

延长工作时间、增设周末服务…… 中原区“延时服务”让“商转公”办理不延时

本报讯 “没想到周末还能办理这个业务，真是太感动啦。”近日，办理公积金“商转公”业务的市民王先生高兴地说。郑州市“商转公”贷款业务自5月6日开启以来，群众办理热情高涨，为此，中原区政务服务中心联合郑州公积金中原管理部提前谋划、精心部署，全力保障业务顺利推进。

区政务服务中心联合公积金中原管理部组织业务骨干对“小原帮办”人员及窗口工作人员进行政策讲解和业务培训，总结梳理首笔“商转公”贷款业务经办情况，针对郑州公积金“商转公”最新热点问题精准答疑，确保服务效能持续提升。

在商转公业务办理的首日，针对办

事群众排队人数多、等待时间长等问题，中心及时启用潮汐窗口，为服务按下“加速键”。通过办事窗口“+1”和工作人员“+1”、增加号源投放、提供现场预约登记等措施科学分流办事群众，同时每日将工作时间延长至19点，并增设周末业务受理窗口，受到群众好评。

为了让人们能快速办理业务，中心实

现“一窗”完成，并增设咨询、辅导环节，在公积金窗口前安排多名“小原帮办”人员，为群众提供全程导办陪办，现场指导、把关材料、复印资料，引导办事群众准确找到服务专窗，确保群众“只进一扇门、只找一个窗、最多跑一次”。据介绍，在该项业务办理的首周已累计咨询、受理600余人次。记者 唐善普



真情实意送服务 破难解困促发展

建设路街道 党建引领小区自治 居民当家幸福加码



本报讯 “天气开始热了，小区花坛容易滋生蚊虫，建议对院内花坛进行一次彻底清理和改造……”近日，在中原区建设路街道办事处协作路社区党委书记、网格长及院内热心居民代表再次开启的小区居民自治座谈会上，这个建议得到大家一致赞同。

车辆乱停乱放、卫生状况堪忧……因缺乏有效管理，老旧小区中常见的共性问题困扰着桐柏路59号院并不“老”的小区。如何更好地让居民实现自我管理、自我服务，增强参与小区管理积极性，协作路社区决定通过党建引领居民自治成立楼院“自治管理委员会”的形式，共同搭建“党建共创、资源共享、发展共建、决策共谋”的社区治理共同体工作思路，形成“居民当家、社区自治”的良好氛围。在广泛征求居民意见后，成立“自治管理委员会筹备组”，并明确成立程序和职责，通过在楼院内

广泛招募、志愿报名、推荐报名基础上，11位“自管会”委员经线上+线下公示后，在今年1月16日成立了“桐柏路59号院自治管理委员会”。“我是一名老党员，大家信任我，我就要带领委员们为居民多做事。”老党员吴法考被推选为自治管理委员会会长后表示。

自治管理委员会成立近4个月来，配合协作路社区先后对桐柏路59号院暖气改造、僵尸车停放、电梯改造、楼院大门修缮等20余件“关键小事”进行相关信息收集、沟通等帮助治理，这些“关键小事”件件有着落，都达到预期效果，得到居民广泛认可。

“我们通过党建引领小区自治，能更精准聚焦居民需求，将专业、贴心的服务送至居民家门口，鼓励他们既扫‘门前雪’，又顾‘瓦上霜’。真正实现居民当家，为自己的幸福加码。”协作路社区负责人表示。

记者 唐善普 通讯员 吴晶 文/图

建设路街道 服务“面对面” 就业更高效

本报讯 近日，中原区建设路街道市场街社区党委紧紧围绕“春风送岗促就业 精准服务助发展”活动主题，积极组织辖区待就业居民参加中原区人社局筹备的系列线下招聘会，面对面、零距离的与企业交流，实现企业与人才的“双向奔赴”。

