

## 小网格 让居民幸福“满格”

儿童公园社区“党建+”链接社会资源  
社区“合伙人”为基层治理聚势赋能

“帮居民看孩子、保管钥匙……”近日,在中原区航海西路街道儿童公园社区“小亚工作室”,提起社区里的事,微网格员“小亚”们如数家珍。为推动基层党建与社区治理深度融合,儿童公园社区整合社会资源,打造社区“合伙人”这一载体,立足居民需求,共同创建一个包容、多元和创新的社区环境,不断提高辖区居民群众的获得感、幸福感、安全感。

儿童公园社区常住居民3095户8600余人,辖区商户68家。社区下设2个党支部,依托“四同”网格工作法,通过培育社区“合伙人”的方式,促使网格化治理参与主体多样化、服务需求精准化、信任互助持续化,构建了和谐稳定、温馨幸福的一家亲文明家园。 记者 唐善普 文/图



## 共建“同行”资源入格聚合力

把党建引领摆在创新基层治理的首要位置,推动“党建+联建”,先后与航西派出所、中原区职能部门、郑州市中心医院、热力公司、地铁5号线等32家企事业单位“合伙人”共建,为网格治理工作保驾护航。吸纳“多元”力量融网格,让群众从“旁观者”变成“参与者”,为

基层治理聚势赋能。

建立“网格+业务”“2+N”成长机制,传承“传帮带”精神,提升网格人员的综合能力,开设“童行网格论坛”交流会、“童行达人”风采竞选“云”拉练,让优秀的工作经验传至每个网格。以“文化激励、物质激励、精神激励”相结合的方式激发基层治理动力。

## 文化“同行”近邻微网一家亲

开展暖邻系列活动提升邻里交往黏度。运用社区“合伙人”运营机制,链接社区治理、服务资源,围绕居民实际需求,提供文化、教育、矛盾调解、公益等服务,组织民间舞蹈、合唱、模特、戏曲等9支队伍,举行文艺汇演6场,开办公益课程80余节,

举办妇女儿童特色服务活动、“搭把手”互助服务等,构建和谐邻里关系。

去年6月25日举办的邻居节文艺晚会历时3个半小时,活动策划、出资均由“合伙人单位”赞助完成,群众受益、合伙人实现商业宣传,社区节约经费约1.5万元。

## 平安“同行”“小亚”助力解纠纷

建立“小亚工作室”,从“苗头性、倾向性、隐患性”抓起,把群众“身边小事”当成“头等大事”。利用各网格平安“合伙人”力量,组建由社区书记+专职调解员+网格

员+社区民警+法律顾问+热心居民的1+N“小亚工作室”,47名微网格员化身“网格小亚”,开展矛盾排查、法治宣传教育、定期上门谈心,最大限度将矛盾纠纷化解于萌芽。

## 便民“同行”做优做实网格服务

聚焦群众所需,不断推动网格服务常态化、便民化,将基层社会治理的末梢延伸至“最后一米”。落实常态化巡查走访机制,主动问需于民,收集群众的“微心

愿”和急需解决“需求清单”,网格员做好“接单服务”,发挥网格内“社区合伙人”的力量多元参与,使群众的每个“关键小事”都能“事事有回应”“件件有着落”。

陇南社区全力打造“陇在一起”社区治理品牌  
提升网格化管理效能 真干事干实事

本报讯 今年以来,绿东村街道陇南社区以党建为引领,以“五星”支部创建为目标,以网格化机制为抓手,不断创新工作方法,汇聚治理能量,丰富活动载体,全力打造“陇在一起”社区治理品牌,切实提升治理能力和水平,解决实际问题,让居民安居乐业在陇南。

抓党建促引领,打开网格治理新格局。搭建红色矩阵,建设“三部联建”机制,形成网格支部全覆盖、非公支部结对子、单位支部联建共建的党建“三叉戟”。认真执行“三会一课”制度,落实“三重一大”事项单位协商机制,建强红色队伍,汇聚红色力量,盘活红色资源,擦亮社区治理底色。

