

# 摸排清“人、地、物、组织、事、情” 高龄津贴、社保补贴、独生子女奖…… 社区全都“上门办”

本报讯“我腿脚不方便,这次办理高龄津贴审核,社区工作人员亲自上门来帮我办理,真是太方便了!”近日,中原区桐柏路街道郑工集团社区居民张阿姨激动地拉着社区工作人员的手说。

服务得到辖区居民的广泛好评,得益于郑工集团社区充分发挥网格化管理优势,深入践行综窗服务要求,为特殊人群提供“上门办”服务,解决居民因年龄、健康或其他原因无法便捷前往社区服务中心办理业务的难题,实现“一站式综窗”服务到家。

据了解,这些服务涵盖高龄津贴、社保补贴、独生子女奖扶等多个领域,确保居民能享受到公平、公正的服

务。网格化管理的深入实施和信息化手段的运用,让社区通过前期摸排辖区内各网格的“人、地、物、组织、事、情”,掌握了辖区内居民的基础信息,为“上门办”服务提供了详实的数据基础。上门前,社区网格长总是贴心地提前通过电话沟通了解居民需求,预约上门时间,确保服务精准对接;入户时,社区工作人员携带必要的设备和资料,直接在居民家中完成业务办理。

郑工集团社区的“上门办”服务,提升了社区服务的质量,让服务更加人性化、精细化,在打造更和谐宜居的社区环境中,温暖了居民的心,赢得了居民更多赞誉。

记者 唐善普 通讯员 赵强 文/图



## 用“网格蓝”守护“百姓安” 建设路街道推进基层治理由“稳得住”向“管得好”转变

本报讯“网格虽小,却关乎群众生活的大事小情,关乎群众的幸福感和获得感。”近日,中原区建设路街道负责人接受采访时表示,在不断挖掘和满足辖区居民的多样化需求上,建设路街道推陈出新,优化网格配置,用“网格蓝”切实守护“百姓安”。

坚持党建引领,发挥基层党组织战斗堡垒作用。为统筹协调网格化基层治理工作,建设路街道坚持“一张网格”覆盖到底,党建引领全面整合各类资源,动员辖区党员干部积极投身网格化治理工作,不断提升服务群众的精细化、专业化水平。截至目前,“原点在线”平台党员双报到已达1300余人,涉及辖区学校、医院、行政事业单位30余家,专属网格共组建党组织20余个,实现全辖区“一张网”“一套格”,调动多样化资源“拧成一股绳”共同解决群众困难,让群众生活更美好、更温暖。

配强网格队伍,激活网格化基

层治理的内生动力。在打造作风过硬的网格员队伍上,公开竞聘选拔三级网格、微网格员,不断吸纳党员、志愿者、热心群众等群体加入微网格队伍,充实壮大网格力量。省五建社区的楼栋长张军主动请缨承担微网格长的责任和义务,致力解决群众生活的实际困难,成为建设路街道微网格长无私奉献的典范。

前不久,一家居民外出旅游,家中的自来水管不慎破裂,导致向楼下漏水,楼下居民找到张军后,他第一时间与业主联系,又自费联系开锁公司和物业公司上门维修,用最短时间最大程度地降低损失。业主回来后为张军送上锦旗表达感激。还有一次,张军在巡查楼栋时发现三楼转角堆放着杂物,堵塞了消防通道,张军深知“消防通道就是生命通道”,打听得知杂物是楼上的独居老人堆放,他主动与老人取得联系,表示定期帮老人整理杂物,此举温暖了老人的心,

获得居民一致好评。

打造全科网格员队伍,让网格员轮流担任信息员、调解员、巡防员、治安联络员、民情服务员等系列角色,负责基础信息补充采集、社情民意收集整理、矛盾纠纷化解、安全隐患排查、服务联系群众等具体工作,全方位提升网格员的业务水平和综合能力,经过轮岗后,网格员迅速适应角色,形成了高效的处置流程,做到“小事不出网格,大事不出社区,难事不出街道,矛盾不上交”,把矛盾隐患消灭在萌芽,群众满意度直线上升。

解民忧、纾民困、安民心,让“小网格”激发治理“大活力”,推进基层治理由“稳得住”向“管得好”转变,建设路街道将继续凝聚党建引领网格化基层治理的力量,切实提升治理效能,营造更祥和有序的社会环境。