此次招聘会设置岗位涉及机械制造、精密电子、化工冶金、餐饮服务、食品加工等行业，集中为外来务工人员、高校毕业生、就业困难人员等重点群体提供就业服务。“工资待遇怎么样？交不交五险一金？”招聘会现场人头攒动、气氛活

跃。求职者穿梭在各用人单位展位前，浏览招聘信息，寻找自己心仪的就业岗位；同时用人单位招聘人员热情介绍企业岗位要求、薪资待遇、福利补贴等情况，耐心为求职者推荐合适岗位。

下一步，市场街社区党委将继续加强公共就业服务工作，搭建好企业和求职者之间的桥梁和纽带，持续开展线上线下各类人才招聘活动，不断拓宽就业渠道，打破供需信息对接壁垒，真情实意送服务，多措并举扩岗位，筑牢就业“蓄水池”，实现社区“宜业兴业”创建。

记者 唐善普 通讯员 贾莹

三官庙街道 搭建互助平台 促进企业发展

本报讯 为进一步优化营商环境，提升企业竞争力，近日，中原区三官庙街道三官庙社区启动“万人助万企”活动，旨在通过社区和居民的共同努力，搭建互帮互助平台，促进辖区企业的稳定与发展。

社区工作人员首先对辖区内的企业进行了全面的需求调研，了解企业在发展中遇到的实际困难，组织了一支由各行各业专家和志愿者组成的社区帮扶团队深入企业，与企业负责人面对面交流，了解在资金、技术、管理、市场等方面的具体需求，并根据企业需求提供专业服务，财务专家为企业提供财务规划和税务咨询，帮助他们合理规避财务风险；技术人员则对企业的生产流程进行优化，提高生产效率；市场营销人员协助企业制定营销策略，拓宽销售渠道。

除一对一的帮扶外，三官庙社区还举办了系列讲座和培训班，涵盖企业管理、数字化转型、品牌建设等多个方面，帮助企业提升综合实力。“万人助万企”活动的开展得到了辖区企业的广泛认可和积极响应。许多企业负责人表示，通过社区的帮助，他们解决了不少生产经营中的问题，增强了发展信心。活动也促进了社区与企业之间的沟通与合作，为构建和谐社区经济环境打下了坚实的基础。

三官庙社区负责人表示，“万人助万企”活动是社区服务企业、推动经济社会发展的具体体现。通过这样的活动，社区与企业之间建立起了更加紧密的合作关系，共同为构建和谐稳定的社区经济环境而努力。

记者 唐善普 通讯员 郭婧怡

中原区文化产业协会 走进社区共话发展



本报讯 近日，中原区文化产业协会组织部分会员企业到悦如水未来儿童社区进行调研走访，与会企业人员共话企业发展和协会建设工作。

在走访和座谈中，与会人员详细了解了悦如水未来儿童社区的经营理念、服务内容、运营模式等，并对其结合现代科技手段、如何打造阅读空间、做好阅读服务，为儿童提供寓教于乐的阅读环境给予高度评价。协会相关负责人表示，将一如既往地支持发挥好全区重点文化企业间的桥梁和纽带作用，指导文化企业开展交流互访活动，共同推动中原区文化产业繁荣发展。

据介绍，悦如水未来儿童社

区是集智慧阅读、绘本阅读、创意美术、儿童体适能、英文原版阅读、趣味篮球、数学嘉年华、幼小衔接、游戏化学习等综合性儿童学习成长社区，倡导“儿童为中心，让学习随处发生”，基于混合式学习、项目式学习、体验式学习、探究式学习、分享式学习、合作式学习、个性化学习等多种学习方式并存，塑造孩子的诚信品格、公益心，打造沉浸式的学习社区。悦如水未来儿童社区积极参与社区文化建设，举办各类亲子阅读活动、作家见面会和主题讲座，增进了家长与孩子间的互动，促进了社区群众间的交流合作。

记者 唐善普
通讯员 贾靖 刘晓娟 文/图