



调解矛盾 发展夜经济 敲门行动 上街区构建“网格+” 基层治理新模式

本报讯(记者 武建玲 通讯员 赵凌卉)近日,上街区峡窝镇晨光社区15号院的张女士家地下室出现大量积水,社区三级网格长接到问题反映后第一时间到达现场了解情况。经过排查,他们发现是一楼下水管主管道发生堵塞引起反水所致。在各方努力下,管道终于在最短时间内被成功疏通。

今年以来,上街区以党建引领推进网格化基层治理为抓手,积极推进党建引领基层治理各项工作,探索“网格+”多元共治模式,将群众的急难愁盼分解进网格,不断改进和完善服务方法,满足群众多样化的需求。

网格+矛盾调解,筑牢基层平安基石。立足于早发现、早控制、早解决,上街区依托网格,发挥老党员、老干部、志愿者等人熟、地熟、情况熟优势,围绕邻里纠纷、家庭纠纷等群众反映最强烈的重点问题广泛排查,做到情况清、底数明。同时,建立健全矛盾纠纷调解工作长效机制,推进党建引领网格化基层社会治理,定期举行周例会部署矛盾纠纷排查化解工作,压实网格责任,排查化解责任到网格到人。

网格+夜经济,营造良好生活环境。为持续保障整洁有序的夜间经营环境,上街区采取“镇办吹哨,部门报到”的模式,通过网格化平台联合执法中队、派出所巡防队员对辖区重点路段沿街商铺、夜市、烧烤摊、酒店、商超等场所进行安全防控、消防安全工作排查,对背街小巷进行重点巡逻,要求门店严格落实门前“四包”。

网格+创文创卫,绘就城市文明底色。自文明城市创建工作开展以来,上街区坚持党建引领文明创建网格化,以网格为基础,以功能性党组织为核心,强化责任担当,积极实践作为,全力以赴奋战在创建文明城市攻坚战第一线,用实际行动践行“我为群众办实事”。针对文明城市创建工作的重点、难点,注重“条块结合”,常态化开展清理垃圾死角、清除广告“牛皮癣”、清理楼道内乱堆乱放、粉刷楼道墙面、规范停车秩序等集中整治行动。在党员的带动下,很多居民也开始自扫门前垃圾,让小区“脏、乱、差”日渐改善。

网格+社会组织,共筑社区幸福和谐。积极扩充服务队伍,主动连接群众资源,结合“志愿服务”模式,社区依托党群服务中心、新时代文明实践站,吸引优质志愿力量进社区,为辖区群众提供医疗咨询、文化娱乐、助老爱幼等多元化志愿服务。至今,上街区已成立金剪刀理发服务队、戏迷乐戏剧队、巾帼巡逻小分队等156家社会组织团体,涵盖乐器、太极、舞蹈等品类,社会组织成员6169人,其中党员537人,不断让“小网格”展现“大作为”,增强了社区的凝聚力和网格活力。

网格+敲门行动,提升居民幸福指数。针对“空巢老人”,尤其是独居老人,上街区网格员通过微信沟通、电话联系、上门走访等方式开展关爱群体摸底工作,建立网格重点人群台账,定期走访行动不便、独居老人,了解服务需求,及时排忧解难,全力保障群众需求。

高新区石佛办事处： “小网格”深耕“大服务”

“宣传员”“铁脚板”“红马甲”……谈到这些称呼你会想起谁?今年以来,为深入开展党建引领网格化基层治理工作,高新区石佛办事处充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,以化解社会矛盾为基础,坚持以党建引领推动基层治理创新,做到实事共办、难事共解,构建起“一核引领、多元协同、共建共治共享”的基层融合治理新格局。

坚持党建引领 让网格变“红”

坚持党建引领,强化基层治理主阵地,组织党员干部包联网格,推动党的组织全面领导、全面覆盖、全程嵌入网格治理,石佛办事处根据辖区实际情况,按照网格划分标准,共划分二级网格15个、三级网格100个、微网格长619个、专属网格16个。

石佛办事处对各社区(村)进行网格化管理,开展“点对点”精细化服务,实现工作联动、治安联防、矛盾联调、平安联建、服务联抓,社情民意收集及时为基层治理提供第一手信息,实现基层党组织与群众之间的无缝链接。

提升服务水平 让网格变“灵”

为进一步提升石佛办事处网格员队伍的综合素质和履职能力,推动网格员队伍专业化、规范化建设,全面提升网格员服务水平,石佛办事处城运中心定期组织网格员开展业务培训,对各级网格员人员进行业务培训100余次。

办事处通过微信群普及各级网格员业务知识100多次。围绕创建卫生城市、矛盾纠纷调解技巧、居民信息精细化管理、消防安全等网格业务知识进行详细讲解,对网格员工作具有较强的针对性、实操性、指导性,切实增强其工作本领和履职能力。



志愿者和网格员清扫社区卫生

探索“新模式” 让网格变“新”

探索“党建+民生实事”工作新方式,以党建之智解难题。办事处聚焦商圈周边停车难题,运用区、办、社区三级联动协同机制,经过统筹协调建设临时停车场,提供近750个停车位。探索外卖小哥“兼职网格员”,华威社区聘任10余名外卖小哥担任“兼职网格员”,成立“先锋骑士志愿服务队”。

搭建平台,畅通机制,构建“一元带多元”的商圈治理格局。以华强商圈党群联盟为主体,将商圈周边“两新”组织、商圈志愿服务队、商户代表等纳入商圈党群联盟范围,打造区域统筹、产业融合、多方联动的商圈党群共同体。

各方力量参与 让网格变“快”

石佛办事处以“五星”支部创建为抓手,切实把“小网格”打造成全

力聚焦为民服务、传递社情民意、为民帮办实事的“大平台”,形成“获得感更多、幸福感更足、安全感更强”的“满意型”微网格。

积极发挥网格长、网格员一线“哨兵”的作用,开展每日巡查,使用“随手记”记录日常工作。网格员及时拍照并现场进行处理,做到发现即办。

积极调动物业、网格员、志愿者和各方力量,全力推进社区人居环境整治、信访稳定等各项工作,解决一批群众急难愁盼的问题,特别是物业纠纷、供暖问题、小区环境脏乱等问题,通过开展“线上线下一体化”网格化基层治理工作,真正把网格化工作做到了群众心坎上。目前,石佛办事处已逐步实现小事不出“格”,大事不出“网”,百姓的大小事务在“网格”中解决,推动构建共建共治共享的社会基层治理新格局。

记者 孙庆辉
通讯员 雷智翔 文/图

中牟县郑庵镇： 便民“移动窗口”进社区

本报讯(记者 张朝晖 通讯员 朱巧玲 徐少杰 文/图)近期,中牟县郑庵镇开展便民“移动窗口进社区”活动,现场采用“摆摊”方式,进社区开展各类政策及法律咨询服务宣传活动,为群众送政策、答疑解惑、解难题,打通服务群众的“最后一公里”。

活动现场设有民政、残联、社保、医保、法律服务、技能培训、劳动力再就业、辖区企业用工信息登记等窗口。工作人

员通过发放办事指南、一次性告知书等材料,重点宣传医疗保障、养老保险办理、社会福利、辖区企业用工信息、各类技能培训、企业开办手续的办理等方面政策,并热情地为群众提供一对一咨询服务。

活动当天共发放便民服务调查问卷60余份、宣传资料200余份,现场解难80余条,上门为社区行动不便的老人进行社保认证15人次,为社区老人办理养老保险业务65人。



政务服务“摆摊”进社区