

## 小网格 让居民幸福“满格”

林山寨街道  
数字赋能“绣花功夫”  
提升精细化管理水平

为努力打造“美化、优化、文化、人性化”城市管理新格局,近日,林山寨街道深化“三标”活动,主动思考、全面出击,不断提高数字化案件处置效率,充分发挥“数字城管”职能作用,有效助推城市管理效能提升,坚持把“百姓城管、服务百姓”的工作要求贯穿到城市精细化管理的各项工作中,将“夏·韵郑州”工作成效展现给辖区群众。

## 责任到人 强力推进

按照“第一时间下派案件、第一时间协调处置、第一时间反馈结果”的工作机制,办事处城管科抽调科室人员和保安成立数字化案件专班处理小组,明确专人负责案件处理工作。同时发挥网格化管理优势,加强与各相关责任单位的沟通联系,确保案件及时交办派发和有效整改反馈,确保案件处置率和办结率。

## 克服困难 专项攻坚

对数字化平台积压案件进行统

计分析,重点分析积存案件存在原因,总结多发案件类型,逐条梳理疑难案件挂账原因,处理难点和存在的困难,逐件制订处理方案,进行彻底根治,确保案件不形成“干反复,反复干”的现象。对无主案件,勇于兜底,由数字化案件专班处理小组进行处置,确保案件及时处理到位,并对已处理案件及时结案。

## 群众参与 长效治理

以城市管理精细化、规范化、制度化、常态化提升为方向,对同类别、常出现、反复治的乱点和地点加大日常巡查频次和巡查力度,主动发现问题、快速解决问题。将服务民生作为开展工作的出发点,定期开展数字城管随手拍和12319热线宣传活动,动员居民参与城市管理工作,聚焦市民群众关于城市管理工作的“急难盼愁”,有效提高城市管理问题处置率,持续提升城市环境面貌,营造良好市容环境秩序。 记者 唐善普

“网格议事会”:跟着“民声”走  
群众“烦心事”变“暖心事”

本报讯 “聚一起、说一起、问一起、解一起”,真正听民声,才能更好地解群众烦心事。近日,西流湖街道凯旋路社区网格月例会在一号网格内展开。月例会上,社区网格员和群众一起探讨小区问题,努力把问题解决在基层,把满意留在群众心里。

“小汪,咱们小区北面老是有人乱种菜,夏天味道真是不好闻。”“王姨,这问题我们已经给西流湖街道反映过了,在街道主要领导的协调下,办事处已经在佛光寺西北侧找了一块闲置土地免费使用,可以满足咱们的种菜需求。”这是在此次交流会上居民王阿姨和一号网格长间的对话。

据介绍,为便于收集更多更真实的意见与建议,与群众近距离接触,更好地开展服务,彻底解决居民群众的“急难愁盼”问题,凯旋路社区从5月初开始,将“网格议事会”从社区会议室“搬到”祈福小区里,放在凉亭、绿荫走廊中,方便小区微网格员、物业代表参会,同时面向群众公开,谁都能说,谁都能讲。会上,大家总结上月工作经验,收集、汇总、分析当前群众诉求,研判下月工作如何开展等。

更让居民满意的是,在“网格议事会”上,大家反映的问题,无论是关于小区建设、社区治理的,还是文化活动或安全隐患的,都可以自由讨论、交流,然后找到解决的方法。同时,社区网格员还通过微信小程序“郑连心”网络事件处理、网格员随手记情况汇报等网络平台,细心找出与居民相关的事,积极协调解决,直至居民满意。

记者了解到,西流湖街道凯旋路社区在“小区里的网格议事会”上下了真功夫,取得了很大的成效。在此次议事会上,微网格员总计上报微小事件48起,包含了小区种菜问题、部分群众遛狗不拴绳、居民装修时发生噪声纠纷、花开时节蜜蜂问题等,48起事件除小区种菜问题在持续推进外,其余47起已全部解决,居民对处理结果非常满意。

“我们积极引导居民参与社区治理,在为居民排忧解难的同时,推动居民的‘民意’变‘满意’,把身边的‘烦心事’暖‘放心事’,实现让‘民生’跟着‘民声’走,让社区服务更上一层楼。”社区负责人表示。

记者 唐善普 通讯员 田磊

中原西路街道绿都社区  
保持常态化网格巡查  
打通城市管理“神经末梢”

