

中牟县郑庵镇 “红色网格”为基层治理赋能增效



网格员到别克汽车生产车间查看企业生产情况

连日来，中牟县郑庵镇启动“网格+帮代办”助企模式，通过“线上+线下”宣传、主动上门解决困难，让企业对惠企政策全知晓，增加了企业发展信心，营商环境也得到持续优化。“郑庵镇网格化服务质量高、成效大，对我们企业来说简直就是及时雨。”河南省圆通速递公司部门负责人闫经理感叹。

郑庵镇位于中牟县西南部，郑州、开封、航空港区半小时生活圈均可覆盖，是郑州市指定的郑州中心城区汽车市场外迁承接地，全域规划为汽车服务业博览园，也是中牟县汽车产业发展的主战场。区域面积23.23平方公里，辖8个行政村，常住人口3万人，党支部27个，党员348名。近年来，按照全域社会治理“一张网”的布局，郑庵镇坚持党建引领、贴合实际、深入优化，开创“一网统管”“一网统治”“一网统服”的基层数字综合治理新格局。目前，全镇设一级网格1个、二级网格8个、三级网格24个。

坚持党建引领 夯实治理之基，实现“一网统管”

郑庵镇成立了以党委书记为组长的党建引领网格化基层治理工作领导小组，建立日例会、周通报、月考核等制度强力推动具体工作落实。同时，按照“2+4”原则组建工作专班，由镇党委副书记、分管领导和4名坐席人员具体负责各项工作推进。配备80平方米办公用房和

18平方米高清LED显示屏、办公电脑、静电地板、云视讯系统等，高标准打造“郑庵镇新型智慧城市运行中心”。此外，高质量建设办事大厅和24小时自助服务厅，进驻了11个职能站所，设立了8台自助服务器，方便群众24小时办事“不打烊”。

同时，选配责任心强、管

理能力强、智能化系统操作熟练的年轻村组干部、党员、志愿者等担任网格长、网格员，结合工作实际定期开展业务培训，并将工作要点总结成简单易懂的农村白话，对网格人员进行“农家小炒”式的面对面、手把手培训。目前已累计培训1600余人次。

优化网格设置 整合现有资源，实现“一网统治”

辖区问题楼盘多、企业多、大型汽配市场多，一定程度上出现安全生产排查难、三级网格员力量薄弱等问题，镇党委结合工作实际，深入谋划，在原有三级网格体系基础上，将所辖区域按照耕地、问题楼盘、可开发用

地、重点企业、已供未建用地、水域、公园绿地等七大类划分成142个微网格，抽调211名机关干部下沉其中，按照定人、定岗、定责原则，协助三级网格长(员)开展问题楼盘化解、安全生产排查、招商引资、“万人助万企”、人居

环境等重点工作，极大缓解了三级网格工作压力，问题发现率、上报率、办结率及群众满意度大幅提升，真正实现了辖区“管理一张图、治理一张网、处处有人管、事事有人问、件件有回声”的党建引领网格化基层治理新局面。

聚焦经济核心 创新服务模式，实现“一网统服”

为进一步推动党建引领网格化基层治理工作，今年以来，中牟县委围绕“高效能治理、高品质生活、高质量发展”，开展了一系列观摩、评比、座谈活动，并结合各地实际提出了新的发展目标。围绕县委最新指示精神，郑庵镇聚焦“产业形态多、重点企业多、在建项目多、可用资源多、面临机遇多”的发展优势，强化服务力量，集中精力促发展。

春节期间，圆通速递公司因用工短缺，无法完成大量订单，圆通公司立刻通过郑庵镇“智慧+经济”特色平台上传用工需求。镇城运中心收到企业需求后，立即按照就近原则“派单”给刘巧村二级网格长刘杰协助解决。刘杰接到任务后，迅速通过微信群询问村民短期工作意向，有不少假期在家的大学毕业生表示想要参与。经与企业沟通对接后，10余名大学生进行了集中培训并顺利上岗，不仅解决了企业的燃眉之急，还帮助大学生实现了勤工俭学的目的。

作为河南最大的机动车检测中心，郑州市机动车检测中心正式运营后，急需一批留得住的高新技术人才。该企业通过“智慧+经济”平台提交需求后，郑庵镇积极协调中牟县人社、工会、民政等部门，利用大型招聘会、网上集中发布招聘信息等形式，帮助企业招揽人才，特别是河南籍、郑州籍、中牟籍的大学生，确保人才招得来，留得住。目前该企业90%的高新技术人才都是郑州周边县市户籍。

郑州别克电池是我国最大的锂电池专业制造企业之一，职工人数较多，且相当一部分是外地户口。在网格员走访过程中，部分工人反映子女就近入学

较难。为帮助工人解决后顾之忧，安心生产，网格员立即通过平台上报该问题。镇城运中心收到该问题后，立即上报镇主要领导。经过研判，该镇通过线上线下全面收集辖区企业的类似问题，进行集中解决，并通过“乡镇吹哨、部门报到”的网格事件办理机制，调动县教育局、镇教办等有关部门及时响应，一次性解决300多名外来工人子女就近入学问题。很多工人表示要在中牟安家长期发展，政企关系更加亲密。

在网格员开展“万人助万企”活动中，了解到河南博行大展红旗公司由于新员工较多，急需职工小面积住房30套。网格员上报该问题后，镇城运中心通过平台数据发现建业G5商业楼盘上报的有房屋销售难问题。为有效整合辖区资源，中心立即协调两个企业的网格员做好企业之间的沟通对接，促使双方达成合作，实现共赢，最终大展红旗一次性租赁建业G5商业公寓30余套。

目前，郑庵镇通过数字操盘，助推企业利用“智慧+经济”平台导入各类数据600余条，进一步拓宽了企业反映问题和需求的渠道，提高了全镇上下服务企业的效率和质量，同时也为镇党委、镇政府经济发展决策部署提供了直观、详实、有力的数据支撑。

下一步，郑庵镇将充分发挥各级网格员作用，完善互评、奖惩机制，服务好辖区企业、发展好制造业、助力好汽车产业，切实把网格建好，把网格员用好，把基层治理工作管好。

记者 张朝晖
通讯员 马小翠 张建
白俊杰 文/图



网格员到企业宣传惠企政策



网格员加强隐患排查，筑牢安全底线



网格员排查消防安全隐患