



河南公安以民为本

## 5年推出137项便民利民举措

一村(格)一警,已建成标准化警务室8053个

闹市街头,随处可见闪烁的警灯;田间巷尾,社区民警们正步履匆匆;车间厂房,伴随着机器的轰鸣声,民警们反复叮嘱生产安全……景美、人和、产业兴的背后,离不开一抹抹“警察蓝”的真情守护,这是河南公安深入推进“一村(格)一警”的缩影。

2019年,全国公安工作会议召开以来,河南公安机关履行好维护国家安全和社会稳定、守护人民幸福和安宁的神圣职责。截至目前,河南已建成标准化警务室8053个、警务工作站4.3万个,打造社区警务团队2.8万余支,全省44606个行政村、7427个城市社区实现了“村村有警、格格见警”。



## 群众第一 用心用情解决群众急难愁盼

“我想送你一面锦旗,表达我对你的感激之情……”近日,南阳市公安局宛城区公安分局汉冶派出所社区民警何长宽收到群众李某发来的一条短信。

李某是一名装修工人,业主张某以装修质量不合格为由拒绝支付李某劳动报酬,双方多次协商未果,矛盾愈演愈烈。何长宽了解到该情况后,果断启动矛盾纠纷化解机制,通过多方积极协调,最终,李某如愿拿到了他的劳动报酬,张某的诉求也得到了圆满解决。

2023年以来,河南省公安厅党委在广泛调研基础上,以“四丰富两提升”为引领,推动“一村(格)一警”提质增效,不断提升

民警参与基层社会治理的广度和深度。丰富“一村(格)一警”职能,推动派出所所长、社区民警辅警“进班子”,有力加强了与综治、司法、信访等基层单位联动;丰富“一村(格)一警”团队,建设以社区民警为牵头的社区警务团队,全省涌现出“黄河义警”“绿城义警”等各类特色警务团队2.8万余支;丰富“一村(格)一警”载体,探索推行“登门入群”“背包驻村”“板凳议事会”“流动警务室”等新形式,让民警服务群众“零距离”,矛盾排查“无死角”,安全宣传“全覆盖”;丰富“一村(格)一警”保障,完善社区警务考核模块,确保警力实质下沉至社区。



## 基层第一 大抓基层提升警务效能

案件办理队、社区警务队、综合指挥室各司其职,民警辅警职责分工明确精细,日常工作有序开展有序规范……在鹿邑县公安局鸣鹿派出所,“两队一室”警务运行模式让基层民辅警“专”起来,工作效率提起来。

“先行先试让我们最先享受了改革带来的利好。”该所所长杨光锋开心地说,以前只要是值班时间,案件也要办,社区警务也要搞,每天疲于应对,效果不佳。现在,社区警务队和案件办理队,一个主防,一个主打,犹如派出所的两只拳头。杨光锋深有感触地说:“专业化制定了社区民警80%的时间下社区的刚性制度,很多矛盾纠纷在萌芽状态就被排查化解了。‘防’的工作做好了,发案率自然就降下来了。”

近年来,河南公安机关牢固树立“大抓基层、大抓基础”的鲜明导向,把派出所工作置于战略性、基础性地位来抓,持续推动重心下移、警力下沉、保障下倾。发挥“枫桥式公安派出所”创建活动的引领作用,分类实施“两队一室”改革,以落实责任制为核心,在清晰界定职责任务的基础上,进一步健全完善警务运行模式,实行警区联防、案件联办、矛盾联调。

河南公安机关以“派出所主防”为目标,以“基层第一”为理念,最大限度改进绩效考核,激发派出所专注防范主责主业的内生动力。依托“情指行”会商机制,加强分析研判,有针对性地开展治安整治,既提升了打防综合效能,又把矛盾隐患发现在早、化解在小。



## 民警第一 把暖心事办到民警辅警心坎上

加强警务室、警务工作站、社区民警装备配备;尊重基层民警首创主体地位,对基层民警的小发明、小创新等“金点子”,及时肯定激励,适时提升推广;把表彰奖励重点对准基层民警,进一步提升表彰比例,开展“最美基层民警”“双百”等推选宣传活动,连续五年评选出50名基层一线优秀民警,表彰一批“枫桥式工作法”和优秀社区民警;对基层民警急难愁盼主动关心、帮助解决;制定出台生活困难民警帮扶救助六项措施……

既要让基层民警干在基层,更要让基

层民警乐在基层。河南公安机关发挥民警主体作用,对基层特别是派出所民警厚爱一分,全方位打造温馨舒适的民警之家,充分营造拴心留人的干事创业环境。

“郑茂杰警务室”“马玉璞警务室”“时祖前警务室”……如今,一大批“明星警务室”矗立在城市楼宇和乡村麦田之间,已然成为人民群众心中平安的代名词。小小的“警务室”,见证了“一村(格)一警”在中原大地拔节生长、枝繁叶茂的发展历程,描绘出中原大地和谐安宁的好“枫”景。

## 数说这5年

## 全省传统盗抢骗案件同比下降16.3%

今年五一劳动节前夕,河南省公安厅有组织犯罪侦查总队光荣地从北京人民大会堂捧回了“全国工人先锋号”的证书,他们是全国获此称号的3个省级公安机关警种部门之一。荣誉的背后,承载着使命和担当。常态化扫黑除恶以来,河南公安机关相继侦办涉黑涉恶案件433起,抓获犯罪嫌疑人6821人,查扣财产112.4亿元,河南省公安厅连续3年被评为全国扫黑除恶先进单位。

5年来,河南严重暴力案件发案数呈逐年下降趋势,2023年全省现行命案破案率100%,发案数较2019年下降20.2%。2023年全省侦破电信诈骗及关联案件数、抓获犯罪嫌疑人数量同比分别上升66.9%、28.9%,全省传统盗抢骗案件同比下降16.3%。

## 全省建成警务工作站4.3万个

河南公安持续深化“一村(格)一警”战略,全省建成标准化警务室8053个、警务工作站4.3万个,打造社区警务团队2.8万余支,派出所民警占县级公安机关总警力比、社区民警占派出所警力比分别达43.5%、43.9%。

截至2023年12月,全省2421名派出所所长进乡镇(街道)党政领导班子,1.06万名社区民警、4.14万名社区辅警(含警务助理)兼任村(社区)副书记或副主任。推行“两调”机制,实行“警法联调”“警调对接”,与司法部门建立村(格)警务室和村(社区)法律顾问工作联动联动机制,1.3万余名村(居)法律顾问人所共同开展矛盾调处。抓群防群治、抓常态化走访,累计发动社会力量173.8万人,组建7.69万个治保会、5.6万个专兼职巡逻队。

## 实现78项公安业务在线办理

5年来,河南公安机关坚持以人民为中心的发展思想,积极拓展便民服务职能,将治安、交警、出入境等业务延伸到警务室办理,打造家门口的便民服务站。紧盯人民群众急难愁盼,近5年累计推出137项便民利民举措,推动户政、交管、出入境管理等高频公安政务事项基本实现“就近办、一次办”,公安“互联网+”政务服务能力持续提升,实现78项公安业务在线办理,累计注册用户1818万人,访问量达22.49亿次;规范公安政务服务“一窗通办”,增设“一窗通办”窗口111个,推动50项公安行政许可事项办理实现“同事同标”。

记者 张玉东