

经开区税务局连续5年举办“税费服务体验”活动 “小切口”搭建税企沟通“大桥梁”

本报讯 “所有的涉税事项都能在这一栋楼内办结,真是深刻体会了什么叫作‘高效办成一件事’。”近日,河南蒲源建设集团有限公司财务经理赵姿铜在受邀成为“税费服务体验师”,完成“沉浸式”上岗体验后赞叹道。

乘着税惠“春风”,16名“税费服务体验师”应邀而至,走进郑州经济技术开发区税务局“一体化税费服务基地”,现场打卡“走流程”,亲身感受智能、便捷、高效的办税缴费服务。

在税务人员的陪同下,体验师们详细了解了智慧办税服务厅的六道分流动线及各个功能区设置,实地感受了纳税服务运营中心及网上业务处理中心

的“非接触式”后台办税服务。在新办纳税人定制服务专区,体验师们现场观摩了新办纳税人通过人脸识别同步工商登记信息,3分钟内实现领票前信息确认、税(费)种认定、股所分配、票种核定等套餐业务一机自助办理。“新办纳税人不用去窗口,3分钟内就能在自助机上完成全业务一站式办理,这放在以前想都不敢想,真是做到了标语中说的‘即办即走 无需等待’。”郑州德邦物流有限公司的税务会计王小帅对“新办纳税人定制服务专区”带来的便利竖起了大拇指。

据悉,郑州经开区税务局连续5年举办“税费服务体验”活动,今年“体验团”又迎来了新兴力量——青年大学

生。“以前我只是在学校里面学习税收知识,今天第一次走进办税服务厅,贴心、智能是我对税务服务最大的感受。进厅自动‘体检’、智能自助填单、实时三方连线、7×24小时自动秒办的RPA政务数字员工都让我大开眼界。”河南财政金融学院税收专业的大一学生李沛恒在体验使用数电发票查打一体机后发出了由衷赞叹。他表示,作为此次活动中最年轻的“税费服务体验师”,在今后的学习生活中,会勇当税法宣传的“代言人”、税收政策的“传声筒”,推动税收宣传从校园“萌芽”、向家庭“发芽”、在社会“结果”。

体验结束后,税务人员与体验师们

就热点税费政策、高效办税服务、优化营商环境等话题进行深入交流,充分听取心声,共同寻找堵点,解决痛点。体验师们纷纷谈感受、提建议,献出“良方善策”,帮助税务部门提升服务质效。

“此次活动只是一个‘小切口’,我们将以此为契机搭建起税企沟通的‘大桥梁’,用心帮助更多纳税人缴费人解决好实际难题。”郑州经开区税务局党委书记、局长赵璐表示,今后将紧紧围绕“高效办成一件事”目标要求,打造全场景智慧化、全链条精细化、全流程高效化的办税模式,为纳税人缴费人带来更多“心”体验。

记者 王赛华

护航平安

人人讲安全 个个会应急 着力提升全社会抗御火灾能力



本报讯 5月7日,经开区消防救援大队、应急管理局、明湖办事处及郑州消防支队“蓝焰文艺小分队”等部门联合,以“人人讲安全、个个会应急——着力提升全社会抗御火灾能力”主题,开展“5·12”防灾减灾周暨火灾警示教育月主题宣传活动。

活动中,“蓝焰文艺小分队”倾情演出了融入消防元素的歌舞、快板、小品等群众喜闻乐见的文艺节目,精彩的表演不断博得现场阵阵掌声。演员们在节目间隙热情与群众互动,穿插有奖问答环节,向参与群众送上消防元素水杯、围裙等亲民礼品,在轻松愉快的氛围里,激发了群众关注消防的积极性。其间,消防宣传人员融入群众中,发放《经开消防温馨提

示》,热情科普“三清三关”、电动车安全、燃气安全等方面消防安全知识;在演出现场“摆摊设点”,演示消防“利器”操作,并邀请社区居民亲身体验。

此次活动,充分体现了消防宣传的趣味性,让消防安全理念深入人心,达到了“赏节目、传知识、悟道理”的良好宣传效果。下一步,经开区消防救援大队将围绕“5·12”防灾减灾周、火灾警示教育月活动,以“大宣传、大培训、大演练”为抓手,多措并举开展系列消防宣传活动,将消防宣传的“触角”延伸到最基层、最前沿、最末端,努力构建全民“关注消防、学习消防、参与消防”的消防工作大格局。记者 鲁慧 文/图

美好出行

郑州公交开展“微笑伴您每一程”主题活动 乘客:看到车长的笑容 心情变好了 疲惫被一扫而光



本报讯 为全面提升服务质量,规范工作标准、强化服务能力,5月7日,郑州公交206路在会展中心开展“微笑伴您每一程”主题服务质量提升活动。鼓励广大车长时刻保持微笑,以热情的服务、真挚的态度和贴心的关怀,让乘客拥有温暖如春的乘车体验,提升市民出行的幸福感和满意度。

活动中,206路车长们以微笑为纽带,用热情洋溢的服务迎接每一位乘客。他们不仅分享了“曹瑞娟工作法”的服务心得,还就如何在运营中提升服务质量、保持仪容仪表、优化服务语言等方面进行了深入交流。特别是在繁忙的工作中自然展现微笑,并在长时间内保持这一自然状态,成了车长们探讨的焦点。

志愿者们还在会展中心向乘客发放了笑脸贴纸,引导乘客有序乘车、文明出行。乘客李女士高兴地说:“一上车就看到车长的笑容,感觉心情都变好了,连工作的疲惫都被一扫而光,谢谢你,郑州公交真棒!”

郑州公交206路车长马

卫民表示:“当乘客走进车厢,看到我们面带微笑并使用文明用语与他们交谈时,车厢内的氛围会立刻变得温馨而和谐。这种微笑服务不仅是我们对工作的热爱和敬业的体现,更是我们与乘客之间建立信任与沟通的桥梁。它不仅能够缓解我们自身的工作压力,还能有效化解乘客的疑虑和不满,让他们的出行之旅更加愉快。”

此次活动不仅让车长们深刻体会到微笑服务的重要,更激发了他们不断提升服务品质的热情。他们纷纷表示,微笑服务不仅是对乘客的尊重,更是对自己职业的热爱。在今后的工作中将持续保持微笑,用真诚和热情服务每一位乘客,让乘客在公交车上感受到家的温暖。

下一步,郑州公交将继续秉承“温馨伴您出行”的服务理念,通过优化服务流程、提升服务技能、强化服务意识等措施,为市民乘客提供更加安全、便捷、舒适的出行服务。

记者 鲁慧

通讯员 丁晓广 文/图

聚力发展

“聚力经开区·同心作贡献”系列活动在经开区启动

本报讯 近日,郑州市新的社会阶层人士联谊会“聚力经开区·同心作贡献”系列活动启动仪式在郑州经开区新亚·创新产业园举行。本次活动由郑州市委统战部、经开区党群工作部指导,郑州市新联会主办,市新联会网络人士分会、经开区新联会、新亚·创新产业园承办。

下一步,经开区将扎实做好“寻美经开·联新助企”系列活动,以网为媒弘扬主旋律、发出好声音、凝聚正能量,以实际行动推动经开区招商引资、项目建设、园区开发等工作再上新台阶,为经开区加快高质量发展,奋力谱写新征程新篇章作出更大的贡献。记者 鲁慧