



媒体聚焦

南方都市报：
免费志愿填报服务来了
还要花钱买心安吗

教育部“阳光高考”信息平台已向考生免费开放“阳光志愿”信息服务系统，基于招生、就业、调查、测评等大数据，结合深度专业和职业解读，提供志愿推荐、专业介绍、心理测评、就业去向及前景查询等服务。

此举至少有两层含义：其一，教育部以官方名义推出这一套信息服务系统，是对既有机构在服务过程中普遍存在的高价收费、服务不到位等投诉率较高等问题及乱象的“回应”与“纠偏”。其二，这一系统于大部分家长及考生而言算是一次实实在在的福利，至少为大家节省了搜集海量院校及专业信息所需耗费的时间。但这并不意味着张雪峰等高考志愿填报“达人”就没有了市场，一下子门庭冷落。这主要是群众心理在起作用，对于高考志愿填报这件事，以省钱为主要特征的成本论经常遭遇解释上的失效，愿意花钱买心安理得的解释力通常更大。

新京报：
网红灭火器流行：
安全面前无“网红”

“灭火宝”“灭火球”“灭火花瓶”……近期，一些不同于常用家用灭火器的新型灭火器材在电商平台上吸引不少消费者购买。然而，消防部门试验显示，它们的灭火效果均不理想，有些产品甚至会在灭火过程中爆炸。

《消防法》规定，消防产品必须符合国家标准；没有国家标准的，必须符合行业标准。禁止生产、销售或者使用不合格的消防产品以及国家明令淘汰的消防产品。需要明晰的是，灭火器的质量事关公众的日常安全，其从生产、认证到销售都必须受到严格的监督，中间环节不能形同虚设。生产商不能为了生产“新奇玩意”而不顾基本安全；对于消费者而言，也不能盲目追求产品的新奇和美观，尤其是灭火器等涉及消防安全的产品。因此，对不靠谱的网红灭火器，不该放任其轻易进入市场。而要做到这一点，需要生产商、监管部门、平台和消费者共同努力。

北京晚报：
“15天出院”
潜规则的病根在哪

据央广网报道，各地患者普遍面临住院天数的限制，单次住院一般在15天至20天。很多患者和家属不得不在各家医院间转院，“医院说是医保政策有规定，但医保部门又说没有相关规定”。

今年4月，国家医保局明确表示，医保部门从未出台“单次住院不超过15天”之类的限制性规定；有的省市医保部门更明确表示，以“医保限额到了”的理由强行要求患者出院、转院或自费住院的行为，可以向当地医保部门举报。但15天被出院成为潜规则，需要医保部门重新审视现行医保支付模式带来的副作用。任何医保付费模式，都不可能尽善尽美。2024年底，全国所有统筹地区将全部开展医保支付方式改革。支付方式改革的初衷很好，大方向也没问题，但既然诊疗付费模式的副作用已经暴露，也该正视并加以解决。

崖沙燕栖息地若拆
生态修复何谈“生态”

瞭望塔

□评论员 韩静

近日，多位网友发文称，位于北京永定河一座大桥附近的国家二级保护动物崖沙燕栖息地，将被正在进行的生态修复工程施工拆除。据了解，这里是北京唯一一处崖沙燕的栖息处，目前大量幼鸟还未出窝。当地水务部门表示，得到相关反映后，经讨论后施工方已经停止施工，正在研究后续保护办法。（6月18日上游新闻）

当地鸟类爱好者称，此施工工程是2021年获批的《永定河综合治理与生态修复总体方案》的一部分，原施工计划是将崖体推平，做成角度较缓的斜坡地，目的主要是保障行洪安全

和崖下钓鱼人安全；同时提到，从三年前就发现了这一处崖沙燕栖息地，且是北京目前唯一一处。

既然是生态修复工程，绝不能因为修坡再把生态破坏掉。需要追问的是，审批该方案时，有关部门和有关人员知道有野生动物栖息地吗？有没有实地勘察过？本质上，生态修复与保护野生动物栖息地，虽殊途却同归，目的都是为了环境更美、生态更好。我们不能取一舍一，更不能本末倒置——毕竟，守护野生动物的家园，是为人类建设未来；若以牺牲生态环境为代价，无异于“自掘坟墓”。

