



# 西流湖街道凯旋路社区：“网格议事会”跟着“民声”走

本报讯(记者 唐善普 通讯员 田磊)“聚一起、说一起、问一起、解一起”，真正听民声，才能更好地解决群众烦心事。昨日，中原区西流湖街道凯旋路社区网格月例会在一号网格内召开。会上，社区网格员和群众一起探讨小区问题，努力把问题解决在基层。

“小汪，咱们小区北面老是有人乱种菜，施的肥料夏天里味道真是不好闻！”“王姨，这问题我们已经给西流湖街道办事处反映过了。在街道主要领导的协调下，办事处已经在佛光寺西北侧找了一块闲置土地免费使用，可以满足居民种菜需求。”这是在此次交流会上居民和一号网格网格员长间的对话。

据介绍，为便于收集更多更真实的意见与建议，与群众近距离接触，彻底解决居民群众的“急难愁盼”问题，凯旋路社区从今年5月初开始，将“网格议事会”从社区会议室“搬到”启福小区里，在凉亭、绿荫走廊中，方便小区微网格员、物业代表参会，同时面向群众公开，谁都能说、谁都能讲。会上，大家总结上月工作经验，收集、汇总、分析当前群众诉求，研判下月工作如何开展等。

更让居民满意的是，网格议事会上，大家反映的问题，无论是小区建设、社区治理，还是文化活动或安全隐患等，都可以自由讨论、交流，然后找到解决的方法。社区网格员

还通过微信小程序“郑连心”网格事件处理、网格员随手记情况汇报等网络平台，找出与居民相关的件件事，积极协调解决。

在此次议事会上，微网格员总计上报微小事件48起，包含了小区种菜问题、部分群众遛狗不牵绳、居民装修时发生噪声纠纷、花开时节有蜜蜂问题等。48起事件除小区种菜问题在持续推进外，其余47起已全部解决。

“我们积极引导居民参与社区治理，在排忧解难的同时，推动居民的‘民意’变‘满意’，把身边的‘烦心事’变‘放心事’。实现让‘民生’跟着‘民声’走，让社区服务更上一层楼。”社区负责人表示。

## 巩义市新华路街道：强化廉洁教育 筑牢廉洁防线

本报讯(记者 李晓霞 通讯员 白艳丽)今年以来，巩义市新华路街道以“清正廉洁，共建和谐”为主题，开展了一系列廉洁教育活动，引导广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

强化理论武装，坚定“政治关”。组织街道、社区党员干部对新修订的《中国共产党纪律处分条例》进行学习；强化警示震慑，守好“廉洁关”。组织党员干部学习典型案例、观看警示教育片、参观廉政教育基地；严格执纪问责，把好“监督关”。该街道纪工委通过开展政治监督谈话、排查岗位廉政风险等形式，查找“病症”，拧紧日常监督“发条”。

截至目前，街道共开展政治监督谈话2次，签订承诺书36份，排查岗位廉政风险52条，开展各类廉洁文化活动80余场次。

### 新闻1+1

## 小区发现马蜂窝 上报网格员

### 消防人员5分钟赶到除隐患

本报讯(记者 唐善普 通讯员 刘微微 文/图)“同志，快，海森林小区的小公园树上发现了马蜂窝。孩子经常在那儿玩耍，马蜂要是蜇了孩子可咋办？”昨日，一位阿姨带着孩子在小公园玩时发现了马蜂窝，慌慌张张地找到中原区建设路街道的社区监事会主任、第四网格网格员曹郁晴。

曹郁晴安抚好居民，立即通知物业经理由保安临时对该区域进行温馨提醒，并带领网格员迅速来到现场，拨打119求助。5分钟后，消防人员赶到现场。消防员身穿防护服，携带杀虫剂、加长杆、编织袋等工具，小心而熟练地处理着马蜂窝，确保马蜂不受到惊扰。不多时，马蜂窝就被消防人员完整摘下并包裹好，等待进一步处理。为防止还没回巢的马蜂返回蜇人或再筑蜂巢，消防人员在马蜂窝周围进行了多次清理并用杀虫剂将剩余的马蜂驱散。



