

平安银行郑州分行： 深耕细作 聚力落实普惠金融大文章

近年来，平安银行郑州分行始终秉承“专业，让生活更简单”的品牌文化，紧跟国家金融监督管理总局河南监管局指挥棒，践行金融工作的政治性和人民性，聚焦小微企业融资痛点难点，持续开展金融创新，不断提升服务质效，提高小微企业满意度和获得感，全力做好普惠金融大文章。

以科技金融为底色 扩大普惠金融服务深度

近年来，平安银行郑州分行坚持新金融理念，以金融科技为支撑，加快普惠小微业务的数字化、智能化转型快速突破，依托智能银行3.0建设，通过“需求洞察、智能推荐、精准触达”三层经营方法论，打造“全产品、全场景、全时空、全天候”的小微客户智能化、一站式服务体系。

平安银行郑州分行始终秉承“专业，让生活更简单”的品牌文化，聚焦重点领

域和薄弱环节，为客户定制专属产品。把复杂和问题留给自己，把简单和便捷交给客户，在产品上不断梳理线上业务流程，迭代更新业务产品，针对不同客户群体需求，配置定制化产品。比如新微贷-小微快贷、小微经营贷款、核心企业采购场景1+n融资、核心企业销售场景1+n融资、担保公司1+n分离式保函，为客户业务办理提

供更简便的流程和手续。

在不断创新产品的同时，该行坚持将“科技引领”作为战略转型的驱动力，在风控上坚持数字化升级，充分应用大数据、人工智能等技术手段，创新风险评估方式，建立风险评价模型、审批决策模型，持续加大AI智能审批应用，有效缩短小微企业获贷时间，并通过内外部多维度数据深度挖掘与应用，精准小微企业画像，加强统一授信管理，防范共债风险。

普惠金融领域的创新实践，必然伴随着内部管理上的尽职尽责，提升愿贷能力。2024年，该行严格按照“敢愿能会”长效机制要求开展普惠金融业务授信尽职尽责工作。一方面完善尽职尽责机制，进一步细化小微业务各岗位未尽责追责的负面清单，对于创新和外部经济形势变化原因产生的不良资产予以容错和尽职尽责，为经营机构加大对小微企业贷款投放、有效落实“敢贷、愿贷、能贷”机制提供有利的制度保障；另一方面，完善岗位认证及培训体系，并通过岗位培训、新产品培训、流程培训等体系化的培训课程，持续提升客户经理业务素质，助客户经理提升“会贷”能力。

以金融为民为成色 拓宽普惠金融服务广度

“你们的贷款真是太及时了，为我的企业解了燃眉之急。”河南某企业负责人感激地说，因经济影响，公司急需资金周转。该行客户经理经过与企业实际控制人沟通后，根据企业情况定制专属金融服务，成功发放了“小微经营贷”240万元，同时将平安储蓄卡作为主结算账户，帮助企业解决了资金难题。

金融服务小微，不只是“给钱”，更重要是责任。平安银行郑州分行始终坚持金融为民的价值取向，积极响应让利实体经济号召，进一步提升对小微企业金融支持力度，制定普惠小微贷款专项FTP（内部资金转移定价）优惠，在一般贷款FTP价格下调基础上，给予普惠小微款贷款FTP补贴60BP，给予普惠涉农贷款FTP补贴75BP。

该行认真贯彻落实关于小微企业金融服务收费的各项监管政策，严格执行“两禁两限”要求，按“应免尽免”原则对未准确确认客户按照收费优惠标准执行，最大化让利。截至2024年3月末，平安银行郑州分行支付手续费已累计降费规模达262.76万元，累计惠及小微企业和个体工商户数量80044户，主动承担的抵押登记费、评估费共计17.76万元。

同时，该行高度重视通过压降普惠型小微企业贷款利率切实让利客户，一方面主动下调部分产品定价下限，将抵押贷款定价权限进行下放；另一方面通过智能分层定价，提供差异化还款方式组合，进一步降低小微客户贷款成本。截至2024年3月末，该行普惠型小微企业贷款平均利率4.43%，较年初下降151BP。

此外，在无还本续贷方面，该行积极落实总行出台的“无还本续贷”政策，在新增业务授信合同中添加“无还本续贷”相关条款，后期续授信过程客户可以自主选择。

做好普惠金融大文章是金融机构的光荣使命。作为金融机构重要的一员，平安银行郑州分行将持续贯彻落实发展普惠金融的决策部署，心怀“国之大者”，当好服务实体经济的主力军，把握普惠金融发展新契机，推动普惠金融高质量发展，为经济社会发展贡献平安力量！

记者 谢宽 通讯员 赵园园

中国平安 PINGAN

专业·价值

专业 让生活更简单

中国平安成立36周年

中国平安，生日快乐



平安银行