我国《野生动物保护法》第六条明确规定，任何组织和个人都有保护野生动物及其栖息地的义务。禁止违法猎捕野生动物、破坏野生动物栖息地。崖沙燕栖息地若被工程拆除，有损生态，亦涉嫌违法。

好在，此事虽曲折，但结局尚好。鸟类爱好者的呼声换来“停工

护燕”暖心之举。下一步，则需要有关部门仔细研究后，拿出后续的保护办法。参照过往案例，2021年，河北石家庄滹沱河交通桥建设项目“绕道”避开崖沙燕繁殖的沙岛，500米长的跨河大桥向西移40米。那么，北京永定河这处栖息地，能否也避开工程建设？能否像相关人士建议的那样，在沙崖下做坝体护住沙崖，满足河道疏通标准的同时，永久保留栖息地？如何兼顾，值得进一步探讨。

在这件事上，应予以足够重视。为避免各类开发、工程建设活动对野生动物栖息地的破坏，相关部门要明确保护范围，定期对野生动物生存繁衍的区域进行调查、监测和评估。良好生态环境，是一地宝贵的资源财富，也是一张亮丽的名片，需要细心呵护。

一边是防汛筑堤，一边是飞燕归巢，当工程建设遇上野生动物栖息地，主动避让彰显对生命的尊重与生态的爱护，更符合长远发展思维。

热点话题

操作失误已是事实，酒店如何妥善处理，体现其服务质量和水平，也能体现服务方的格局

酒店标错房价被订上千单
“强制取消”不是办法

近日，有多名消费者在社交平台反映，自己40余元预订的成都北站智选假日酒店被强制退单。之后，网传的一份酒店声明称：酒店每晚价格为400元，因工作人员失误将价格设置错误，产生了1000多个失误订单，房源达6000余间，为避免损失的发生，决定将失误订单取消。（6月19日《羊城晚报》）

因工作人员失误，将价格设置错误的情况不在少数，一般来说，消费者能够理解，也愿意与对方协商解决。但是，此次智选假日酒店对失误订单的处理方式，确实让人很难接受。

一方面，酒店在没有任何提前通知、任何交涉商量的情况下，擅自取消订单，消费者不仅情绪受到影响，权益也受到侵害；另一方面，酒店提出的补偿措施缺乏诚意。在携程平台，该酒店近期单价最低价为328元，官方小程序最低价为308元。也就是说，即便酒店在每晚400元的基础上给予七五折扣补偿，折扣之后的价格也与官方小程序的标价差距不大。那么，补偿措施的意义何在？又是否真的诚意？

虽然律师表示，酒店行为确实属于重大误解行为，可请求司法机关予以撤销订单，但酒店要想撤销交易，必须请求司法机关，这是需要走法律程序的。不过，由于酒店订单有时限，酒店可以在第一时间通知订房的客户，并告知情况，然



成都北站智选假日酒店 酒店官网图

后给予取消订单。可见，酒店既没有请求司法机关，也没有第一时间与消费者协商，就单方面撤销订单，是不合适的。

针对此事，酒店方的应对方式同样有失妥当。智选假日酒店拒绝回应，洲际酒店管理集团则称由酒店自行处理，二者都不愿意作出正面回应，也没有积极解决问题。

鉴于此，此次事件不能不了了之。一方面，酒店补偿措施必须完善，不能仅以七五折扣糊弄消费者，而是应该考虑在房价、酒店积分、配套服务等方面提供更实际的补偿；另一方面，酒店工作人员也应该加强业务培训，避免再次产生失误订单，切实为消费者提供优质

服务，为他们的权益保驾护航。

此前，南方航空因系统异常，出现票价“大跳水”；中顺洁柔官方直播间因员工操作失误，将原价56.9元1箱的纸巾误设置为10元6箱。同样是商品价格出现差错，这两家公司却承认消费者的订单全部有效，这不仅诠释了市场经济契约精神，也坚持了诚信原则，消费者更能安心、放心。

目前，工作人员操作失误已是事实，酒店如何妥善处理，体现其服务质量和水平，也能体现服务方的格局。因此，拿出最大的诚意，与消费者积极协商沟通，制定双方都能接受的方案，才是首要。

评论员 任思凝

欢迎赐稿：评读热点新闻事件，发出你的观点和声音，请发稿至黄河评论信箱：zghpl@163.com