消防人员在处理马蜂窝

### 社区暖心事

## 幸福社区司机驿站 汽车和司机都能“充电”

本报讯(记者 朱翔宇 通讯员 姜焕英)“中午开车容易犯困，于是我找到附近这个‘司机驿站’。本来只是想给汽车充电，没想到这里居然还有司机休息的地方！”近日，在二七区陇海中路30号院的幸福社区“司机驿站”里，不少新能源司机在此停车充电，缓解疲劳。

走进“司机驿站”，桌椅、空调、冰箱、热水器、应急药品、充电设备等设施一应俱全，为新业态就业群体解决了“休息难、充电难、吃饭难”的问题。“这里有卫生间、休息室，还有热水，非常方便。稍微休息一下，洗洗脸、提提神，感觉舒服多了。”一名正在驿站内休息的网约车司机感叹道。

“驿站通过硬环境建设和软服务补给，增强新就业群体的获得感、幸福感和归属感。”幸福社区工作人员告诉记者，除便民服务外，驿站还为新业态就业群体提供了党建宣传、安全教育、信息求助、法律咨询、劳动权益保障等公益惠民服务。

近年来，幸福社区不断探索新业态新就业群体党建工作新模式，着眼于解决新就业群体的“急难愁盼”问题，让汽车在充电的同时，司机也有地方“充充电”。

# 告别10年面部痉挛 开启新的美好生活

本报讯(记者 姚辉常)昨日，家住周口市沈丘县的武女士告别了折磨了她10年的右脸部抽动，高兴地到荥阳市中医院痊愈出院，开启新的美好生活。

10年前，武女士患上了面肌痉挛，右脸时不时跳动。9年前，她在北京一家专科医院做了手术，但手术后面部抽动不但没有缓解，反而随着时间的推移，面肌痉挛越来越严重，导致右脸严重扭曲变形。

懂事的小女儿问她怎么了，武女士怕孩子担心，影响学习，总是轻描淡写地说：“只是跳而已，没什么。”不放心的小女儿多次劝她去医院看看，

都被她拒绝了。

上个月，武女士到一亲戚家串门，亲戚的邻居了解到武女士的情况，建议她到荥阳市中医院神经外科去看看，说：“17年前，我患有面肌痉挛，就是荥阳市中医院神经外科给看好的。”

近日，武女士在丈夫的陪同下来到荥阳市中医院神经外科。经检查，武女士面肌痉挛是由于血管压迫了面部神经根导致的。荥阳市中医院神经外科主任马玉召等医护人员给武女士做了一个微创手术，就解决了数十年的面部抽动。武女士走下手术台，惊喜地发现自己不再面肌痉挛了。

武女士高兴地与14岁的小女儿进行视频对话。“妈，你的脸还跳吗？”“不跳了，不跳了，你看看……”视频中，放下心的小女儿十分开心。

在接受记者采访时，武女士说：“做好了，我高兴得不能行。现在面部舒服了，脑子也得劲了。俺一家人高兴得不得了。”

无独有偶。记者在采访武女士和其丈夫时，李女士来跟记者说：“他们的医术真佳。”原来，李女士今年70岁。5年前，她的右侧面部开始疼痛，在某医院做过手术，术后症状消失。2年前疼痛再次发作，经过针灸等治疗，效果欠佳。在荥阳市中医院，医

生诊断为三叉神经痛。荥阳市中医院神经外科为其做过手术后，疼痛立马消除。

据了解，荥阳市中医院神经外科与北京中日友好医院神经外科主任医师袁越教授长期合作、定期开展手术，已经为1200余名患者做过面肌痉挛、三叉神经痛治疗。这些患者有的来自河南，有的来自新疆、四川、安徽等地，还包括外院手术后效果不好的患者，荥阳市中医院神经外科为他们做了“二次”手术，均为这些患者解决了痛苦，帮助他们重拾生活的信心。他们也将荥阳市中医院的美誉口碑相传下去。