



助力经济高质量发展

政务服务送上门 惠企发展添动力

本报讯 今年以来,棉纺路街道紧盯辖区企业的堵点、难点和痛点问题,持续优化营商环境,让审批效能“快”起来,让政务服务“暖”起来,让营商环境“优”起来,为辖区企业发展注入新动力。

优化流程手续,实现一站办理。围绕深化“最多跑一次”改革,积极推广“帮代办”“一次办”“随时办”服务,对辖区内的宏江金贸中心、方圆经

纬瑞园等在建项目全面实行优化服务,在项目签约、入驻、建设、办理手续等阶段提供全方位服务,全力推进项目建设,打通为企服务“最后一公里”。郑州国棉三厂特色历史文化街区综合改造项目在推进过程中遇到困难时,街道第一时间成立工作专班,帮助企业协调产权过户、手续办理、施工保障等问题,加快推进工程施工进度。

落实政策宣传,助力企业发展。线上全面梳理人才引进、促进就业、资金奖补等各级惠企政策,通过微信群转发和多元化解读,帮助企业及时了解、读懂、用好政策。线下以“万人助万企”活动为契机,建立常态化政企沟通机制,深入企业了解经营实际情况和发展面临的困难及问题,制定问题清单,加强部门协调,定期召开工作推进会,为企业提

供定制、优质、高效、便捷的服务。今年以来,有效解决企业反馈问题20余条,促进营商环境持续优化。

提升便民服务,提高办事效率。围绕“群众利益无小事”的服务理念,以企业和群众的需求为导向,在便民服务中心设立政务一体化服务平台、“志愿服务站”、“24小时自助便民服务驿站”,由专人为群众提供事项咨询、政策查阅

和全程帮办等服务,让服务既“帮”出温暖,又“代”来方便,切实提升办事群众与企业的幸福感和获得感。

下一步,棉纺路街道将持续优化招商引资软环境,由“政策招商”向“服务招商”转变,以诚信、务实、高效、优质的服务取信于企业,吸引更多优质企业和项目落地,为街道经济高质量发展增添新动能。
记者 唐善普 通讯员 韩璐璐

新闻 1+1

主动走访对接需求 为高质量发展赋能提效

本报讯 为持续优化辖区营商环境,近日,棉纺路街道锦绣城社区坚持“主动走访对接需求、精准服务送政策”服务理念,社区工作人员、网格员接连走访辖区商户,问需求、送政策、解难题,持续为商户高质量发展赋能提效。

社区网格员通过走访辖区个体工商户,了解商户运

营情况,调研商户在经营中遇到的困难、是否需要帮扶以及对中原区营商环境的意见或建议。针对排查的问题能解决的当场解决,不能解决的汇报分包领导解决,做商户的“知心人”“贴心人”。同时,鼓励商户牢固树立创新意识,精准识变,科学应变,主动求变,不断提升自身核心竞争力,提高管理水平,

促进高质量发展。

下一步,锦绣城社区将结合各商户实际情况,发挥网格员“人熟、地熟”优势,全面掌握辖区内商户经营情况,提高商户参与营商环境建设的积极性,真正使“万人助万企”活动取得实效,助力辖区经济高质量发展。

记者 唐善普
通讯员 孟欣 文/图



中原西路街道推行“管家”服务 让项目建设全程无忧

本报讯 今年以来,中原西路街道牢固树立“项目为王”理念,通过创新工作机制、优化服务管理、强化要素保障等举措,依托“万人助万企”平台,当好企业发展和项目建设的“服务员”,全力以赴为重点项目建设保驾护航。

健全分包机制,让项目建设“落地见效”。街道实行“五个一”推进机制,即“一个重点项目、一名科级领导、一个科室单位、一个工作专班、一套工作方案”机制,根据项目属地原则,由包联干部亲自挂帅、定期调度,深入项目建设一线,协调解决项目推进过程中的难点堵点问题,确保项目建设有序推进。力争华山医院特需中心项目年底投入使用,保障保利心语佳苑项目、万科山河道二期项目顺利交付,争取周新庄安置区4号楼和洛达庙安置区二期项目早日回迁。

完善沟通机制,让项目建设“顺利推进”。街道建

立周推进、月评比和定期走访座谈制度,进一步细化项目推进的每一个阶段、每一个环节,全力破解项目建设过程中遇到的问题和困难,抢抓项目建设的黄金窗口期,倒排工期,顺排工序,挂图作战,加强督促,在保障安全和质量的前提下加快项目建设,争取项目早日建成、早日投用。

推行管家服务,让项目建设“全程无忧”。街道探索推行“项目管家”全链条服务模式,从项目谋划到项目竣工,项目专班全时段做好服务保障,协调加快项目手续办理、大气污染防治、安全生产等施工环境保障工作。同时,跟踪解决项目开发建设中存在的手续办理、工程进度、资金用工等方面问题,通过召开现场协调会、专题推进会,找准症结,采取针对性措施,破解难题,推动辖区项目加快推进。

记者 唐善普
通讯员 田园 刘秀婷

三官庙街道释放招商“强磁力” 打造投资“新热土”

本报讯 近日,中原区召开二季度经济工作运行分析会,三官庙街道闻令而动,全面吹响了招商引资的“冲锋号”。

“陆总,项目框架协议我们已经拟好,您看哪天方便签?”“张总,今天上午我在街道,欢迎您来。”周三上午9点,三官庙街道区域发展办公室主任张津忙个不停,电话联系的都是她近期对接的客商。

今年以来,三官庙街道聚焦芝麻街1958双创园,对接产业头部基金,充分挖掘企

业背后的产业项目资源,通过免费提供办公用房等优惠政策,招引东泰电子上下游企业成功落地芝麻街健康产业园,并以“万人助万企”活动、以基金促招商开展招商活动为契机,招引了郑州煤机数耘科技有限公司、多模态智能服务机器人产业示范基地、优必选科技股份有限公司等项目。

“对很多大项目好项目而言,其实我们的竞争力不是最强的。”张津说,但最后这些项

目还能选择三官庙街道,靠的是什么?就是三官庙街道全程指导,为企业提供跟踪式“一条龙”服务。

为确保招引优必选机器人项目快速落地,三官庙街道积极向发改、国土、环保等相关部门汇报,为项目办理申请“绿色通道”,多次组织项目推进会,帮助企业重新注册营业执照,优化政务服务,提速办理项目建设审批事项,这些服务措施得到商户的认可。

记者 唐善普 通讯员 罗宁

建设路街道依托网格化管理 为企业精准服务



本报讯 为切实做好企业服务,推动辖区经济高质量发展,近日,建设路街道中

心医院社区依托网格化管理模式,聚焦提升市场主体满意度,围绕“三着力”为企业精准

服务,帮助企业解决经营发展中存在的难题。

中心医院社区安排网格员(员)对辖区内企业进行全面走访,与企业负责人沟通,了解当前企业生产经营过程中存在的困难和问题,按照“能解决的立刻解决,不能解决的,登记后立刻上报”的原则,及时为企业解决问题,做好帮办代办工作。事后做好回访,请他们提出宝贵意见,根据反馈不断优化服务。

记者 唐善普
通讯员 申双霞 文/图