

深耕普惠金融 服务千家百业

——中信银行郑州分行普惠金融十年纪实

自2013年党的十八届三中全会正式提出“发展普惠金融”至今已有10年，我国普惠金融业务取得长足进步，在服务国家战略、地方发展和人民群众生产生活等方面发挥了重要作用。10年来，乘着发展普惠金融的东风，中信银行郑州分行在集团、总行党委的正确领导下，深入贯彻中央决策部署，认真落实监管要求，全面践行金融工作的政治性、人民性，坚决扛起“为民、惠民、利民”的主体责任，实干担当、创新前行，全力以赴践行“价值普惠”战略，全面推进普惠金融业务长效发展。自2018年成立普惠金融部至2024年一季度，中信银行郑州分行普惠金融贷款余额从47亿元增长至233亿元，成为省内首家普惠贷款余额突破200亿元的股份行，规模保持省内股份制银行第一。近5年累计投放各类普惠金融贷款630余亿元，为省内近6万户小微企业客户提供了信贷支持，资产质量持续保持优良，主要核心指标均位居省内股份行前列。



体系推动，在担当有为中践行“价值普惠”

中信银行郑州分行高度重视普惠金融业务发展，积极履行国有金融企业责任担当，总分支三级联动，持续完善体制机制、倾斜政策资源，推动普惠金融可持续发展。

一是坚持党建引领。成立普惠金融业务领导小组和工作小组，专班推动。分行党委按季召开会议研究部署普惠金融工作，解决普惠金融发展过程中存在的问题，分行纪委按季听取普惠金融专题汇报，并对暂时落后经营单位进行谈话及辅导。将普惠金融纳入分行三年发展规划，连续多年将对普惠金融的支持纳入授信政策。

二是组织架构支撑。中信银行系统内率先组建普惠金融部，实施产品设计、审查审批、放款管理、贷后管理“四集中”特色模式。持续完善岗位设置和人员配置，落实风险内嵌机制，配置风险主管和专

业审查审批人员，全辖各网点组建普惠专职客户经理队伍，专业高效提升普惠金融服务能力和水平。

三是政策资源倾斜。建立专项考核评价体系：普惠金融类指标纳入经营单位综合绩效考核、公司主线考核、经营单位班子成员年度绩效考核等，并作为年度绩效考核评优门槛，压实经营机构发展普惠金融主体责任。加大优惠力度及信贷资源支持：在总行内部资金转移定价(FTP)优惠基础上，分行继续加大补贴力度，同时优先保证贷款投放，对普惠贷款的投放做到有需求尽贷，千方百计解决小微企业贷款难的问题。健全尽职免责管理体系：鼓励在合规尽职的前提下积极健康发展小微企业授信业务，累计对近300人次“尽职免责”责任认定，强化了客户经理对小微企业“敢贷愿贷”的内生动力。

落实战略，在服务实体中践行“价值普惠”

中信银行郑州分行心怀“国之大者”，积极践行国家战略，自觉把工作思路部署、策略举措同党中央要求对标对表，加大对科技型小微企业、乡村振兴、金融帮扶等多个重点领域的金融支持，助力实体经济高质量发展。

一是金融支持科技创新。加大与政府部门、产业园区、行业协会沟通合作，紧紧围绕河南省科技创新产业发展方向和重点，聚焦“7群28链”、专精特新小巨人、普惠先进制造业、战略新兴产业等领域，通过组织行研沙龙、渠道座谈、产品推介、客户签约等对接活动，开展普惠金融政策及产品宣讲，提供“融资+融产+融智”综合服务，送上金融“及时雨”，有效助力“卡脖子”关键技术研发突破和企业跨越式高质量发展，取得了普惠客户的广泛认可。

