



旅游市场下沉,配套服务要跟上



瞭望塔

□据《北京青年报》

目前,旅游市场迎来五一预订高峰。数据显示,今年五一假期国内长途游订单占比超过一半,下沉旅游市场表现突出。县域市场酒店订单量同比增长68%,景区门票订单同比增长151%。例如,福建平潭、江西婺源、河北正定等地,都是热门的县域旅游目的地。

五一假期将至,各个渠道传出的数据都显示,旅游市场下沉趋势明显,县域旅游日渐火爆。其实这样的趋势也不是今年五一才开始的,最近几年,越来越多的县城乃至乡镇,都在成为热门旅游目的地。而在这种旅游市场形势变化的背后折射出来的,则是一种更为深刻的旅游市场变革,以及公众在旅游需求上的变化。

以前说到旅游,大家首先想到的就是著名的景区景点,包括名山大

川、人文古迹等。但是对于现在的游客,尤其是年轻游客来说,他们既向往名山大川,但同时也向往那些以宁静、休闲、舒适等为标签的小县城、小乡镇。这些县城、乡镇或许没有多么知名的景区景点,但是游客前来的目的,本来也不是为了逛景区、看景点,更多的还是为了体验一种舒适、恬淡的休闲生活。

与此同时,和那些人满为患,同时酒店、餐饮、交通等旅游成本也相应提高的热门旅游城市相比,到这些原来名不见经传的县城、乡镇旅游,成本更低,旅游的体验度也更高。在很多年轻人看来,平时工作压力大、生活节奏快,现在好不容易遇到假期,自己所需要的就是那种暂时离开工作,让生活节奏也慢下来的生活状态,而县城和乡镇,恰好满足众多年轻人的需求,所以县域旅游的火爆也就成了一件自然而然的事情。

旅游市场的下沉,对于县城、乡镇来说,当然是发展旅游经济、创造旅游收入的大好契机。尤其是考虑到旅游业对其他相关产业的带动作用明显,所以用网友的话说,任何地方,都不应该错过这“泼天的富

贵”。不过我们也要看到,面对旅游市场的这种变化,从县城到乡镇,从地方政府到旅游行业,再到相关的其他行业,都要做好充分的准备,尤其是要切身改善基础设施,提升旅游服务接待能力,才能真正接住这“泼天的富贵”。

很多地方因为没有想到旅游市场红利这么快就到了自己头上,难免存在准备不足、旅游接待服务能力跟不上市场发展现状的问题。一些地方道路狭窄破旧,难以满足自驾游游客的需求;一些景区景点停车场严重不足,无法满足游客停车的需求;一些城市饭店、宾馆接待能力不足,服务水平不高,影响游客的入住体验等。

所以,面对旅游市场的下沉,旅游目的地城市的配套服务一定要尽快跟上,这就需要地方政府和有关方面及时出台相关的政策和配套措施,同时也需要整个旅游行业以及与旅游相关的行业,在紧紧抓住市场商机的同时,切实转变经营和服务理念,提升旅游服务意识和水平,从而在满足游客需求的同时,也提升游客的旅游体验。

媒体聚焦

成都商报:

中考“体考神器”热卖 体育如何跳出应试窠臼

“提升运动状态”“适用各种考核比赛”“安全过检”……中考在即,号称“体考神器”的氮泵“重出江湖”,部分网购平台相关产品的销量达数万。

据报道,商家标榜的“体考神器”相当神奇,服用之后能提升爆发力和耐力,不少中考考生、体育生等都用过,然而,据医药行业人士表示,此类产品含有咖啡因成分,会对孩子的神经产生不良刺激。过量饮用可能会使中枢神经过度兴奋,出现情绪不稳定、专注力降低、失眠、多梦等情况。中学体考,本意是以测促练,鼓励和引导学生科学锻炼,达到强身健体的目的。短期来看,不妨适当改革现有成绩评定方式。丰富体育课内容多样性,借用信息技术手段,多维度评测学生体育运动能力。长期而言,让体育的归体育,回归育人初心,这才是真正的教育。

检察日报:

让“刷脸”成为消费者入住酒店的自主选项

入住酒店可以不用先刷脸了?有旅客反馈,4月17日入住上海一家酒店,被告知不再强制要求“刷脸”。除上海之外,国内多地此项政策已开始调整,如湖北宜昌、浙江杭州等地入住酒店已不需刷脸。(据“南方都市报”微信公众号)