记者 唐善普  
通讯员 付铭扬 朱玉箫

## 温情调解 矛盾化无形

本报讯 近日,中原区郑上路社区发生一起因工地施工人员小腿骨折引发的工伤赔偿纠纷。施工方和工人双方因赔偿问题产生分歧,矛盾激化。得知此事后,郑上路社区迅速介入,启动调解机制,最终,将这场矛盾纠纷化解于无形之中。

“大家别吵了,先消消气,事情发生了总归要妥善解决。事故赔偿是有规定标准的,双方都满意了,就是最适合的标准。”调解开始,社区调解委员会组织双方心平气和地面对面沟通,认真听取各自的诉求和意见。在充分了解情况后,社区党委和调委会人员在保证公正、公平、公开下,细心地向双方讲解相关法律法规和政策规定,耐心地说明对工伤赔偿的标准与要求,然后,引导双方理性对待问题,合理表达诉求,尝试换位思考,通过协商寻求解决方案。经过多次沟通后,矛盾双方的态度趋向缓和,最终,提出了合理的赔偿方案。

在调解的同时,社区工作人员将安全生产宣传融入调解行动中,并提醒管理方要提高工地施工人员的安全意识和自我保护能力,坚决杜绝类似事故的发生。

记者 唐善普 通讯员 张艳丽

## 顺民意点亮路灯 居民心里乐开花

本报讯“现在晚上出门再也不怕看不清路了,社区和物业的工作效率挺高的,我要点个赞。”近日,记者采访时,年过古稀的张梅花阿姨开心地“表扬”社区工作人员。

原来,中原区绿都社区党委在走访居民中了解到,绿都社区辖区居住的老年居民较多,在辖区绿都城景观带内的路灯照明亮度弱,不能满足居民尤其是老年居民夜晚散步照明需求,居民们路过时偶有抱怨。“黑乎乎的!我们老人眼睛不好,走夜路看不清,晚上出门不方便。”居民迫切想让散步路更亮些。

群众利益无小事。了解到居民的需求后,绿都社区党委当即与绿都城物业公司商讨景观带路灯老化更换事宜。同时,组织物业、清风观察员召开协调会议,并进行实地踏勘、科学谋划,制定路灯更换样式和计划,并快速实施了改造,景观路和居民的“心”一起亮敞了起来。

新路灯点亮后,走夜路安全多了,居民心里乐开了花,纷纷夸赞社区将居民的所需、所想、所盼切实放在了心坎上,真正“为民办实事”。

记者 唐善普 通讯员 李丽娟

## 林山寨街道:居民所需就是工作重点 有了电梯 居民幸福指数噌噌上升

本报讯“电梯建好后我再也不用爬楼梯了,膝盖的疼痛减轻了不少。”“有了电梯上下楼方便多了,幸福指数噌噌上升。”……近日,中原区林山寨街道工人路37号院迎来了一项让居民高兴的事——电梯加装工程正式启动。

工人路37号院建于上世纪80年代,没有电梯设施。随着小区居住的老年人比例逐渐增加,没有电梯给高层住户的生活带来了许多不便,特别是行动不便的老年人和残疾人上下楼梯更是难上加难。“什么时候能装上电梯,我们也能多下楼走走。”居民们要求加装电梯的呼声越来越高。

居民的需求就是社区工作重点。但后期加装电梯也容易出现邻里矛盾增加、资金筹集困难、意见较难统一等问题。为此,林山寨街道贯彻党建引领网格化基层治理,组建了以社区党委成员为先锋,微网格长、热心群众为主力的“装梯攻坚小队”,积极推动加装电梯工程。从2023年7月份,林山寨街道伊河路社区开始征求居民意见,社区党委书记李敏带领攻坚队成员深入居民家中,讲解装梯方案、流程并解答居民疑虑,确保工程方案最大程度地满足居民需求,并多次召开小院议事会,充分调动居民参与小区改造的主动性。经

过社区网格员摸底,社区党委、物业公司以及楼院长的共同努力,加装电梯工作顺利推进,目前,一号楼一单元加梯工程前期审批手续处于公示阶段。

“电梯的加装提升了居民生活质量,解决老年人上下楼不便的难题。加装过程也给社区和居民上了一堂‘治理实践课’,为后期其他几栋楼院加装电梯积累了经验。”林山寨街道负责人表示,将继续凝聚好辖区优势资源,对标“我为群众办实事”,共同营造出和谐的居住环境。

记者 唐善普  
通讯员 李彦楠