二是金融支持乡村振兴。助

力加快建设农业强国，连续多年实现涉农贷款规模增长，涉农贷款定价持续下降，贷款结构不断优化。中信银行创新发布乡村振兴“1+5+N”综合服务方案，制定“1”个特色战略：发挥中信集团“金融全牌照、实业广覆盖”优势，打造产融协同和融融协同相结合的特色服务能力；开展强农、兴农、富农、护农、惠农“5”大专项行动；创设“N”个创新产品，推出林权抵押贷、高标准农田建设贷等创新产品，发行“乡村振兴主题卡”，为农民、新市民等客群提供包含涉农意外保险权益、医疗服务权益、农技指导等卡片权益，免工本费和小额账户管理费等，已累计发放乡村振兴主题卡近2万张。加大数字金融普及力度，通过手机银行、网上银行、电子机具等电子渠道，延伸基础金融服务半径，2023年，农村区域网上支付、移动支付、电话支付笔数达513万笔。

创新驱动，在特色发展中践行“价值普惠”

中信银行持续开展普惠金融专属产品研发，专业高效赋能普惠金融服务水平提升。总行端，普惠金融部已构建具有鲜明特色的普惠金融产品体系——“中信易贷”，线上化、标准化等突出优势广为客户好评。分行端，郑州分行坚持以客户为中心，立足区域特色，不断丰富信贷产品体系，为不同行业和领域的小微企业提供更多金融服务，有效缓解小微企业缺少有效抵押物导致融资不平衡、不充分的问题。

一是深耕河南区域特色行业研究。积极推进区域特色客群拓展，开展林州汽配、兰考乐器、平顶山汝瓷、登封武校等特色客群调研，在“中信易贷”产品体系基础上，在风险可控前提下转变传统信贷逻辑，形成了“一个客群、一套方案”的特色客群拓展思路，拓展了特色产品和特色行业专属服务方案，目前，已为特色客群

投放贷款3400万元。

二是对接河南银政银担支持政策。为更有效解决普惠型小微企业轻资本、成长性等特征带来的融资难问题，中信银行郑州分行积极推进银政银担类、增信类产品，弱化授信对实物资产抵质押的依赖，持续加大融资支持力度。积极对接河南省工信厅、河南省科技厅、郑州市科技局等政府部门，运用政府风险补偿基金惠企政策，借力专业机构对企业核心技术的评估，不唯历史经营数据为评判标准，注重企业核心技术产能释放价值。积极对接银担类产品，与中原再担保公司开展国家融担基金批量担保业务的深度合作，批量为科技型企业提供给银担类融资支持。目前，已累计投放“科技贷”41户、1.46亿元，“专精特新贷”111户、6.63亿元，科技型企业国家融资担保基金批量业务103户、4.38亿元。

服务提质，在金融为民中践行“价值普惠”

中信银行郑州分行秉承金融为民底色，倾力打造“有温度”的普惠金融，提升客户服务体验。

一是主动降低普惠客户融资成本。4年来平均贷款利率水平下降了2个百分点，实现普惠型小微企业贷款“量增价降”，有力支持了实体经济发展。深入落实减费让利政策要求，对小微企业贷款承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费全免，主动承担小微企业贷款抵质押评估费和抵押登记费，不强制要求小微企业对抵质押财产购买保险，面向优质客户推出“利息券”权益，加强服务项目和价格公示、系统刚控、宣传培训和抽样督查。近年来，通过承担融资过程中的抵押登记、评估费用，免收银行承兑敞口管理费、支付服务费等，累计向小微企业减费让利近1.4亿元。

二是持续提高普惠金融服务便利度。积极走进社区、园区、县域等，加强对老年人、残疾人等特殊群体的远

程服务、上门服务，组织开展讲座、沙龙、金融宣教、产品推介等活动，宣传讲解反假货币、防范电信网络诈骗、反洗钱、存款保险等金融常识，主动推介小微企业简易开户服务及中信银行APP线上“理财定投”“幸福+”养老老本2.0、数字人财富顾问、“闲钱+”“稳信+”理财等财富管理产品服务，助力提升广大人民群众金融素养，为广大群众提供更优质的服务体验。

中央金融工作会议指出，金融要为经济社会发展提供高质量服务，把更多金融资源用于促进中小微企业发展，做好普惠金融“大文章”。中信银行郑州分行将继续全面贯彻党中央、国务院和集团、总行决策部署，发挥集团协同优势，一站式为普惠客户提供更有温度、更高质量的“信贷+”综合金融服务，做深做实做细“价值普惠”，为普惠金融高质量发展贡献更大力量。

记者 宋聪颖
通讯员 黄金卓 常双双