



子女入学、群众就业、企业贷款…… 万邦商户办事 有了“主心骨”

“中牟县万洪路区域发展中心成立后，万邦的商户们有了强烈的归属感，从子女入学、公司招工、协调厂房到助企贷款，商户再小的事只要找到发展中心，他们总是把商户的事当成大事，全心全意为我们解决难题。”近日，记者采访时，郑州陈氏阳光果蔬贸易有限公司董事长陈雪梅感叹不已。

据了解，万邦有固定商户6000多家、流动商户7万多家。该中心成立以来，结合实际，迅速梳理出“紧扣一个目标”：在中牟郑开同城化核心增长极现代化建设中挑大梁、走前头；“护航两大物流”：占杨铁路物流基地和河南万邦国际农产品物流城；“打好六场战役”：组织建设、项目建设、营商环境、安全稳定、民生福祉、乡村振兴，奋力建设全县实体经济高质量发展核心区。

辗转省外3地，学习区域发展“新经验”

今年4月中旬，为学习先进地区改革创新和服务企业的好经验，中心党委书记王伟率队赴义乌、杭州、孝感等地实地考察学习，围绕“如何优化营商环境，当好‘店小二’”这个主题，主动对标先进找差距，通过赴省外交流学习，为下一步辖区发展找准了方向。

按照“一站式受理，一个窗口办结，一条龙服务”模式，发展中心将便民服务大厅设在万邦市场内，实现政务服务直通商户门口。新打造“万事无忧一码上办”服务品牌，平台设有项目服务、政

策服务、金融服务、人才服务、帮办代办服务、法制服务、开放服务等7个板块，24小时“不打烊”为辖区企业提供全方位、全周期、一体化服务。

截至目前，中心共走访商户征集意见建议600余条，为企业寻找厂房3万平方米，帮助88家商户贷款1.3亿元，开展安全培训32期覆盖商户5000余家，常态化开展市场问政活动16场次，收集待办信息208条，送政上门服务近千次，确保辖区企业“稳得住、扎下根、长得大”。

探索“党建+专属网格”，构建社会治理“新体系”

今年以来，中心深入推进党建引领网格化治理，探索“党建+专属网格”管理模式，建立“万邦专属网格—各市场—各市场服务部门—各业态各区域”组成的专属网格架构。市场内固定和流动党员充实到3个三级网格中担任专职网格员，选派公安、市场监管、城市管理等部门12个职能部门人员下沉网格历练，吸纳消防技术员、卫生保洁员、商户督查组长等为辅助网格员，形成一张专属网格、一套运行制度、一支人员队伍、一个指挥平台、一个智慧大脑的“五个一”工作体系。

中心推动万邦市场消防指挥中心与网格化管理平台联动运行，投资2000多万元安装3600多路摄像头及高空智慧消防云台，

开发上线智慧园区平台和“市场网格化管理系统”，“线上”全方位无死角展示市场实时动态，通过平台调度就近网格员，确保30秒内到达现场进行处置。“线下”网格员通过网格巡查发现问题及时“吹哨”，指挥调度中心分流“派单”，市场相关管理部门按时“报到”，形成“线上+线下”网格治理新模式，推动各类问题诉求及时响应、联动处置。

“万邦专属网格建立以来，各网格开展巡查360余次，宣传政策法规130余次，排查安全隐患150次，整治环境卫生270次，组织召开商情民意议事会22次，化解矛盾纠纷120多起，实现需求在网格发现、隐患在网格排查、问题在网格解决。”万邦集团副总经理马金平说。

推行招募合伙人模式，打造乡村振兴“新引擎”

中心始终把壮大村集体经济作为乡村振兴的重要内容，通过梳理村集体闲置建设用地，按照招募合伙人模式推进村集体经济项目建设运营。目前韩河、朱博士等村5块临时建设用地约135亩已招募到合伙人，用于建设服务万邦市场所需的仓储分拣中心，可为村集体每年创收约200万元。