本报讯 今年以来,为深入推进城市管理精细化水平,中原西路街道绿都社区锚定提升、持续发力,常态化开展网格一体化巡查和管理,着力构建“一格一员、一员多能”的网格化综合巡查管理机制,努力让城市环境更美丽,城市管理更精致,让城市更宜居、生活更美好。

安全排查不停歇,网格助力大安全。网格员对绿都城小区楼院、长城路沿街门店燃气用气安全与消防安全进行仔细检查,全面检查燃气管道是否老化、阀门是否松动、是否安装报警器,消防通道是否安全畅通、灭火器是否进行年检、是否建立健全的安全规章制度等不稳定、不安全因素。对巡查中发现的问题,立即督导商户进行清理整改到位,把隐患消除在萌芽状态。

市容巡查全覆盖,环境秩序大提升。开展市容环境大巡查大整治专项行动,重点对长城路、杏湾路开展

地毯式巡查,对突出店外经营、流动摊贩占道经营、乱堆乱放、乱贴乱挂等现象进行全面规范整治,并帮忙打扫商铺门前卫生、摆放劝离乱停乱放车辆,与商户共同落实“门前四包”责任,确保辖区环境干净整洁。

开展卫生大扫除,社区面貌展新颜。社区不断深化“网格化”管理模式,开展绿都城楼院卫生大扫除行动,网格员和社区工作者、党员志愿者对绿都城北院的卫生死角、楼道杂物堆放、非机动车乱停乱放进行集中清理。同时,引导居民不乱丢垃圾、不乱堆杂物、不乱倒生活污水,营造人人参与的良好氛围。

下一步,中原西路街道绿都社区将始终保持常态化网格巡查,推动网格化精细化常态化管理全面推行和有效落实,为营造整洁有序、舒适愉悦的城市新面貌努力奋斗。

记者 唐善普 通讯员 李林华 文/图

## 遇受伤老人 网格长热心相助



本报讯 近日,桐柏路街道平安街社区网格长在日常巡查中遇到在路边摔倒的老人,贴心地为老人处理伤口,并辗转联系上其家人把老人带回家。“要不是你们及时发现并救助,后果不堪设想。”老人的儿子连连向网格长表示感谢。

当天上午,平安街社区网格长在进行日常巡查时,发现路边隔离栏上坐着两位老人,其中一位的胳膊和腿都在流血。网格长迅速到就近诊所找来棉签和药水,为受伤老人进行简单的伤口处理。在为老人涂抹药水的过程中,网格长得知了事情的经过:原

来,受伤的老者是为了扶起另一位不慎摔倒的老人才不幸受伤的。由于受伤的老者年龄较大,说话不太清楚,无法从其口中得知详细家庭住址和家人联系方式,网格长便多方联系几个小区的物业,最后成功查找到老者的住址,与老者的家人取得联系。

在等待老者家人过程中,网格长陪伴着两位老人,不时安慰他们不要着急。不久,家人赶到现场接走老人,并一再感谢网格长的及时救助。

记者 唐善普  
通讯员 闫璐佩 文/图

## 夜间巡查队深夜擒贼获居民点赞

本报讯 5月23日,绿东村街道昆仑社区二号网格巡查队微网格员赵书宾、昆仑华府吉祥物业保安司继强在巡查时发现两名可疑人员,在配合民警将其抓获过程中,赵书宾脚趾骨折。

据了解,当日凌晨4时左右,赵书宾、司继强在巡查时,发现2名行迹可疑人员在17号楼地下室,遂通过对讲机呼叫物业监控室全程跟踪查看,其余保安队员迅速赶到现场并报警。眼见事情败露,可疑人员拔腿就跑。最终,司继强等配合民警在17号楼成功抓获2

名犯罪嫌疑人。在抓捕的过程中,赵书宾脚趾骨折,目前正在医院接受治疗。

今年以来,为落实平安建设工作,加强夜间巡查,预防和减少治安案件的发生,昆仑社区在辖区组建了5个平安建设夜间巡查队,成员由三级网格长、微网格员、物业保安和辖区党员志愿者等组成,每天对各个小区及周边进行巡逻防控。此次他们深夜擒贼的英勇事迹在居民中传开并获得众人点赞。

记者 唐善普  
通讯员 崔先隆 鹿映雪