

优化支付服务 提升支付便利性 河南银联持续推进“锦绣行动2024”

2024年3月7日,国务院发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,强调“要聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题,加强协同配合,加大必要的资源投入,推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式包容发展、相互补充”。

为深入贯彻《意见》要求,中国银联积极行动、认真落实、主动担当,坚持便捷服务需求导向,启动“锦绣行动2024”,提升支付服务质效。在“锦绣行动2024”的整体框架下,中国银联率先投入30亿元资金,撬动产业各方共同投入资源。自行动以来,中国银联推动全国41个重点城市、“食、住、行、游、购、娱、医、学”等8大类17个支付场景受理刷卡、扫码、手机Pay、ATM取现等多元支付方式,切实优化面向老年人、外籍来华人士的支付服务,提升支付体验。

截至目前,中国银联河南分公司(以下简称“河南银联”)积极响应“锦绣行动2024”,已投入大量资金、资源用于省内郑州等重点城市、重点场景的受理终端改造、标志布放、宣传推广等,不断完善多元支付体系,持续提升支付便利。

多措并举推动产业合作 优化支付流程

在“锦绣行动2024”具体推进过程中,中国人民银行河南省分行第一时间安排部署,确定了郑州、洛阳、开封和安阳等重点建设目标城市,梳理了辖内8大领域17个细分场景的品牌商户、商圈清单,明确了重点区域、重点商圈、重点商户的摸底排查范围。

河南银联按照中国人民银行河南省分行的部署要求迅速行动,积极联动政府部门、商业银行、支付机构等产业各方开展受理情况的全面摸排。进一步强化与各区、县商务局以及商圈、街区的合作,6天时间共现场摸排商圈、特色街、连锁餐饮、博物馆、三甲医院等重点场景4794个商户门店,有效提升商户受理信息的准确率;联合支付机构共60余人,在清明节期间加班加点开展郑州市3128家重点连锁餐饮商户摸排工作,科学高效完成受理信息收集;通过数据筛查、收单机构联动、行业机构访谈等多种方式对郑州市水、电、燃气、移动、电信、联通等公缴单位进行全面摸排,摸清各单位营业厅刷卡、扫码、手机Pay的受理支持情况。

关爱银发群体 便捷老年人支付

“之前坐公交车使用云闪付有优惠,没想到在药店买药用云闪付还能满减省钱,这对我们经常买药的老年人来说真的是很好的福利”,在郑州中原区的一家药店,来自附近的居民马大爷高兴地享受了一笔满50元立减10元的云闪付扫码优惠。

为给老年人提供便捷的支付结算服务和实在的优惠,河南银联还联合支付机构在平顶山、漯河等地的涉老食堂开展用餐“满减优惠”惠民活动,累计助餐近万余人次。在“锦绣行动”期间,河南银联还专门针对药店、公交等与老年人紧密相关的场景开展了满减、随机立减等专项惠民活动,支持受理云闪付、银行卡、手机闪付等多种支付方式,切实让老年人感受到银联作为国有企业的担当和关怀。

覆盖5大重点场景 多重优惠活动 即将再次火热开启

“平常去商场买东西,坐地铁用云闪付都有很多优惠呢,我平常上网购物、查询余额、转账汇款都用这个软件……”来自郑州市金水区的

王阿姨说道。王阿姨在河南银联的宣传广告中下载了云闪付APP,现在已经成为了云闪付APP的忠实用户,在日常生活中不管是吃饭,还是交通出行、菜场超市购物,打开云闪付扫码就能支付,还经常能享受到支付优惠。

在刚刚过去的五一假期,河南银联投入300余万元围绕“食、购、游、娱、行”五大场景,在超4700家商户门店开展了“锦绣五一支付无忧”活动,并针对境外人士设置了公交和地铁专项营销活动,为境内外用户送去假日“锦绣好礼”,助燃小长假消费市场“烟火气”。近期,河南银联将适时再次推出涵盖线上线下多场景的系列惠民活动,为消费者提供更丰富的优惠与更便捷的消费体验,不断提升支付服务便利性。

下一步,河南银联将携手产业各方,聚焦支付堵点痛点难点,全方位谋划、全方位推进,以“锦绣行动2024”为起点,共同营造便利、包容、普惠的支付生态,让银联产品在各场景通用好用实用,为老年人、外籍来华人员等提供更好体验、更多选择、更大价值,为服务民生和实体经济发展贡献更多银联力量。



锦绣中华 支付无忧

Explore China Your Way with UnionPay

用云闪付 优惠多多

海量商户 超值优惠

