

林山寨街道精准化服务打造“网格议事角”议事平台 “小马扎”聊出“大民生”

“遛圈时总会看到微网格长在院里巡查,这让我们很有安全感。现在我也会留意一些问题,及时给微网格长、楼院长说说。”这是近日郑州日报社区在“网格议事角”开展“小马扎”座谈会时,社区居民刘大哥发自内心的发言。

为提高社区治理和服务的精准化、实效化,林山寨街道从服务群众的视角出发,以网格精准化服务为要求,打造“网格议事角”议事平台,在“小马扎”座谈会上集民意、解民忧,以“小马扎”聊出“大民生”,以“小网格”撬动“大治理”。

网格议事平台成为凝聚民意“大舞台”

伊河路148、149号院经常有车辆占用消防通道,社区通过“小马扎”座谈会征求居民意见,为居民讲明占用消防通道的危害,同时让微网格长加大巡查力度,及时清理车辆。

林山寨街道“网格议事角”的“小

马扎”座谈会,群众成为了“小马扎”座谈会的“主角”,大家伙都能把心里话放到台面上来讲。目的就是要让大家心往一处想、劲往一处使,说实话、说心里话,凝聚民意、突破难关,在广泛凝聚共识中找出解决问题的办法。

网格议事平台成为服务群众“直通车”

了解群众最好的方式就是走进群众。为此,林山寨街道通过开展“小马扎”座谈会,与群众零距离沟通,与群众共商共议解决楼院问题。社区网格员、楼院长、居民们围绕“身边事”敞开心扉,确保服务群众更加聚焦、更加精准。今年3月份“小马扎”座谈会上,有居民反映他

们楼院外墙空调外机高度过低,存在安全隐患,社区人员立即到现场查看,并联系相关单位将外机迁移。

在说事议事的同时,网格员还不忘向大家宣传反诈、文明养犬等知识,联合共建单位为居民提供义诊等便民服务……网格议事平台也成为了社区的宣传服务阵地。



网格议事平台成为基层治理“新动能”

群众身边每一件琐碎的“小”事都是实实在在的大事。林山寨街道把“等群众上门”变为“送服务上门”,面对面“唠家常”,心连心“解难题”,把百姓的操心事、烦心事、揪心事办成开心事、舒心事、暖心事。

郑州日报社区老年人比较多,出行不方便,社区党总支便坚持送服务上门。每年三、四月份是社保待遇资格认证工作的高峰期,许多老年人由于无智能手机、子女不在身边、行动不便等原因,无法完成认证。社区就提前组织网格员对需要帮助的老年

人进行摸底建立台账,上门为老年人提供社保年审服务,目前已通过入户等方式协助认证80余人,真正实现“小马扎”搭建起居民和社区之间的“连心桥”,让居民幸福感满满。

“下一步,我们会继续发挥‘网格议事角’议事平台优势,聚焦老百姓的操心事、烦心事、揪心事,解难题、话民生、谋发展,以‘网格议事’撬动‘治理效能’,为推进社会治理带来‘1+1>2’的叠加效应。”林山寨街道负责人表示。

记者 唐善普 通讯员 李彦楠 文/图

新闻连连看

安全

建设路街道 “火焰蓝”联合“网格蓝”开展消防安全检查

本报讯 近日,中原区建设路街道阳光新城社区联合郑州市消防支队开展消防检查行动,切实提升群众的消防安全意识,保障居民的生命和财产安全。

市消防支队与网格员在辖区5个网格内详细开展隐患排查,重点检查电线和电器设备是否符合规范,电气线路是否存在私拉乱接或超负荷使用,是否存在老化、破损现象,楼道间是否停放电动车以及是否有电动车充电现象,院内疏散通道、消防安全出口、疏散通道是否畅通,是否配备灭火器等情况。针对检查过程中发现的隐患



问题,要求限时整改。

接下来,阳光新城社区将继续加强对居民楼和商铺的消防安全监管,定期开展消防安全检查和宣传活动,共同营造安全、和谐的社区环境。

记者 唐善普
通讯员 刘微微 文/图

助企

三官庙街道 网格服务再升级 助力企业“零距离”

本报讯 为推动“万人助万企”活动走深走实,近日,中原区三官庙街道西环路社区网格员深入辖区企业,倾听企业诉求,帮助企业解决问题,推动实现政策精准直达、服务便利获取、诉求高效办理。

走访中,他们与郑州汇升汽车销售有限公司企业负责人面对面沟通交流,了解汽车行业情况、公司经营情况,询问

企业目前的经营情况和发展上的难点,企业负责人表示目前在招工用人、人才培养、生产生活上存在一些问题。社区网格员针对企业发展面临的困难和提出的建议当场进行收集整理,逐一进行分解交办,切实帮助企业排忧解难,并提醒企业要做好安全生产和消防安全生产工作,全面排查消除生产安全事故隐患。

记者 唐善普 通讯员 关康宁

便民

桐柏路街道 深耕“一亩三分地” 贴心“圈”出好生活

本报讯 “正好夏天到了,清洗一下我这只小白鞋,又能美美出门啦,社区这活动真贴心。”近日,中原区桐柏路街道风和日丽社区开展“网格服务送温暖 便民‘圈’出好生活”活动中,王阿姨与好友开心拉着家常。

为营造睦邻友好的社区氛围,增强网格内居民的归属感和幸福感,风和日丽社区开展“网格服务送温暖 便民‘圈’出好生活”活动,深耕网格便民利民服务“一亩三分地”。

活动直面居民需求,修鞋、洗鞋、口腔义诊、耳鼻喉义诊等系列便民服务项目,每一项都贴近老百姓日常生活的“微需求”,让居民在家门口一站式解决



生活中的“小烦恼”。活动现场,前来体验服务的居民络绎不绝。风和日丽社区网格员们认真负责,鞋刷、抹布齐上阵,一双双小白鞋焕然一新。清洁过程中,网格员还给现场居民详细讲解了不同类型鞋子的洗护方法与保养小常识,真正做到把便民送到居民心中。

记者 唐善普 通讯员 尚明雪 文/图

中原西路街道 全面细致排查 消除安全隐患

本报讯 为消除辖区内各类安全隐患,保障群众生命财产安全,维护平安、和谐的生活环境,近日,中原西路街道万达社区以网格为单位,网格员、微网格长对小区住宅开展安全巡查工作,持续排查安全隐患,以“小网格”守护“大安全”。

此次巡查中网格员、微网格长主要对小区楼道、安全通道、消防设施等重点区域进行排查,发现存在私拉

乱接电线、杂物堵塞楼道、不文明停车等现象一一及时登记在册并报送物业督促整改,做到隐患排查一处、消除一处、安全一处。

下一步,万达社区将继续组织更多的社会力量参与网格安全治理,时刻紧绷安全生产这根弦不放松,常态化开展安全隐患排查整治工作,为辖区营造安全、祥和的居住环境。

记者 唐善普 通讯员 李沛沛