

“流动调解站”“上门问诊”为居民排忧解难

西流湖街道以“小调解”撬动基层“大治理”

本报讯 “这下好了。小区的残疾人停车位终于可以停放残疾人的车了。”5月8日上午,居民李先生对花语里社区“流动调解站”工作人员点赞道。

原来,两天前西湖新城小区接到居民反映,有几辆车长期占据小区残疾人停车位,希望社区协调解决。中原区西流湖街道花语里社区“流动调解站”工作人员及时联系小区物业公司,核实被占用的残疾人停车位的车辆情况,及时通知车主腾出残疾人车位,同时划清无障碍车位专用标识。

今年1月份,社区以党建引领基层治理,汇聚各方力量,积极探索设置“流动调解站”,为居民排忧解难,以“小调解”撬动“大治理”,不断增强基层治理效能。

“流动调解站”人员由社区工作人员、网格员和社区民警等组成,他们变“坐堂调解”为“上门问诊”,充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第

一道防线”。4月8日,居民都先生称厨房下水管道连续两次返水导致家中受损,认为物业服务有缺失,希望解决下水管道返水及赔偿问题。调解员随即联系小区物业经理了解情况,并前往老人家中查看。经调解,物业为都先生进行财产保险理赔,并使用维修基金修理厨房下水管道。

“哪里有纠纷,调解工作就跟到哪里,普法工作就带到哪里”。“流动调解站”在调解中将纠纷调解和法治宣传有机结合,向当事人及群众宣传法律法规和相关政策,让群众旁听调解,为他们送上法律“营养餐”,力争取得“调解一件、普法教育一片”效果。4月24日,一居民反映因为噪声问题与邻居存在矛盾,双方沟通未果。调解员把双方叫在一起晓之以理、动之以情:“楼上在晚上尽量放轻脚步,不要打扰到邻居休息。楼下住户也要多点宽容理解。俗话说远亲不如近邻,互相着想……”经过一个



多小时调解,双方表示今后做好自我约束,和睦相处。

记者了解到,花语里社区“流动调解站”成立至今取得较好的口碑,

“有矛盾找流动调解站”已成居民的口头禅。

记者 唐善普
通讯员 陈嘉伟 文/图

我为群众办实事

中原西路街道保利心语社区 了解需求破解难题 助力企业健康发展

本报讯 为切实抓好安全生产工作,持续推进营商环境优化,5月13日,中原区中原西路街道保利心语社区深入网格,走访巡查辖区各类重点场所。

为有效预防和遏制各类安全生产事故的发生,保利心语社区召开专题安全生产工作会,研究部署网格力量,对网格内4S店、农贸市场及重点场所开展安全排查,指导企业落实落细各项安全生产措施,督促企业把好生产的每道关口、每个环节,要确保消防设施完整可用,疏散通道、安

全出口畅通无阻,坚决防止和杜绝各类生产事故发生,确保辖区安全生产形势持续稳定。

下一步,保利心语社区党委将以网格化基层治理为依托,以党建引领企业服务为抓手,以坚持为民办实事,当好企业发展“贴心人”为宗旨,通过线下定期走访、线上实时沟通的方式加强与辖区企业联系,确保及时掌握企业动态,了解企业需求,破解企业难题,助力企业安全健康发展。

记者 唐善普
通讯员 段苏娟 徐青青

智慧守护 安心生活



本报讯 近日,中原区中原西路街道保利心语社区开展“智慧守护,安心生活”为主题的防诈骗宣传活动,提高居民防范诈骗犯罪常识,切实维护辖区群众的利益。

活动中,工作人员向过往的居民发放宣传册,讲解各种常见的电信网络诈骗手段。随着科技的发展和社会的进步,人们的通信方式变得越来越多样

化,但这也为不法分子提供了更多的行骗渠道。从冒充公检法到投资理财陷阱,再到所谓的“刷单”兼职诱惑,诈骗手法层出不穷,严重威胁了群众的钱袋子安全。此外,还向居民们讲述如何辨别骗局的关键点,教授应对各类诈骗行为的具体策略。

记者 唐善普
通讯员 丁银萍 贺保华 文/图

建设路街道 文化进社区 电影送欢乐

本报讯 为进一步丰富辖区群众精神文化生活,营造欢乐、和谐的文化氛围。近日,中原区建设路街道新时代文明实践所在辖区西郊记忆小游园组织开展公益电影放映活动,为群众送去精彩的视听盛宴。

夜幕降临,居民朋友们陆续来到小游园,热情高涨,等待电影开场。此次活动放映的电影覆盖喜剧、动作等广受群众喜爱的多种影片类型,旨在满足不同观众群体的观影需求。电影

故事情节跌宕起伏,扣人心弦,观众们仿佛也同影片主人公们一起体验了青春的奇幻之旅等多样人生。大家相互讨论着故事情节,分享观影感受,氛围温馨融洽。

接下来,建设路街道将持续拓展志愿服务活动领域,深挖群众精神文化需求,提升公共文化服务能力,丰富群众精神文化生活,将更多丰富多彩的群众性文化活动送到居民“家门口”。

记者 唐善普 通讯员 安宇

棉纺路街道锦绣城社区 文明停车 通行无阻

本报讯 “我们这里电动车、机动车车辆乱停乱放,想走的走不了,进的进不来,让人心烦。”针对居民群众的“烦心事”,日前,中原区棉纺路街道锦绣城社区在辖区内开展规范停车秩序专项整治行动,加强整治车辆乱停乱放的难题,倡导车辆文明停放。

近年来,随着电动车、私家车拥有量不断增长,商住楼电动车、私家车车辆乱停乱放一直是居民的烦心事。为解决停车难、乱停车的难题,锦绣城社区工作人员对车辆乱停乱放、占用应

急通道等行为进行整治,倡导居民们按线停车、规范停车。

接下来,锦绣城社区将制订违法停车整治工作方案,明确重点区域,细化工作措施,深入打击力度;加强违停区域摸排,强化科学管理,营造规范、有序的停车环境;加大辖区机动车、非机动车的停车管理力度,做到机动车人位停放、顺向停放、有序停放,规范停车秩序;强化宣传教育力度,摒弃交通陋习。

记者 唐善普 通讯员 汤翔宇

三官庙街道 普及文明养犬知识 提高群众文明素养

本报讯 为进一步规范辖区居民依法文明养犬,营造整洁有序和谐的居住环境,近日,中原区三官庙街道办事处城管科在辖区内开展文明养犬“城管随手拍”宣传活动。

活动中,城管科综合执法中队工作人员在辖区楼院、公园发放城管“随手拍”和文明养犬宣传资料,向居民宣传文明养犬相关法律法规,普及文明养犬知识,并提醒他们定期为自家的爱犬注射相关疫苗以及进行常规检查。同时,工作人员对居民提出的养犬问题逐一

进行耐心细致解答,着重提醒居民发现流浪犬只注意保护自身安全并及时联系执法中队人员派出专人处置。

通过此次活动,辖区居民文明养犬意识明显提升,小区环境卫生也得到明显改善,邻里关系更加和谐,犬只扰民事件显著减少。下一步,三官庙街道办事处将持续开展“文明养犬”宣传活动,并全面推广城管“随手拍”举报监督机制,促进群众参与城市精细化管理,营造文明养犬、和谐养犬的社区氛围。

记者 唐善普 通讯员 王伟毅