完善网格架构,建强基层网格化治理。根据辖区7个三级网格共划分79个微网格,由网格支部书记担任三级网格长,经过自我推荐和组织推荐,推荐党员担任微网格长,将支部工作与网格工作同安排同部署,保持网格工作本色。微网格长实行“六个一”管理方式:一日一巡查,一日一记录,一周一碰面,一月一培训,一季一考评,

一年一表彰。网格员定期照单走访。按照“四到位”要求,落实微网格长走访是否到位、参与活动是否到位,事件上报是否到位,联系居民是否到位,真干事、干实事。

创新工作机制,激发微网格员积极性。创新网格移动会客厅机制,落实“五事工作法”,打通服务居民的最后一公里。在党群服务中心开辟专属空间,打造网格员“温馨港”,提供共享办公、交流学习、业务指导等服务功能,推进网格阵地与党建阵地融合。微网格实行激励机制,对表现优秀、成绩突出的微网格长给予表彰嘉奖、实物奖励、家庭扶持等。

突显科技赋能,提升网格化管理效能。打造“实用、管用、好用”社区治理平台,为数字社区、智慧社区建设打下坚实基础。该平台呈现4个特点:贯通数据,实现一图“知”所有;贯穿平台,实现一图“统”所有;贯联业务,实现一图“管”所有;贯达服务,实现一图“惠”所有。不断强化信息支撑,提升网格感知力。

记者 唐善普

秦江社区实现党建引领网格化治理迭代升级  
多网赋能 共享幸福满格

秦岭路街道秦江社区现有居民2256户,常住人口5432人,其中,60岁以上老年人占17%,老龄化问题较为突出,小区居民楼院建成年代较早,公共设施陈旧,居民对于养老就医、环境提升等需求非常迫切。今年以来,秦岭路街道认真落实中原区委关于实现“四个全面提升”的安排部署,结合辖区老旧小区多、商圈集中特点,积极探索党建引领网格化基层治理与助力经济发展、提升老旧小区治理能力有机结合的新路径,以秦江社区为试点,从“助企、纾困、解忧”方面破题,坚持“多元共享、多网赋能、多方共建、多点发力”四多理念,逐渐实现党建引领网格化治理由2.0版向3.0版的迭代升级。

## 紧抓三个共享 实现服务企业精准高效

将秦江社区办公阵地进行全面升级改造,打造出共享会议室、共享会客厅、共享舞蹈室、共享健身房等8个共享空间,积极推动网格服务由解决百姓身边事向满足群众全方位需求转变。

“秦小办·有事帮您办”共享直播间依托“数字”赋能新服务,聚焦企业、群众关注热点,制定直播计划。目前,直播主题分为“一网揽才、一网问策、一网寻味、一网赋能、一网睦邻”五大板块,前2期直播间点赞数达到了2.3万人次,超过了全国99%的首播账号。搭建“秦小办”网格议事会平台。每月召集社区合伙人和共建单位商谈近期业务需求,对接“合作”项目,实现“服务需求互补、优势资源互换”。目前已发展“星聚秦江”合伙人25家,“聚爱秦江”共建单位12家,开展合作项目10余场。

## 服务提升 为基层治理破题纾困

围绕社区平安建设,打造“秦警

官”工作室,通过组建“民辅警+网格员+执法人员+市场监管员”的警务服务团队,建立警力巡逻与网格员排查交叉互补、融合互促的巡防体系,成立“西郊老街坊谈心室”,力促“小事不出格、大事不出社区、矛盾不上交”。

针对辖区自理老人、半失能、失能和独居老人分别制定不同的养老方案。针对自理老人,推出卫生间改造、防摔扶手安装等适老化改造方案,通过上门助浴、护工护理、家政维修等服务,使老年人居家生活更舒心;通过老年课堂、老年微视频、老年艺术团等文化活动,让老年人的晚年生活更开心。

针对半失能和失能老人,联合街道级养老中心、瑞阳养老院,随时为老年人提供上门健康诊断、入院床位咨询以及定点接送等服务。针对独居老人,推出“智慧托管”养老模式,为老人的居家安全保驾护航。

记者 唐善普 文/图