“俺村的临时建设用地已经闲置好几年了，中心领导高度重视，帮助我们出思路、想办法。通过这次公开招募合伙人建设仓储分拣中心，俺村的集体也有收入了，俺

村群众别提多高兴了，今年俺村的集体经济有望突破100万元！”韩河村党支部书记张刚山说。

为持续增加群众收入，今年以来，中心牵头与辖区企业开展“订单式”农民培训，组织农民工、退役军人、妇女等群体，开展叉车、厨师、月嫂等就业技能培训5期600余人，实现了群众在家门口创业就业。建立“市场+村”信息对接群，帮助企业解决用工问题，为800多名农村劳动力提供了工作岗位，助力辖区群众共同富裕。

记者 张朝晖
通讯员 刘佳 徐少杰



网格员和居民代表在开“小马扎”座谈会

面对面唠家常 心连心解难题 “小马扎”座谈会 解决居民急难愁盼

本报讯(记者 唐善普 通讯员 李彦楠 文/图)“遛圈时总会看到微网格长在院里巡查，让我们很有安全感。现在我也会留意一些问题，及时向微网格长、楼院长说说。”这是5月5日郑州日报社区在“网格议事角”开展“小马扎”座谈会时，社区居民刘先生的发言。

为提高社区治理和服务的精准化、实效化，中原区林山寨街道从服务群众的角度出发，以网格精准化服务为要求，打造“网格议事角”议事平台，在“小马扎”座谈会上集民意、解民忧，以“小网格”撬动“大治理”。

了解群众最好的方式就是走进群众。为此，林山寨街道通过开展“小马扎”座谈会，与群众零距离沟通，与群众共商共议解决楼院问题。社区网格

员、楼院长、居民代表围绕“身边事”敞开心扉，确保服务群众更加聚焦、更加精准。今年3月“小马扎”座谈会上，有居民反映他们楼院外墙空调外机高度过低，存在安全隐患，社区人员立即到现场查看，并联系相关单位将外机迁移。

在说事议事的同时，网格员还不忘向大家宣传反诈、文明养犬等知识，联合共建单位为居民提供义诊等便民服务……网格议事平台也成了社区的宣传服务阵地。

伊河路148号院和149号院经常有车辆占用消防通道，社区通过“小马扎”座谈会征求居民意见，为居民讲明占用消防通道的危害，同时让微网格长加大巡查力度，及时清理车辆。

林山寨街道“网格议

事角”的“小马扎”座谈会，群众成为“小马扎”座谈会的“主角”，大家伙都能把心里话放到台面上来讲，共同找出解决问题的办法。另外，林山寨街道把“等群众上门”变为“送服务上门”，面对面“唠家常”，心连心“解难题”，把百姓的操心事、烦心事、揪心事办成开心事、舒心事、暖心事。

郑州日报社区老年人比较多，出行不方便，社区党总支便坚持送服务上门。每年3月、4月是社保待遇资格认证工作的高峰期，许多老年人由于无智能手机、子女不在身边、行动不便等原因，无法完成认证。社区就提前组织网格员对需要帮助的老年人进行摸底建立台账，上门为老年人提供社保年审服务，目前已通过入户等方式协助认证80余人。

无人机高效开展“一喷三防”工作

本报讯(记者 史治国 通讯员 谭乾超 邢志远 文/图)近日，荥阳市城关乡大力推行“一喷三防”综合防治策略。

与传统的人工喷洒相比，无人机技术能大幅度减少喷洒所需的时间，保证喷洒的均匀性和准确性，也降低了农药的浪费和对环境的污染，极大地提高了防治效果。目前无人机已经在东史村、张楼、皋寨等10余个村庄的4000多亩麦田上实施了农药喷洒作业。工作人员积极动员辖



荥阳利用无人机高效开展“一喷三防”工作

区农户，向他们讲解无人机的技术优势。接下来，城关乡将继续突出对绿色农

业的重视，推广更多高效、环保的农业技术，帮助农民实现增产增收。