里的第一份祝福。“这个礼物叫‘春天的花园’,送给您,祝您身体健康。”一名身穿校服的幼儿园中班女孩,给老爷爷送上自己制作的黏土作品,言语间满满的稚嫩,让围观群众笑得合不拢嘴。

回到社区服务中心,工作人员带领小萌娃参观社区工作环境,用通俗易懂的话语告诉他们社区能为人们提供哪些服务,实地了解基层工作的辛苦和不易,小萌娃也纷纷为工作人员送上自己制作的礼物。

记者 朱翔宇 通讯员 孟贺文/图