

“小窗口”连接“大服务” 提升群众满意度

如意湖纪工委坚持系统施治、靶向监督,精准推动政务服务更加便利规范

本报讯 “您好,请问您对于今天办理事项的结果是否满意?”“非常满意,现在办业务需要的材料少了,流程也简化了,我开始以为要跑两三趟才能办好,没想到十几分钟就解决了,而且这里的工作人员很热心,耐心地告诉我如何填写申请资料以及可以申请创业贷款的一些政策。”这是专项督查过程中与办理业务群众的一段对话。

民生在哪里,监督就在哪里。连日来,郑东新区如意湖纪工委把“我为群众办实事”作为“一把手”工程来抓,坚持系统施治、靶向监督,精准推动政务服务更加便利、规范。为进一步严明工作纪律,不断转变工作作风,提升窗口服务工作

质效,5月20日以来,如意湖纪工委深入街道窗口单位,重点针对服务过程中慵、懒、散、拖等现象,进行专项监督检查。

本次检查未发现工作人员在办事中存在人为设置障碍、提高门槛、降低效率等行为,不存在对待群众“办事难”、“话难听”等问题和“吃、拿、卡、要”等违规违纪行为。

政务服务“小窗口”连接的是为民服务“大民生”,下一步,如意湖纪工委持续将日常监督与专项督查相结合,推动工作作风、政务服务监督检查常态化,继续紧扣政务服务效能,不断优化基层服务态度及服务能力,持续提升群众满意度。

记者 王阳 通讯员 张璐 文/图



活动连连看

如意湖办事处联盟新城社区 爱不闲置 快乐六一

本报讯 为迎接六一的到来,丰富社区儿童青少年的课余文化生活,培养孩子们的环保意识、协作意识和服务意识,增强孩子们的组织能力和沟通能力,促进亲子间、邻里间的交流互动,近日,郑东新区如意湖办事处联盟新城社区社工站开展“爱不闲置,快乐六一”主题活动。

此次活动以跳蚤市场和文艺汇演两大主题为内容,活动现场,这边社工和家长帮着孩子们布置摊位,码放物品,另一边工作人员搭着演出舞台,不一会儿,“小摊位”上摆满了儿童读物、文体用品、玩具玩偶等,那边演出舞台也搭好了,广场瞬间变成了一个露天市场。小朋友们一个个化身“小老板”,家长们则作为“助理”,一边欣赏着台上的舞蹈、瑜伽、合唱、葫芦丝等精彩的表演,一边也忙着热情地招呼其他小朋友光临自己的摊位,“顾客们”来来往往地穿梭在各个摊位和舞台前,或驻足挑选,或讨价还价,一个个物件从一个孩子手里“跳”到另一个孩子手里,孩子们手中拿



着自己淘到的宝贝驻足舞台前享受着交换和演出带来的快乐,活动现场热闹非凡,人潮涌动,鼓掌喝彩声、笑闹声、交谈声、问价声不绝于耳。

小市场,大收获。此次活动为社区孩子们搭建了一个旧物置换的平台,提供了一场震撼创意的视觉盛宴,通过亲身实践,不仅培养了孩子们的环保意识、勤俭节约意识和组织沟通能力,同时使居民感受到情感共振,增进了彼此间的情感交流。

记者 王阳 通讯员 缙瑞丽 文/图

如意湖办事处绿地社区 夏意盎然 小满之趣

本报讯 “晴日暖风生麦气,绿阴幽草胜花时。”小满带着明媚的阳光和麦子的香气悄然而至。为了让孩子们走进自然、感受初夏的美景,提升家长的育儿能力以及孩子的人际交往能力,近日,郑东新区如意湖办事处绿地社区联合社工站及爱心早教机构开展“夏意盎然,小满之趣”亲子户外活动。

在活动开始前,社工及志愿者早早布置好活动场地、调整好活动设备,伴随着美妙的儿歌,小朋友和家长们逐渐聚集到活动场地。“麦穗初齐稚子娇,桑叶正肥蚕食饱。”在老师播放的二十四节气音乐中,小朋友及家长们了解到小满是一个因小麦命名的节气;“夜莺啼绿柳,皓月醒长空,最爱垄头麦,迎风笑落

红”。从老师诵读的古诗歌中了解小满时节大自然的诗情画意。活动中,老师借助彩虹伞,在音乐律动中培养幼儿对节奏快慢的感知能力;通过渔网捕鱼、小兔钻树洞等游戏增强幼儿对空间和方向感的认知。在自由活动期间,小朋友们吹气球、挥动泡泡机,在色彩斑斓、如梦如幻的泡泡中结交朋友提升社交能力。

本次活动一方面加强辖区居民对小满节气的认识和对传统文化的传承,另一方面搭建一个家长学习交流的平台,传播科学育儿理念,提升家长的育儿能力。接下来,绿地社区将会持续开展亲子活动,促进社区儿童的全面发展,为社区的和谐与进步贡献力量。

记者 王阳 通讯员 邢丽敏 李小卉

如意湖办事处如意东路社区 家门口定制服务 让居民有“医”靠



本报讯 为更好地服务群众,实现辖区居民在家门口就能享受到专业的中医理疗服务,郑东新区如意湖办事处如意东路社区联合郑州骨伤中医院到辖区为居民定制服务送上门,畅通健康医疗服务基层群众的“最后一公里”。

居民宋先生说:“我的腿经常疼,要到医院针灸、烤电,身体状况去医院不方便,社区这个活动真是太好了,这真是解决了我们这些行动不方便的大难题。”

“我们主要采取上门探访和电话问候相结合的方式,对老年人

健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面进行综合评估,直接、精准获取和满足老年人养老服务需求。”同时,如意湖办事处将积极引导和发动邻里互助、志愿者和社会力量,帮助老年人解决生活难题,为他们提供更多的关怀关爱,让党群服务中心成为群众想来、爱来、盼来、还来的温馨家园。

下一步,如意湖办事处将继续针对老年群体实际需求,努力提供更加便利化、个性化的服务。

记者 王阳 通讯员 王静 文/图

如意湖办事处妇联 学习法律知识 维护自身合法权益

本报讯 为进一步增强广大妇女群众和家庭成员的反家暴意识,有效预防和制止家庭暴力,维护妇女儿童在家庭中的合法权益,营造共筑平安家庭氛围,近日,郑东新区如意湖办事处妇联组织开展全国首部反家暴题材电影《我经过风暴》观影活动。来自辖区内基层女职工、各“三新”群体女同志等100余人参加活动。

活动中,高潮迭起的剧情令全场气氛不断绷紧,该片通过展现受害者的遭遇,引起观众对家暴现象的同情、反对和痛恨。电影内容十分接近现实,为家暴受害者展现了勇敢表达和求助的便利渠道,在助

力家暴受害人自救与觉醒方面具有重要的社会意义。观影结束后,大家纷纷表示要坚决反对家庭暴力,对家暴“零容忍”,学会通过法律途径,切实维护自身合法权益!

家暴并非“家务事”,反对家暴是国家、社会和每个家庭的共同责任。如意湖办事处妇联将发挥“联”字优势,持续做好反家暴宣传工作和维权工作,增强妇女群众的维权意识和能力,筑牢反家暴源头防线,共同营造树立文明新风、建设和谐家庭的良好氛围,促进辖区平安和谐发展。

记者 王阳 通讯员 马怡心