曾几何时,“刷脸入住”几乎成了酒店业的“行规”,而“刷脸”中隐含的过度提取和处理个人信息等风险,也越来越备受关注,甚至发生了诉讼等消费者维权事件。现在,入住酒店不再强制刷脸,这条“新行规”在公安和文旅等部门的推进下初步推开,值得点赞。很显然“刷脸”不能构成入住酒店的“必需”,因为早在这项技术出现之前,凭有效证件入住的规则已经通行了很多年。当然,让“刷脸”回归消费者的“选项”之一,有两点必须得到保障:首先,它必须是消费者的选项,而不能强加给消费者;其次,它应当仅是选项之一,替代方案必不可少。

正规新闻:

知名歌手遭全场喊退票 后续如何处理更关键

据报道,4月20日,知名歌手许美静在南京举办见面音乐会。据观众称,许美静全场唱了不到10首歌,部分经典曲目甚至都是由乐队代唱,与歌迷互动近一小时,有观众在现场大喊退票。4月21日,南京市文旅局工作人员回应称,已接到反映,正在处理。

如此“缩水”的演出,无疑是对消费者权益的侵害。其实,如果主办方在售票时提前告知,明确说明许美静只演唱10首歌,且大部分将由乐队演唱,消费者会根据个人意愿,决定是否要观看这场音乐会,也不会有后续这么多插曲。因此,要想确保消费者的合法权益和演艺市场的健康发展,演出人员应该提升自身专业水准,以出色的表现回馈观众;演出单位应当自觉遵守市场规范诚信经营,以高质量的演出内容赢得观众的认可;监管部门也应加大监管力度,严厉打击违规行为,维护演出市场的公平和秩序。

热点话题

高校在宿舍关系管理上有丝毫疏忽,都可能换来沉重代价

研究生疑遭室友投毒身亡 悲剧背后该有所反思

据报道,在湘潭大学研究生张海阳疑遭投毒去世几天后,当地警方发布通报,张海阳的同寝室室友周某某有重大嫌疑,已被依法刑事拘留。据了解,张海阳曾给好友发去一份向校方报告周某某问题的PDF文件,里面提到周某某不讲卫生、经常晚归影响他人休息、冬天要求开窗开空调、带液化气进宿舍等问题,并表示周某某已经和室友发生过不下20次争吵。

尽管“因为偷外卖遭投毒”的谣言已被澄清,但事件起因仍不明朗,按照多位张海阳亲友的说法,此番悲剧源于一段破裂的宿舍关系。

据透露,去年6月底,嫌疑人周某某转到张海阳所在的宿舍,与其他三人相处并不融洽,因为一些生活琐事常与室友发生口角。张海阳作为宿舍长,虽然已经努力调解矛盾,却一直被打扰,还被“偷看手机”。张海阳向学院申请给嫌疑人换宿舍却没有落实下来。这也许就是悲剧发生的预兆。

生活习惯因人而异,研究生群体对校园生活要求更高,因此宿舍内部出现矛盾并不少见。然而,如果高校不能及时有效地应对,那么日常琐碎的争端便会不断累积发

酵,最终引发悲剧。

此案件中,张海阳被亲友劝告“忍一忍”,嫌疑人却可能因无法忍受僵持的宿舍气氛,或是宿舍长负责任的管理,最终选择用投毒的极端手段来泄愤。尽管不知道哪一件事成为压垮其理智的最后一根稻草,但可以肯定的是,让学生“忍”绝不是解决问题的根本。诸如宿舍矛盾从明面转移到私下,调换宿舍申请处理滞后等,都可能埋下巨大隐患;高校在宿舍关系管理上有丝毫疏忽,都可能换来沉重代价。

2013年4月,上海复旦大学上海医学院研究生黄洋遭他人投毒后死亡,犯罪嫌疑人林森浩是被害人黄洋的室友,2015年12月11日,林森浩被执行死刑。同理,如果此次周某某坐实投毒杀人,那么按照故意杀人罪量刑,最高或也将判处死刑;涉事高校在一定程度上也需要承担相关的民事责任。

极端个案的再次发生该引起深思,对于能否合理安排并调换宿舍,如何及时介入并给予教育疏导等问题应有进一步举措,将潜在的宿舍风险消除于源头,将精细化和人性化管理置于重头。

目前,案件正在侦办中。张海阳姐姐说:“他非常喜欢法学,希



手机微信截图

望法律最后能给他一个公平正义的结果。”让逝者安息,让凶手得到惩处。

评论员 韩静

欢迎赐稿:评读热点新闻事件,发出你的观点和声音,请发稿至黄河评论信箱:zghhpl@163.com